

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
города Ростова-на-Дону
Лисицына Л.П.



2015г.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
за 2014 год

Ростов-на-Дону
2015

Содержание

| | | |
|----|---|-----|
| 1 | Библиотечная сеть | 3 |
| 2 | Материально-техническая база муниципальных библиотек | 3 |
| 3 | Управление | 4 |
| 4 | Кадры | 11 |
| 5 | Методическое обеспечение деятельности библиотек муниципального городского округа | 13 |
| 6 | Автоматизация библиотечных процессов | 56 |
| 7 | Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов | 56 |
| 8 | Документные фонды: комплектование, организация, сохранность | 58 |
| 9 | Обслуживание пользователей | 85 |
| 10 | Организация информационно-библиографического обслуживания | 123 |

1. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

1.1 Общее количество библиотек в городе - 241

в том числе:

1.1.1 муниципальных библиотек, всего 43, в том числе юридических лиц - 1

1.1.2 детских - 15

1.1.3 школьных библиотек - 117

1.1.4 ведомственных высших учебных заведений - 81

1.2 Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: нет (дата, адрес):

в том числе детских: нет

1.3 Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: нет (дата открытия, адрес):

1.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей: нет (наименование, адрес библиотеки)

1.5 Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

1.5.1. Количество единиц, всего: нет

1.5.2. (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).

Приложить копию Постановления Главы Администрации (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

1.6 Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

1.6.1. Количество единиц, всего: нет, из них детских: нет

в том числе:

1.6.2. Слияние, всего ед.: нет (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских: нет

Приложить копию Постановления Главы Администрации

1.6.3. Закрытие: нет (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских: нет

Приложить копию Постановления Главы Администрации

1.6.4. Количество библиотек вошедших в состав культурно-досугового комплекса: нет, из них детских: нет

2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

2.1. Состояние помещения библиотек района/города:

- количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта, в том числе без наличия проектно-сметной документации (укажите наименование библиотек) - нет,

- количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта – 3: библиотеки им. Лермонтова, им. Чуковского, новое помещения площадью 517 кв. м. по адресу: ул. Малюгиной, 284.

- количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек) – нет

В 2014 году административно-хозяйственным отделом Ростовской ЦБС проделана большая работа в части организации комфортного библиотечного пространства, сохранности фондов и имущества библиотек. Так, составлены и утверждены «Паспорта доступности объектов для маломобильных граждан» библиотек им. Ульяновой и им. П. Лебеденко. В соответствии с «Паспортом доступности объектов для маломобильных граждан» проведены мероприятия по организации доступа маломобильных граждан в ПЦПИ им. Плеханова.

В библиотеках им. Тургенева, им. Фадеева, им. Островского, им. Грина

установлены 4 сплит-системы на сумму 20,37 тыс. руб.

В целях организации безопасного библиотечного обслуживания и сохранности фондов к пульту вневедомственной охраны подключены охранные системы библиотек им. Гагарина, им. Герцена, им. Ломоносова, им. Аматауни, ЦГДБ им. Ленина, установлена система видеонаблюдения в помещениях ЦГБ им. Горького по ул. Б. Садовой, 11.

Проведены текущие ремонты библиотек им. Чкалова и им. Лебедеенко на сумму 696,159 тыс. руб.

Составлена предпроектная документация для проведения текущих ремонтов библиотек им. Лермонтова, им. Чуковского и нового помещения площадью 517 кв. м. по адресу: ул. Малюгиной, 284, выделенное Администрацией города для размещения библиотеки в Кировском районе города.

В целях исполнения «Закона о персональных данных» приобретены металлические шкафы для хранения читательских формуляров для 14 библиотек на сумму 299, 65 тыс. руб. Для хранения фонда в соответствии с нормами пожарной безопасности для 16 библиотек приобретены металлические стеллажи на сумму 346,5 тыс. руб.

Оформлены охранные обязательства в соответствии со ст. 48, 49 Федерального закона от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» на здание по адресу: пл. Свободы, 4, в котором размещена детская библиотека им. Пушкина. Во исполнение Уведомления Министерства культуры РО от 04.03.2014 № 23/02-04/625 «О необходимости установки информационных надписей и обозначений на объекте культурного наследия» разработан дизайн, изготовлена и установлена мемориальная табличка на фасаде здания «Жилой дом семьи Кечегианов».

3. УПРАВЛЕНИЕ.

3.1 Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.)

В 2014 году на основании Постановления Мэра города Ростова-на-Дону № 878 от 06.08.2014 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» в Ростовской ЦБС продолжена работа по внедрению норм труда, направленных на повышение качества оказания муниципальных услуг. Разработаны и внедрены следующие регламентирующие документы:

- «Положение о системе нормирования труда на основные библиотечные работы, выполняемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»,
- Методические рекомендации «Система нормирования труда на основные библиотечные работы, выполняемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»,
- Новая редакция «Инструкции по учету обслуживания пользователей»,
- «Инструкция по автоматизированной книговыдаче (циркуляции) в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»,
- Новая редакция «Дневника библиотеки».

Специалистами ОКиО разработана и внедрена в практику форма «Книги суммарного учета библиотечного фонда» в формате Excel. Разработана «Инструкция о порядке ведения Книги суммарного учета библиотечного фонда в электронном виде для библиотек-филиалов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

Также сотрудниками ОКиО разработан ряд документов, регламентирующих процессы учета, организации и сохранности библиотечного фонда:

- «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»
- «Инструктивно-методические рекомендации по проверке библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»;
- «Положение о комиссии по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»;
- «Положение о сохранности библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»;
- «Инструкция о порядке исключения документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

Внесены изменения в следующие документы:

- «Положение о едином фонде МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»;
- «Тематико-типологический профиль комплектования МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»;
- «Основные технологические процессы Отдела комплектования и обработки документного фонда».

В связи с отсутствием в «Межотраслевых нормах времени на работы, выполняемые в библиотеках» (М., 1997) норм на некоторые процессы, в библиотечно-информационных центрах им. Герцена и им. Островского проведен хронометраж и анализ использования рабочего времени.

В БиЦ им. Герцена хронометраж проводился комиссией в составе 3-х человек. Замеры времени производились с использованием механического секундомера. Целью проведения хронометража стало выявление средней продолжительности рабочего времени, затрачиваемого на выполнение услуг в БиЦ им. Герцена. В процессе хронометража участвовали 3 работника библиотеки. Начало этого процесса 10 часов 30 минут. Конец - 17 часов 00 минут.

| Наименование услуги | Время, необходимое для выполнения услуги, мин. | | | Среднее время, необходимое для выполнения услуги, мин. |
|---|--|-------------|-------------|--|
| | 1 сотрудник | 2 сотрудник | 3 сотрудник | |
| *Выполнение устной тематической справки по традиционным источникам | 4мин | 3мин | 3мин | 3,3мин |
| Выполнение справки с применением сканера. | 11мин | 10мин | 10мин | 10мин |
| **Выполнение тематической справки полностью в автоматизированном режиме (по ЭК, ББД, ресурсам Интернет) | 8мин | 7мин | 7мин | 5мин |
| ***Индивидуальная консультация по технологии Электронного библиографического поиска в определенной БД. | 3мин | 1мин | 2мин | 2мин |
| ****Выполнение адресной справки | 4мин | 3мин | 3мин | 3,4мин |

*Выполнение устной тематической справки по традиционным источникам:
 прием и уточнение запроса - 0,5 мин
 заполнение тетради справок - 0,5 мин
 консультирование - 0,5 мин
 просмотр изданий (1) - 0,5 мин
 отбор информации согласно запросу пользователя - 1 мин
 предоставление пользователю подборки первичных документов и консультация по их использованию - 1 мин

**Выполнение устной тематической справки полностью в автоматизированном режиме:
 просмотр электронного каталога - 1мин
 просмотр БД - 1мин
 просмотр ресурсов Интернет - 2мин
 сканирование документа - 5мин
 печать на принтере - 1мин

***Индивидуальная консультация по технологии электронного библиографического поиска в определенной БД - 2мин.

****Выполнение адресной справки с применением электронных услуг, при условии, когда читатель быстро и четко называет фамилию автора и заглавие книги. В выполнение адресной справки по теме заказчика входит:
 Разговор с клиентом для определения источников поиска адресной справки - 0,5 мин.
 Просмотр баз данных, электронного каталога для обработки найденной информации на предмет релевантности запросу пользователя - 2мин.
 Оформление запроса пользователя - 1мин.

Хронометраж новых процессов работы БИЦ им. Островского в сравнении с 2013 годом.

| № № п/ п | Ф.И.О. и должность сотрудника | наименование процесса | время, затраченное на выполнение процесса (2013г., мин.) | время, затраченное на выполнение процесса (2014г., мин.) | динамика |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-----------|
| СПС «Гарант» | | | | | |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Поиск Информации | 8 | 8 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 8 | 8 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 8 | 8 | - |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Конвертирование текста в MS Word | 1,5-2 мин. | 1,5-2мин | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 1,5-2 мин. | 1,5-2 мин. | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 1,5-2 мин. | | |
| 1 | Смирнова И.М., зав.ф-лом | On-line запрос (оформление) | 5 мин. | 5 мин. | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 5 мин. | 5 мин. | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 5 мин. | 5 мин. | - |
| БД «ИВИС» | | | | | |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Поиск информации | 8 мин. | 7мин | 1 мин. |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. | | 7 мин. | 7мин | - |

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------|------------|
| | сектором | | | | |
| 3. | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | 12 мин | 10 мин | 2 |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 9 мин | 8 мин. | 1 мин. |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Подготовка списка статей для коллективного информирования и отправка по эл. почте. | 45 мин. (10 источн.) | 43 мин. (10 источн.) | 2 мин. |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 45 мин. (11 источн.) | 40 мин. (11 источн.) | 5 мин. |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 45 мин. | 41,5 мин. | 3,5ми н |
| 1. | Передереева Л.И. вед. библиотекарь | Подготовка списка статей для индивидуального информирования | 1 час.05 мин. (10 источн.) | 45 мин. (10 источн.) | 20 мин. |
| Среднее время на выполнение процесса | | | - | 1 час.05 мин. | - |
| Виртуальная справка (мин.) | | | | | |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Оформление и отправка запроса на сайт ЦБС | 1 | 1 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 1 | 1 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 1 | 1 | - |
| Процессы, связанные с оформлением электронного читательского билета и автоматизированной книговыдачей. (мин.) | | | | | |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Информирование о предоставлении муниц.услуги, заключение договора на биб.обслуживание. | 7-9 | 5-7 | 2-2 |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 7-9 | 5-7 | 2-2 |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | 8-12 | 6-8 | 2-4 |
| 4. | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | 7-10 | 5-8 | 2-2 |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 7,25-10 | 5,25-7,5 | 2-2,5 |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Запись нового читателя и оформление формуляра | 6 | 5 | 1 |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 6 | 5 | 1 |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | 9 | 6 | 3 |
| 4. | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | 8 | 5 | 3 |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 7,25 | 5,25 | 2 |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Регистрация посетителей | 0,5 | 0,5 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 0,5 | 0,5 | - |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | 0,5 | 0,5 | - |
| 4. | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | 0,5 | 0,5 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 0,5 | 0,5 | - |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Автоматизированная выдача литературы, оформление записи в | - | 1 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. | | - | 1 | - |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|---|-----|---|
| | сектором | формулярах (5 источников) | | | |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | - | 1 | - |
| 4 | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | - | 1 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | - | 1 | - |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Возврат книг, запись в формуляре (5 источников) | - | 0,5 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | - | 0,5 | - |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | - | 0,5 | - |
| 4 | Передереева Л.И. вед. библиотекарь | | - | 0,5 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | - | 0,5 | - |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Автоматизированное продление литературы по телефону (приём звонка, поиск формуляра читателя, продление, запись в формуляре. 5 источ.) | - | 1,5 | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | - | 1,5 | - |
| 3. | Чурилина Л.А. зав.сектором | | - | 1,5 | - |
| 4 | Передереева Л.И. вед.библиотекарь | | - | 1,5 | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | - | 1,5 | - |

Процессы, связанные со штрихкодированием фонда

| № № П/ П | Ф.И.О. И ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА | НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЦЕССА | ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЦЕССА (НАЧ. ГОДА, МИН.) | ВРЕМЯ, ЗАТРАЧЕННОЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЦЕССА (КОНЕЦ ГОДА, МИН.) | ДИНАМИКА |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|---|--|----------|
| Ретро штрихкодирование | | | | | |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Отбор изданий для штрихкодирования, наклейка штрих кода (1 док.) | 6 мин. | 6 мин. | - |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 6 мин. | 6 мин. | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 6 мин. | 6 мин. | - |
| 1. | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Поиск издания в электронном каталоге, внесение штрихкода в соответствующее поле записи | 1,5-2мин. | 1-1,5 мин. | 0,5 |
| 2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 1,5-2 мин. | 1-1,5 мин. | 0,5 |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 1,5-2 мин. | 1-1,5 | 0,5 |
| Штрихкодирование новых поступлений | | | | | |
| 1 | Смирнова И.М., зав.ф-лом | Поиск издания в электронном каталоге, внесение штрихкода в соответствующее поле записи | 1 мин. | 1 мин. | - |
| -2. | Мираноскэ О.Н. зав. сектором | | 1 мин. | 1 мин. | - |
| Среднее время на выполнение процесса | | | 1 мин. | 1 мин. | - |

Полученные результаты были учтены при разработке Методических рекомендаций «Система нормирования труда на основные библиотечные работы, выполняемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

3.2 Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

3.2.1 Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).

В мае 2014 г. Ростовская ЦБС стала членом Российской Библиотечной ассоциации.

Для участия во II Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года – 2014» была выдвинута кандидатура Т.К. Батыгян, заведующей БИЦ им. Герцена, и отправлена работа-эссе «Я – Библиотекарь! Или Библиотекарь как образ жизни», которая получила высокую оценку и резонанс пользователей сети.

С 18 по 20 сентября 2014 г. заведующая сектором БИЦ им. Островского О.Н. Филиппова участвовала в работе II Межрегионального молодёжного слёта «ВнуЧАТ-2014» в г. Москве (обучение компьютерной грамотности лиц старшего поколения). Форум был инициирован Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП»). На слет были приглашены добровольцы из 64 регионов России, прошедшие предварительный отбор на основании выполненного конкурсного задания – подготовки развёрнутого урока компьютерной грамотности по самостоятельно выбранной теме. Презентация «Безопасность при работе в социальных сетях», выполненная О.Н. Филипповой, вошла в пятёрку призовых работ с вручением памятного подарка.

Работник библиотеки им. Крупской И. С. Маркова приняла участие в областном конкурсе «Библиотекарь года-2014», представив проект «Развитие читательской компетентности в области современной литературы как одно из направлений духовно-нравственной работы библиотеки» (о проекте «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»).

Сотрудник БИЦ им. Королева Е. П. Платонова приняла участие в Форуме молодежных проектов «Селигер 2014», в 4-ом заезде «Гражданский форум», на котором впервые работала площадка для библиотекарей «Библиотекарь будущего».

Проект «Наш путь к храму» был разработан специалистами ОМО ЦГБ им. Горького для участия в международном открытом конкурсе «Православная инициатива 2014-2015», объявленном Координационным комитетом по поощрению социальных, образовательных, культурных и иных инициатив под эгидой Русской Православной Церкви по благословению Святейшего патриарха Московского и всея Руси Кирилла. Организатором конкурса является Фонд поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество».

Специалист ОМО ЦГБ им. Горького Попова А.А. принял участие во Втором конкурсе на получение Международной награды города Гуанчжоу за городские инновации, который проводится при совместном финансировании организаций «Объединенные города и местные власти» (ОГМВ), «Всемирная ассоциация крупных метрополий» (Metropolis) и города Гуанчжоу с проектом «В ногу со временем: Социально-ориентированный проект по адаптации пожилых горожан к информационным технологиям». Проект вошел в тридцатку лучших и рекомендован к использованию в качестве удачного инновационного опыта другими городами Ассоциации. Получен Сертификат признания: «Муниципалитет города Гуанчжоу, организация Объединенных городов и местных (региональных) властей и Всемирная ассоциация крупных метрополий присуждает этот сертификат признания Ростову за выдающуюся инициативу в области городских инноваций и за участие в конкурсе на

получение Международной награды города Гуанчжоу за городские инновации».

Опыт работы с именем великого русского поэта был представлен на областной конкурс ДГПБ «М. Ю. Лермонтов: сквозь века». Творческая работа «Постижение Лермонтова»: опыт методического сопровождения актуальной библиотечной темы», подготовленная специалистами ОМО ЦГБ им. Горького, заняла 1 место.

В мае 2014 года БИЦ им. Герцена принял участие в конкурсе проектов «Пять идей для библиотеки», объявленном журналом «Современная библиотека» с целью выявить и поддержать существующие инициативы и проекты.

Главный библиотекарь БИЦ им. Герцена А.В. Батыгян, принял участие в объявленном познавательным журналом ШколаЖизни.ру конкурсе статей и занял 3 место в рубрике «Секреты летней красоты».

Сотрудниками ЦГБ им. Горького инициирована акция по сбору книг для библиотек городов Севастополь, Щелково и Красногвардейского района Республики Крым. Акция проводилась совместно с общественным движением «Суть времени», молодежным информационным агентством «МИА». Ростовскими библиотекарями и читателями было собрано и передано в дар крымским библиотекам более 11000 экземпляров книг на русском языке, а также акустическая гитара, методические материалы в печатном и электронном формате.

Проведен городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь 2014» «Инновационные формы работы библиотек по популяризации имени М.Ю. Лермонтова». В финал конкурса вышли 9 работ. Победителями были признаны:

1-е место – Смирнова И.М., заведующая БИЦ им. Островского, Филиппова О.Н., заведующая сектором БИЦ им. Островского за работу «Этюды о Лермонтове». Нелинейная презентация.

2-е место – Семенова Л.Г., ведущий библиотекарь библиотеки им. Грина за работу «Имя писателя как стимул читательского творчества». Цикл мероприятий.

3-е место – Братченко Н.В., Островерхова Т.В., библиотекари 1 категории библиотеки им. Луначарского за работу «Открывая Лермонтова». Проект по созданию книги ручной работы.

Поощрительная премия присуждена Бунтовой А.С., заведующая библиотекой им. Пушкина (взр.) за работу «Мистические совпадения в судьбах поэтов». Буктрейлер.

Ростовской ЦБС заключен договор с Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» совместно и при поддержке ООО «Филипп Моррис энд Маркетинг» на обучение малоимущих ростовчан азам работы на компьютере. В рамках деятельности по программе «Статус онлайн. Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и совершеннолетних инвалидов» в 2014 году специалистами Ростовской ЦБС было обучено 425 ростовчан. Лучшие из них продемонстрировали полученные навыки в присутствии гостей – руководителя проекта Т.В. Яковлевой и управляющего по работе с общественными организациями компании «Филипп Моррис» Е.Е. Лёвшиной (г. Москва).

В жюри муниципального этапа Всероссийского конкурса исследовательских работ учащихся «Отечество», посвященного 265-летию образования г. Ростова-на-Дону и 70-летию Великой Победы, работали 4 заведующих библиотеками Ростовской ЦБС.

20-21 февраля 2014 г. специалисты библиотеки им. Листопадова вошли в состав жюри VII Городского конкурса «Мой друг – книга», посвященного 140-летию со дня рождения А.М. Листопадова, организованного МБОУ ДОД Центром детского и юношеского туризма и экскурсий в соответствии с приказом Управления образования города Ростова-на-Дону № 10 от 16.01.2014. Мероприятие проходило на базе Дворца творчества детей и молодежи г. Ростова-на-Дону. В конкурсе приняли участие 143 обучающихся 1-11 классов из 48 образовательных учреждений города.

3.2.2 Анализ эффективности платных услуг: приложить перечень платных услуг с указанием дохода по каждой услуге, указать наличие альтернативных бесплатных услуг.

| Наименование услуги | Доход в руб. | Наличие альтернативных бесплатных услуг |
|---|--------------|---|
| Услуги документального и справочно-информационного обслуживания | 500617,9 | Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе |
| Копировально-множительные услуги | 498515,1 | Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале |
| Предоставление доступа к ресурсам Интернет | 197007,5 | Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе |
| Итого: | 1200000 | |

3.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего 1200 тыс. руб. в том числе:
платные услуги 1200 тыс. руб.
договорная деятельность нет

3.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 1292,538 тыс. руб.

- Благотворительность, всего: 888,631 тыс. руб.
- пожертвования: мебель, пылесос, шкаф металлический, сейф, тележка покупательская и т.д. на сумму 151, 449 руб., книги на сумму 115,487 тыс. руб.
- гранты 621,695 тыс. руб.
- целевые (целевые областные программы (ИКТ, мероприятия МК РО), федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.: 403,907 тыс. руб.

4. КАДРЫ.

4.1 Количество библиотечных работников в городе/районе, всего - 241
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 72

4.2 Количество вакансий, всего - нет
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - нет

4.3 Количество специалистов, занятых совмещением всего - 128
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 42

4.4 Количество специалистов пенсионного возраста, всего - 86
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 19

4.5 Потребность в специалистах, всего - 61
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 23

Потребность в специалистах с высшим образованием - 61
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 23

Потребность в специалистах со средним специальным образованием - нет
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - нет

Потребность в других специалистах (психологи, компьютерщики, педагоги...)
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - нет

4.6 Количество библиотечных специалистов:
- имеющих библиотечное образование, всего - 113
в том числе, в детских библиотеках (отделах, секторах) - 28
в том числе, 41,6% с высшим образованием, 58,4% со средним специальным

образованием

(по сравнению с прошлым годом число специалистов со средним специальным образованием увеличилось на 28, 4%, количество специалистов с высшим образованием уменьшилось на 25,6 %)

4.7 Обучается всего - 10:

в том числе, сотрудников детских библиотек - 2

– в вузах - 7, форма обучения (очная, заочная) - 7

в том числе, сотрудников детских библиотек - 1

– в училищах культуры - 3, форма обучения (очная, заочная) - 3

в том числе, сотрудников детских библиотек - 2

4.8 Количество сотрудников, повысивших квалификацию на муниципальном и областном уровне, (указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения) - 30.

Областные курсы повышения квалификации работников культуры и искусства при МК РО: библиограф – 1, методист – 1, заместитель директора по работе с детьми – 1.

ДГПБ:

- Областной научно-практический семинар для муниципальных библиотек «Деятельность библиотек по правовому просвещению и развитию правовой культуры населения»: библиотекари – 5.

- Форум работников культуры «Культура как фактор развития общества, государства, личности», посвященный 95-летию со дня рождения Ю.А Жданова: директор – 1.

- Круглый стол «Доступная среда: библиотечные услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья»: заведующие библиотеками – 5.

- XIX Димитриевские образовательные чтения: заведующие библиотеками – 7.

- Семинар «Экологический туризм как инструмент развития территории»: библиотекари – 3.

- Областная научно-практическая конференция «Этот удивительный русский язык»: заведующие библиотеками – 2.

- Презентация коллективной монографии «Материалы международных студенческих фольклорно-этнографических экспедиций Донецкого национального университета на Верхний Дон»: заведующие библиотеками – 2.

- Совещание «Проблемы корпоративного взаимодействия библиотек РО»: заведующая ОКиО – 1, заведующая сектором ОКиО – 1.

4.9 Текучесть кадров:

- сколько штатных единиц сокращено в течение года – нет;

в том числе, сотрудников детских библиотек – нет;

– уволилось сотрудников - 39 (собственное желание);

в том числе, сотрудников детских библиотек – 9;

– принято всего - 36, в том числе с библиотечным образованием – 3;

в том числе, сотрудников детских библиотек – 11;

4.10 Социальное развитие коллектива:

– Материальное стимулирование:

- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) – нет;

- надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) – нет;

- премия по итогам года (количество работников, сумма): 252 чел., 1751700 руб.

- премия по итогам работы за квартал (количество работников, сумма): 241 чел., 2584000 руб.

- премия по итогам работы за месяц (количество работников, сумма): 512 чел., 3642710 руб.

- персональный повышающий коэффициент к должностному окладу (количество

работников, сумма): 80 чел., 7893180,53 руб.

Мониторинг достижения целевых показателей средней заработной платы работников ЦБС показал, что в 2014г. средняя заработная плата по ЦБС составила 15809,16 руб., это 66,6% от средней заработной платы по региону и 102,3% от запланированного.

– другие мероприятия (раскрыть).

В рамках работы по программе «Статус онлайн. Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и совершеннолетних инвалидов» 21 специалист получал дополнительное денежное вознаграждение.

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

5.1 Основные направления методической деятельности в отчетный период.

В 2014 году методическое обеспечение деятельности библиотек Ростовской ЦБС было представлено следующими направлениями:

- Аналитическая деятельность;
- Консультативно-методическая;
- Инновационная;
- Организационная;
- Рекламно-имиджевая.

Аналитическая деятельность

В течение отчетного года специалистами организационно-методического отдела по запросам управления культуры города, Департамента соцзащиты, Совета ветеранов города составлялись отчеты, планы, аналитические справки о деятельности Ростовской ЦБС по различным направлениям.

Так, для выступления начальника Управления культуры города была составлена аналитическая справка о деятельности Ростовской ЦБС в 2013 г., послужившая основой доклада, представленного на коллегию Городской Думы. В данном докладе содержались обоснования эффективной работы Ростовской ЦБС и необходимости выделения Администрацией города дополнительных финансовых средств для исполнения п. 3.2.2. Постановления Администрации города Ростова-на-Дону «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону».

Для руководителей проекта КАФ составлен аналитический отчет о работе по обучению ростовчан компьютерной грамотности и перспективах работы на следующий год.

Деятельность муниципальных библиотек по православному просвещению подрастающего поколения была проанализирована в процессе работы над проектом «Наш путь к храму», созданного для участия в международном открытом конкурсе «Православная инициатива 2014-2015».

Аналитический отчет о деятельности библиотечно-информационных центров города Ростова-на-Дону по адаптации пожилых горожан к информационным технологиям был создан для представления на Второй конкурс Международной награды города Гуанчжоу на лучшие городские инновации.

По запросу научно-методического отдела ДГПБ специалистом ОМО ЦГБ им. Горького М.В Кравченко был представлен опыт совместной деятельности муниципальных библиотек города и волонтерских организаций. Данный материал был

опубликован в сборнике «Сегодня в библиотеках области», вып. 29 за 2014 г.

Анализ сотрудничества Ростовской ЦБС с писательскими Союзами и любительскими литературными объединениями Ростова-на-Дону представлен в статье, посвященной Первому съезду литературных объединений Дона М. В. Кравченко в профессиональном издании «Библиотека» № 8 за 2014 г.

Исследовательская деятельность ростовских библиотек по историческому краеведению освещена в аналитическом материале «Город-призрак – Танаис» главного библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького М.В. Кравченко, опубликованном в журнале «Библиотечное дело» № 14 за 2014.

В статье «Мемориальные экспозиции как перспективная форма работы библиотек» специалист ОМО ЦГБ им. Горького М. В. Кравченко анализирует опыт работы ростовских библиотек в данном направлении. Материал опубликован в журнале «Библиополе» №7 за 2014.

Результатам профессионального конкурса «Лучший библиотекарь-2014», организованного к 200-летию со дня рождения поэта, посвящена статья М. В. Кравченко «Открывая Лермонтова», опубликованная в профессиональном журнале «Библиотечное дело» № 15 за 2014 г.

Для ГУФСИН УВД города подготовлена аналитическая справка о деятельности библиотек Ворошиловского района по работе с малолетними правонарушителями в Центре временного содержания несовершеннолетних.

Для формирования независимой системы оценки качества работы библиотек на сайте и в структурных подразделениях Ростовской ЦБС в течение отчетного года проводился мониторинг качества предоставляемых услуг. Было опрошено более 5000 пользователей библиотек при личном посещении и в удаленном режиме. Анализ опроса показал, что степень удовлетворенности качеством предоставляемых библиотечных услуг на 31.12.2014г. - 80 %.

Консультативно-методическая деятельность

Основные устные консультации, подготовленные и проведенные для работников ЦБС:

- По составлению планов;
- По составлению отчетов;
- По составлению должностных инструкций;
- По написанию целевых Программ приоритетного работы библиотек;
- По оформлению работы на Всероссийский конкурс «Лучший библиотекарь 2014»;
- По созданию проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски»;
- Деятельность библиотеки по приоритетному направлению;
- Ведение Тетради учета рабочего времени.
- По проведению культурно-просветительских мероприятий;
- По подготовке творческой работы на профессиональный конкурс;
- По работе с базами данных, СПА;
- По ведению учетных форм библиотечной работы;
- По созданию библиографических пособий с использованием собственных БД;
- По использованию в обслуживании пользователей ЭДД;
- По созданию интерактивных списков.

По результатам проведенных методических выездов подготовлены аналитические справки и определены направления методической помощи библиотекарям. Так, созданы

методические рекомендации «Форма и название библиотечного мероприятия. Требования к названиям культурно-досуговых мероприятий, методика их создания», «Инструктивно-методические рекомендации по проверке библиотечного фонда», разработана методика и тематика Методических дней «Информационные ресурсы библиотек», «Формирование стилистической компетентности библиотекаря».

Инновационная деятельность

В целях совершенствования библиотечно-информационного обслуживания ростовчан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий в 2014 г. в библиотеках им. Ломоносова, им. Лермонтова, им. Пушкина, им. Тургенева, им. Шолохова, им. Островского, им. Чернышевского, им. Пушкина (детская), ЦГДБ им. Ленина, им. Лихачева продолжилось совершенствование системы обслуживания читателей и внедрена электронная книговыдача.

В результате проведенных технологических и организационных мероприятий был модернизирован компьютерный парк библиотек, установлено современное программное обеспечение, созданы и настроены 10 автоматизированных рабочих мест библиотекаря, изменен порядок обслуживания читателей. Это позволило сократить время обслуживания читателей на 20-30 %, также появилась возможность получать более подробную статистику и проводить более эффективный анализ читательских предпочтений ростовчан.

В отчетном году во всех муниципальных библиотеках города установлены безлимитные тарифные планы на доступ в сеть Интернет, что дало возможность зафиксировать стоимость услуги по доступу в Интернет.

В 65 % библиотек была произведена модернизация технологии подключения к сети Интернет с ADSL (телефонное коммутируемое соединение) на технологию FTTB (технология работы по оптоволоконному кабелю), что позволило увеличить скорость соединения и качество связи и использовать «облачные» технологии (предоставление средств обработки данных, хранения, сетей и других базовых вычислительных ресурсов) в деятельности библиотек.

В «Облако» была перенесена Автоматизированная библиотечно-информационная система ОрасGlobal, что обеспечило её непрерывную работу и постоянный доступ, энергонезависимость серверов баз данных, постоянный доступ к серверу через Интернет в режиме 24x7, качественную связь с базами данных, ежедневное архивирование и создание резервных копий баз данных, а также сокращение расходов на модернизацию серверного оборудования и создание бесплатных WI-Fi зон.

В БИЦ им. Герцена, им. Ломоносова, им. Чехова, им. Тургенева, им. Чернышевского, им. Лихачева были организованы WI-Fi точки доступа.

В 2014 г. Ростовской ЦБС реализовывался инновационный проект «Мой город – сказочный музей», который позволил многим библиотекам раскрыть творческий и профессиональный потенциал.

Так, специалисты БИЦ им. Тургенева, работая над маршрутом «По святым православным местам города», создали интерактивную Яндекс-карту мест православного паломничества Ростова-на-Дону.

Библиотекой им. Листопадова разработаны три путеводителя:

- «Где гремели сраженья когда-то, там сейчас величавый гранит» (Памятники и мемориальные доски боевой славы Пролетарского района г. Ростова-на-Дону. Маршрут выходного дня).
- «По местам воинской славы ст. Александровской Пролетарского р-на г. Ростова-на-Дону».
- «Памятники боевой славы Пролетарского района г. Ростова-на-Дону» (от пл. К. Маркса «Мемориал «Павшим воинам. Вечный огонь Славы» по ул. Советской до пл.

Театральной. Мемориальный комплекс «Воинам-освободителям г. Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков»).

Совместная работа БИЦ им. Чернышевского и библиотеки им. Белинского над краеведческим проектом «Мемориальные доски и памятники г. Ростова-на-Дону, посвященные российским писателям» также стала инновационной. Объективными предпосылками для совместной деятельности явилась работа по приоритетному направлению – популяризации отечественной и зарубежной художественной литературы, работа библиотечных литературных клубов «Окраина» и «Эхо». Основная цель проекта – развитие интереса читателей к мемориальным объектам г. Ростова-на-Дону, связанным с именами донской и российской литературы.

В контексте инновационного проекта «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС», инициатором которого выступил организационно-методический отдел ЦГБ им. Горького, осуществлялась деятельность ЦБС по основным культурно-просветительским и информационным направлениям. Смыслообразующим принципом данного проекта стала организация коллективного творческого труда муниципальных библиотек по различным тематическим направлениям. Целью проекта явилось повышение эффективности результатов библиотечной деятельности. Согласно Приказу № 6–П «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2014г.» было создано 11 тематических групп. В контексте одной из них, носящей название «Работа с именем библиотеки. Классическая литература», была заявлена подгруппа «Работа с именем М. Ю. Лермонтова». Благодаря корпоративной работе этой подгруппы под руководством ОМО был создан локальный проект «Постижение Лермонтова», который в дальнейшем занял первое место в областном конкурсе «М.Ю. Лермонтов сквозь века», посвященном 200-летию со дня рождения поэта, организованном ДГПБ.

В 2014 г. методическим отделом ЦГБ им. Горького совместно с библиотеками им. Пушкина (взр.) и им. Лермонтова была разработана и осуществлена новая форма сотрудничества со СМИ. Ростовская ЦБС заключила соглашение о творческом сотрудничестве с радиоккомпанией «Медиагруппа Южный регион», в рамках которого «Русское радио» транслировало рекламу библиотечных мероприятий, в том числе акции «Книга в парке» и торжественных возложений цветов у памятников Пушкину и Лермонтову.

Накануне юбилеев великих русских поэтов на радио были проведены викторины по произведениям Александра Сергеевича Пушкина и Михаила Юрьевича Лермонтова. Победители радиоконкурсов были награждены дипломами и памятными призами на праздничных мероприятиях. 1 июня в рамках акции «Книга в парке» прошло народное голосование на лучшую работу среди участников конкурса детских рисунков «Что за прелесть эти сказки», посвященного 205-летию со дня рождения А.С. Пушкина. В результате был выбран лучший рисунок, а 6 июня возле памятника А.С. Пушкину состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса.

Созданный в октябре 2013 г. блог библиотеки им. Некрасова в отчетном году постоянно совершенствовался, привлекая новых пользователей контентом разной тематики. На странице блога появилась бегущая информационная строка, список самых популярных сообщений, прямые ссылки на буктрейлеры, размещенные в You Tube, а также облако ярлыков, по которым легко найти пост любой интересующей посетителя тематики. На время Зимних Олимпийских Игр в г. Сочи блог был превращен в красочный Живой журнал, который посещали читатели-болельщики, чтобы узнать новости о состязаниях и поделиться впечатлениями от выступлений. Бегущая строка блога ежедневно пополнялась пожеланиями успехов спортсменам от читателей блога. Для сохранения наметившегося интереса к Интернет-ресурсу библиотекой им. Некрасова запущена серия познавательных постов под общим названием «Постижение».

Выбор их тем обусловлен желанием библиотекарей наиболее полно раскрыть книжный фонд для читателей. За год пользователи блога смогли ознакомиться с несколькими десятками новинок, сопровождаемых аннотациями и фотографиями обложек. Кроме этого, с помощью специального сайта, библиотекарям удалось создать электронный календарь дат и событий, позволяющий планировать тематику будущих постов и тщательнее готовиться к их написанию. В 2014 г. работниками библиотеки им. Некрасова была освоена такая инновация, как создание буктрейлера. За год библиотека создала и разместила у себя на канале три буктрейлера: «Гонимый миром странник» (к 200-летию Лермонтова), «Рассечение Стоуна» (по роману А.Вергезе), «Я родом из войны» (по краеведческому изданию О.Смысленко). Форма рекламы книги в виде буктрейлера оказалась популярной. В частности, на роман «Рассечение Стоуна» после выхода буктрейлера образовалась очередь из желающих ее прочесть. С 20 октября по 20 ноября в блоге библиотеки проходил конкурс демотиваторов. Посетителям предлагалось создать свой демотиватор по любой из цитат Н. Некрасова. На адрес библиотеки пришло более 60 работ, которые размещены в фотоальбоме блога. Среди участников конкурса оказались коллеги из Свердловской области. Таким образом, удалось повысить интерес к творчеству великого поэта и расширить географию посетителей блога.

Инновационным стало и коллективное участие БИЦ им. Герцена в работе ЖивогоЖурнала «Школа жизни.ру». В 2014 г. сотрудники БИЦ имени Герцена опубликовали 49 статей в данном электронном журнале. Большая часть статей обсуждалась на круглых столах, заседаниях клубов, которые проходили в библиотеке. Наибольшей популярностью пользуются статьи в рубриках: «Мужчина и женщина», «Культура, искусство, история», «Психология», «Биографии». Самый активный и многолетний автор «ЖЖ», главный библиотекарь БИЦ им. Герцена А. В. Батыгян, в отчетном году получил предложение занять должность модератора.

Организационная деятельность

Участие в организации и проведении зональных, общегородских и районных мероприятий, к которым были подготовлены положения, сценарии, тексты выступлений, докладов, разработаны пригласительные билеты, макеты оформления и др.:

- Всероссийская акция «Библионочь-2014»;
- Программа Курсов компьютерной грамотности, организованных в рамках благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних с ограниченными возможностями»;
- Городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2014»;
- Областной профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2014»;
- II Всероссийский конкурс «Библиотекарь года 2014»;
- Сценарий мероприятия, посвященного 109-ой годовщине со дня рождения М.А. Шолохова.
- XIX Димитриевские чтения.

Специалистами ОМО ЦГБ им. Горького в 1 квартале 2014 г. была подготовлена необходимая документация для вступления в Российскую Библиотечную ассоциацию. В мае 2014 года Ростовская ЦБС стала членом РБА.

Инициировано участие и подготовлены документы для II Всероссийского конкурса «Библиотекарь года – 2014». Ростовской ЦБС была выдвинута кандидатура Т.К. Батыгян, зав. БИЦ им. Герцена и отправлена работа-эссе «Я – Библиотекарь! Или Библиотекарь как образ жизни», которая получила высокую оценку и резонанс пользователей сети.

В сентябре заведующая сектором БИЦ им. Островского О.Н. Филиппова была направлена в Москву на II Межрегиональный молодёжный слёт «ВнуЧАТ-2014» (обучение компьютерной грамотности лиц старшего поколения). Подготовленная

совместно со специалистами ОМО ЦГБ им. Горького презентация «Безопасность при работе в социальных сетях», вошла в пятёрку призовых.

Для представления Ростовской ЦБС в первом областном конкурсе «Библиотекарь года 2014» организована подготовка проекта «Развитие читательской компетентности в области современной литературы как одно из направлений духовно-нравственной работы библиотеки» (о проекте «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия») ведущего библиотекаря библиотеки им. Крупской И. С. Марковой.

Организовано участие сотрудника БИЦ им. Королева Е. П. Платоновой в Форуме молодежных проектов «Селигер 2014», в 4-ом заезде «Гражданский форум».

Специалистами ОМО ЦГБ им. Горького организовано участие в международном открытом конкурсе «Православная инициатива 2014-2015», объявленном Координационным комитетом по поощрению социальных, образовательных, культурных, и иных инициатив под эгидой Русской Православной Церкви по благословению Святейшего патриарха Московского и всея Руси Кирилла с проектом «Наш путь к храму».

Во Втором конкурсе на получение Международной награды города Гуанчжоу за городские инновации, которая проводится при совместном финансировании организаций Объединенные города и местные власти (ОГМВ), Всемирная ассоциация крупных метрополий (Metropolis) и города Гуанчжоу принял участие проект Поповой А.А., заведующей ОМО, «В ногу со временем: Социально-ориентированный проект по адаптации пожилых горожан к информационным технологиям». Проект вошел в тридцатку лучших и рекомендован к использованию в качестве удачного инновационного опыта другими городами Ассоциации.

Сотрудниками ОМО ЦГБ им. Горького инициирована акция по сбору книг для библиотек городов Севастополь, Щелково и Красногвардейского района Республики Крым. Акция проводилась совместно с общественным движением «Суть времени», молодежным информационным агентством «МИА». Заключены договора о творческом сотрудничестве с ЦБС г. Севастополя и г. Щелково. Специалистами ОМО ЦГБ им. Горького организован интернет-мост с севастопольской библиотекой им. Толстого «Электронная и печатная книги – союзники или соперники?», на котором намечены планы дальнейшей совместной деятельности.

Значительная работа по координации информационных и культурно-просветительских мероприятий, посвященных 200-летию юбилею М.Ю. Лермонтова, осуществлялась в отчетном году специалистами ОМО ЦГБ им. Горького, в том числе организован и проведен городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь 2014» «Инновационные формы работы библиотек по популяризации имени М.Ю. Лермонтова».

ОМО продолжена работа с Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» по обучению малоимущих ростовчан азам работы на компьютере. В рамках работы по программе «Статус онлайн. Обучение компьютерной грамотности пенсионеров и совершеннолетних инвалидов» в 2014 г. специалистами Ростовской ЦБС было обучено 425 ростовчан.

В отчетном году в апреле прошел I Съезд литературных объединений, инициированный специалистами ОМО ЦГБ им. Горького. Работе съезда предшествовала большая подготовительная организационная и координационная деятельность. В целях развития дальнейшей совместной деятельности был разработан проект договора о совместной деятельности МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС и регионального отделения Союза писателей России, подписанный в рамках работы съезда.

Традиционно руководители Ростовской ЦБС приняли участие в работе оргкомитета по проведению очередных XIX Димитриевских образовательных чтений, в частности секции «Князь Владимир. Цивилизационный подход к становлению русской

государственности». Специалисты ОМО ЦГБ им. Горького приняли участие в заседаниях Оргкомитета и подготовке докладов, электронных презентаций, а также подготовке пакета дидактических материалов по теме «Работа библиотек по возрождению православной культуры».

Согласно Приказу № 6–П «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2014г.» от 23.01.2014г. по инициативе специалистов ОМО было создано 11 тематических групп, проведено 14 организационных заседаний, в процессе которых работники ЦБС ознакомились с Приказом, наметили пути дальнейшего действия, обсудили опыт работы по направлениям, формы и сроки предоставления отчетов. Каждое из заседаний отражалось в протоколе. Под руководством специалистов ОМО в конце года каждая группа представила итоговый отчет о проделанной работе в форме интеллектуальной продукции в электронном формате, описания социально значимых мероприятий по своей теме (+ фотоматериал).

Тематика групп:

- Популяризация исторической литературы, историческое краеведение.
- Работа с православными приходами.
- Интернет-проект «Забытые имена»
- Интернет-проект Донская литература.
- ЗОЖ. Молодежь. Спорт.
- Интернет-проект Творческая реализация читателей.
- Работа с именем библиотеки. Классическая литература.
- Отдельно проект «Горький на ростовской сцене».
- Донская литература
- Работа с инвалидами.
- Создание музейно-мемориального пространства.

Также специалистами ОМО ЦГБ им. Горького инициированы и проведены совместно с региональным отделением Союза писателей России, областным фондом поддержки чтения и пропаганды книги городские мероприятия у памятников Пушкину, Шолохову, Чехову, Лермонтову. Организованы и проведены два литературных конкурса среди читателей библиотек, посвященные 265-летию основания города Ростова-на-Дону и 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова.

Активное участие сотрудники ОМО принимали и в других областных и городских мероприятиях различного уровня: открытие Года культуры, юбилей Ю. Жданова, 70-летие Игоря Кудрявцева, закрытие Года культуры, 70-летие К. Олейникова и др.

Большую организационную работу проводили в течение года библиотечно-информационные центры Ростовской ЦБС.

Так, БИЦ им. Герцена при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» проведена вторая сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». В 2014 г. акцию поддержали около 60 библиотек России. В этом году участники акции проявили самостоятельность и множество инициатив. Поскольку многие из них имеют собственные площадки в Интернете, то было принято решение публиковать отчеты об акции не централизованно (как в прошлом году), а на собственных Интернет-ресурсах. Но при этом название акции было сохранено, а все участники, размещая информацию о проведенной акции, не забыли упомянуть о том, что акция проводилась по инициативе БИЦ имени Герцена (г. Ростов-на-Дону).

Специалистами БИЦ им. Тургенева в течение года организованы акции «Библиопродленка» – в помощь школьникам начальных классов в изучении СБА библиотеки, «Идем в школу вместе» – в помощь родителям дошкольников в подготовке к школе; благотворительная акция «Книга – солдату» – по пополнению фонда

солдатских библиотек, поддержанная радио «Южный регион».

Для привлечения пользователей в КБИЦ им. Шолохова в отчетном году началась акция «Каждому новому читателю – подарок!». При записи в библиотеку новые читатели получают в подарок книгу, рекламный буклет и визитку. С информацией об услугах и режиме работы библиотеки.

Рекламно-имиджевая деятельность

В целях стимулирования спроса на библиотечные услуги/продукты и создания положительного имиджа ЦБС в среде потенциальных потребителей информационных (библиотечных) услуг работа велась по следующим направлениям:

- Формирование современного стиля поведения библиотеки в представлении себя во внешней среде, во взаимоотношениях с органами власти, партнерами, пользователями, коллегами, в предоставлении услуг в комфортных условиях.
- Формирование у потребителей определенного уровня знаний о библиотеке, ее услугах и продукции (современный сайт, социальные сети).
- Формирование потребительской лояльности: оперативное информирование о работе библиотек ЦБС до всех заинтересованных ее потребителей – читателей, сотрудников, организаций-партнеров, вышестоящих инстанций и широкой общественности. Подготовка и отправка поздравительных и других, соответствующих случаю, текстов.
- Продвижение книги и чтения с помощью PR и рекламы: пропаганда фондов библиотеки и ее услуг, в том числе основанных на информационных технологиях.

В 2014 г. библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС использовались разнообразные формы создания положительного образа и рекламы деятельности. С целью привлечения внимания к библиотеками организовывались различные акции, встречи с интересными людьми; продолжалась работа со СМИ; создавались новые представительства библиотек в сети Интернет; выходили издания, рекламирующие фонды и услуги библиотек; шла работа по обустройству пространства библиотечного пространства.

Так, в результате произведенной перестановки мебели в БИЦ им. Шолохова организован релаксационный уголок для читателей в секторе художественной литературы. В читальном зале ЦГБ им. Горького выделены зона под стеллажи для местного обязательного экземпляра периодических изданий и местного обязательного экземпляра книжной продукции; информационная зона с автоматизированными рабочими местами для библиотекарей и читателей. В библиотеке им. Крупской появились зоны для выставочной деятельности и создания музейно-мемориальных экспозиций. На взрослом отделении библиотеки им. Калинина появились пространственные зоны для выставочной деятельности, разделен на возрастные зоны абонемент детского отделения, в том числе создан уголок для рисования.

Формированию положительного образа библиотек и привлечению к ним внимания читателей способствуют музейно-мемориальные комплексы. В минувшем году ростовские библиотеки продолжили работу по созданию и пополнению «Уголков писателей».

Так, в библиотеке им. Некрасова обустроивался музейно-мемориальный уголок Николая Некрасова, а также расширилась краеведческая выставка, оснащенная мини-экспозицией «Казачий двор».

В Центральной городской библиотеке им. Горького мемориальный комплекс «Нашей истории строки» и мини-музей «Открывая мир Тургенева» в БИЦ им. Тургенева пополнились новыми экспонатами.

В библиотеке им. Карамзина была продолжена работа по развитию музейного уголка «Свидетели времени». В течение года во временное пользование читателями были переданы библиотеке поздравительные открытки начала 20 века, нагрудные знаки «Победитель социалистического соревнования» и удостоверение к ним, пионерский и комсомольский значки, керосиновая лампа, радиоприемник и наушники 60-х годов 20 века, чернильница. В отчетном году появились новые экспонаты в мемориальном комплексе «Первый историк, последний летописец», посвященном Н.М. Карамзину.

Сотрудники БИЦ им. Чехова также продолжали работу с коллекцией мемориального уголка «Вокруг Чехова»: в 2014 г. были получены в дар книги писателей-чеховедов – Волошиновой Л.Ф., Тихомировой В.А. и др. экспонаты. Начата работа по оформлению картотеки экспонатов.

Постоянно ведется работа по оформлению мемориального уголка в библиотеке им. Грина. В течение года уголок пополнился экспонатами: дельфином «Черное море», парусником в рамке, парусником на подставке, картиной из шерсти «Белеет парус одинокий», стендом «100 лет подвигу легендарного крейсера «Варяг» (все экспонаты фиксируются на карточках учёта и в журнале).

В 2014 г. в библиотеке им. Мичурина была проделана большая работа по организации мемориального уголка «Преобразователь природы». Уголок включает в себя предметную атрибутику: орудие труда для проведения садоводческих работ (грабли, лопата), макеты фруктов (яблоки, виноград, лимон), косточки уникального сорта абрикосов «Сацер» (подарены читателями Н.А. Пешекеровой и А.В. Цой).

В 2014 году были созданы новые мемориальные уголки: в библиотеке им. Шевченко – к 200-летию со дня рождения писателя. В библиотеке им. Шукшина оформлена фото-стена с известными и малоизвестными фотографиями писателя и дополняющая ее экспозиция, где расположены книги прозаика, книги о нем, бюст В. Шукшина на фоне красной калины, портреты. В отделе литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького оформлен мемориальный стенд «Горьковская книга на иностранных языках». В 2014 г. в библиотеке им. Крупской открылся тематико-экспозиционный комплекс «На перекрестке времен», посвященный истории Нового поселения, также был создан музейный уголок «История Нового поселения», включающий в себя основной (предметы быта, книги, фотоматериалы) и вспомогательный фонд (печатные и цифровые копии документов, схемы, планы).

Сотрудники библиотек принимали активное участие в социокультурной жизни города: городских праздниках, различных мероприятиях районного и городского уровня.

Так, в БИЦ им. Герцена совместно с администрацией Советского района в течение 2014 г. было проведено 3 шахматных турнира, за помощь в организации и проведении которых библиотека отмечена благодарственными письмами.

Библиотека им. Лермонтова стала инициатором проведения городского поэтического конкурса «С Лермонтовым через века», посвященного жизни и творчеству писателя. Поддержку в его проведении оказало Ростовское региональное отделение Союза писателей России. Положение о конкурсе было опубликовано в газете «Донской писатель», на сайте Ростовской ЦБС. В конкурсе приняли участие 22 поэта из Ростова и области. Было представлено около тридцати стихотворений, эссе и очерки.

В рамках реализации концепции развития библиотекой им. Пушкина был осуществлен проект к юбилею поэта. МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС заключили соглашение о творческом сотрудничестве с радиоккомпанией «Южный регион», подготовили вопросы по пушкинским произведениям для радиовикторины. Слушатели получили от спонсоров проекта подарочные издания книг А.С. Пушкина. 6 июня на праздничном мероприятии у памятника А.С. Пушкину состоялась церемония награждения победителей. Там же были объявлены победители конкурса рисунков «Что за прелесть эти сказки», которые выбирались путем народного голосования. Победители получили от издательств «ЭКСМО» и «Ростовкнига» в подарок книги.

В 2014 г. продолжена работа по проекту «Книга в парке». Цель проекта – формирование у детей и родителей установки на важность чтения как одного из основных факторов эмоционального и нравственного развития, социализации личности. Эта цель достигалась путем представления широкого круга лучших книг для детей, реализации разнообразных форм работы с ними в условиях открытого ландшафтного пространства парка, проведением мастер-классов. Библиотеками готовились и раздавались в парке различные виды библиотечной рекламы: приглашения, визитки, листки обратной связи, буклеты с адресами всех детских библиотек города.

Результатом стало вовлечение детей, родителей в литературную игру.

В рамках программы «Книга в парке» в 2014 г. состоялись следующие библиотечные инициативы:

- 1 июня 2014 г. – литературная ярмарка «Дон сказочный» (Сказки и легенды донских писателей) – городской культурно-досуговый центр им. М. Горького;
- 19 июля 2014 г. – книжный фестиваль «Дон литературный» (Современная донская проза и поэзия) – парк им. Островского;
- 16 августа 2014 г. – литературная мозаика «Дон казачий» (Донская классическая литература) – Детский парк им. В. Черевичкина;
- 13 сентября 2014 года – литературное путешествие «Ростов-Дон» (День города) – парк им. города Плевен.

Актуальность появления программы «Книга в парке», успешная деятельность в ней библиотек города подтверждает резонанс в СМИ.

- В ростовском парке праздник донских книг : [организация и проведение ЦБС городской акции «Книга в парке»] // Вечерний Ростов. – 2014. – 15 авг. – С. 1;
- Гопало О. В Ростовских парках 1 июня детей будут бесплатно превращать в супергероев и волшебных зверюшек: [о мероприятии ко Дню защиты детей] / О. Гопало // Комсомольская правда. – 2014. – 30 мая. – (Комсомольская правда-на-Дону). – Режим доступа: <http://rostov.kp.ru/daily/26237/3119250/> – с экрана;
- Жук, Д. «Ростов – город, Ростов – Дон» : [о библиотечной программе «Литературные парки» в Год культуры] / Д. Жук // Аргументы и факты на Дону. – 2014. – 10 июня. – С. 7.
- Липская, К. Волосок из бороды Хоттабыча в честь 265-летия Ростова : [литературно-карнавальное мероприятия детских библиотек в парке им. Плевена] / К. Липская // Вечерний Ростов. – 2014. – 17 сент. – С. 5;
- Самойлова Н. В библиотеке куклы-обереги и спектакли : [б-ка им. К. Чуковского в парке В. Черевичкина проведёт мероприятие, посвященное традициям донского края] / Н. Самойлова // Вечерний Ростов. – 2014. – 6 авг. – С. 1;

Всего в 2014 г в проекте «Книга в парке» приняли участие около 3 тысяч ростовчан и гостей города.

Третья Всероссийская акция «Библионочь2014» была поддержана библиотеками Ростовской ЦБС. Так, к 200-летию со дня рождения великого поэта в библиотеке им. Лермонтова состоялись «Лермонтовские библиосумерки», главной темой которых стали мистические явления в судьбе классика. Сотрудниками библиотеки был подготовлен интерактивный библиографический список «Жизнь и творчество М.Ю. Лермонтова». Читатели библиотеки посетили интеллектуальный вечер «Мистический лик Лермонтова», на котором узнали о Михаиле Юрьевиче как о поэте, чьё творчество не перестаёт волновать многих.. Также во время «Библионочи» действовала букросинговая акция «Прочитал – отдай другому», а любители комнатных растений смогли получить цветок в подарок – у стен библиотеки для них была представлена «живая» цветочная выставка.

Мероприятия «Библионочи-2014» нашли отражение в СМИ:

1. Ростовская «Библионочь 2014: Перевод времени» пройдёт под живую музыку:

[в БиЦ им. А. Герцена на входе гостей будет встречать персонаж из книги «Алиса в стране чудес»] // Аргументы и факты-на-Дону. – 2014. – 22 апр. – Режим доступа: свободный; <http://www.rostov.aif.ru/culture/events/1154755>;

2. Гиченко, М. Для благого дела нам не жаль даже расстаться с игрушкой! : [об участии во Всероссийской акции «Библионочь-2014» ЦГДБ им. Ленина] / М. Гиченко // Вечерний Ростов. – 2014. – 7 мая. – С.2.

С целью привлечения внимания к чтению и библиотеке сотрудники Ростовской ЦБС в 2014 г. организовывали и проводили встречи с известными людьми, среди которых были политические деятели, художники, музыканты, поэты и писатели.

Так, в БиЦ им. Герцена состоялась встреча с автором современной прозы Татьяной Булатовой, организованная совместно с издательством «ЭКСМО». Читатели библиотеки, жители микрорайона, а также сотрудники ЦБС смогли познакомиться с новыми книгами писательницы, узнать, с чего начиналась ее писательская деятельность, как рождаются идеи произведений. Все желающие, в свою очередь, смогли задать вопросы и получить глубокие, тонкие, ироничные ответы Татьяны Булатовой, которая является профессиональным филологом, действующим преподавателем-литературоведом.

В библиотеке им. Шукшина по предложению членов клуба молодых инвалидов «Ромашка» были организованы встречи с ростовским композитором С. А. Халаимовым, на которых он исполнил песни собственного сочинения на стихи В.В. Калинин.

В БиЦ им. Тургенева был организован цикл встреч для учащихся ПУ № 13 с ветеранами Великой Отечественной Войны В. С. Костюковым и М.Л. Раппопортом «Героизм без давности лет»

В БиЦ им. Ломоносова прошли творческие встречи с московскими авторами и исполнителями песен, Г. Шапкиной и членом Союза писателей России А. Широглазовым, с «легендой ростовского спорта», президентом Клуба ветеранов футбола Дона В. Я. Искрой, с писателем-краеведом Л. Ф. Волошиновой, с молодым писателем и сценаристом В. Селиным.

В библиотеку им. Карамзина в течение года приглашались ветеран Великой Отечественной войны, член союза художников России Р.С. Шутенко, член Союза краеведов России С.В. Шелобод, ветеран флота, член Совета ветеранов, Отличник народного образования СССР М.Л. Раппопорт; руководитель литературно-творческого клуба «Взлет», педагог дополнительного образования Центра по работе с одарёнными детьми «Дар» при ростовском Дворце творчества детей и молодежи А.А.Чекулаев, архитектор и краевед Л.Ф. Волошинова.

В культурно-просветительских мероприятиях библиотеки им. Белинского принимали участие сотрудник шолоховского музея-заповедника Л.Г. Степаненко, автор книги «56 армия в боях за Дон» В.И. Афанасенко, сотрудник музея «Домик Лермонтова» (г. Пятигорск) Л.В. Петропавлова.

В библиотеке им. Калинина прошли встречи с краеведом, поэтом и ростовским меценатом С.А. Пахоменко, полковником полиции А.А. Юдиным, депутатом Законодательного Собрания Ростовской области В.И. Сакилариус, тренером восточных единоборств М.С. Мартыновым, близким другом семьи Калининых Т.В. Мазур.

В библиотеке им. Грина читатели имели возможность познакомиться и пообщаться с настоятелем храма иконы Пресвятой Богородицы «Целительница» отцом Константином; участником Великой Отечественной войны, академиком, доктором технических наук, профессором, автором книги «Храмы Ростова и Ростовской области, бывшие и настоящие» Е. И. Малаховским; ветераном военно-морского флота, педагогом – отличником народного образования М. Л. Раппопортом; членом Союза писателей Ростовской области, автором сборников рассказов по военной тематике, журналистом Ф. М. Ошевным; членом Союза журналистов, лауреатом премии им. Николая Погодина,

знака Союза журналистов «Честь, достоинство, профессионализм», литературным обозревателем газеты «Молот», автором трёх книг, инициатором проекта и создателем дома-музея В. Закруткина в станице Кочетовской В. А. Тихомировой; поэтом, победителем городского конкурса «С Лермонтовым через века», автором детских книг «Данилкины дразнилки», «Там, где я ещё не бывал», «В тот раз», «МЛЕКО», лауреатом конкурса детских познавательных книг им. Виктора Голявкина в Петербурге в номинации «Историко-познавательная литература», Ф. И. Макаровым.

В КБИЦ им. Шолохова прошли встречи с победителями городского конкурса «Ростовская Мадонна 2006» певицей Ларисой Соковец в номинации «Духовность» и ростовской поэтессой, Людмилой Поповой в номинации «Творчество»; членами ВТОО «Союз художников России»: председателем Ростовского отделения О. В. Игнатовым, заслуженными художниками России А. М. Курманаевским, В.Н. Романенко и искусствоведом В. В. Рязановым; ростовским коллекционером экслибрисов, библиофилом, поэтом Л.Ф. Тартынским; директором ростовского общества «Знание» Н.И. Строт; краеведом, историком О.И. Овчинниковым.

В БИЦ им. Островского в мероприятиях, проведённых в 2014 г. принимали участие донские поэты Виктор Тихонов, Евгений Романовский, Любовь Волошинова, Наталья Коноваленко, Юрий Верный, Виталий Шевченко, исполнитель авторских песен Лариса Лаухина.

В БИЦ им. Чернышевского состоялись встречи с профессором исторического факультета ЮФУ В. Я. Кияшко, ученым секретарем ГУК РО «Археологического музея-заповедника «Танаис», старшим научным сотрудником археологической лаборатории НИЧ исторического факультета ЮФУ Л. М. Казаковой, поэтом и прозаиком, лауреатом многих конкурсов заслуженным солистом России В. Тищенко, известными бардами Ростова Л. Лаухиной, А. Саркисяном и т.д. Также библиотеку им. Чернышевского с концертом для читателей посетил коллектив «Еврейского хора Благотворительного фонда «Хесед Шолом Бер»».

Публикации в СМИ

В 2014 г. продолжилось сотрудничество ростовских библиотек со средствами массовой информации регионального и российского уровня.

См. приложение: Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система в периодической печати. 2014 год. (Библиографический указатель).

Анализ статистики публикаций показывает, что 62% материалов было размещено в региональных печатных СМИ. Большую часть из них, занимают публикации в «Вечернем Ростове». На второе место, обогнав радио и телевидение, вышли интернет-версии СМИ – 20 %. 10% от общего числа публикаций появилось на радио, 6% – в профессиональной печати, 2% – на телевидении.

| филиалы и СП | печатные СМИ | | | | | | | | ИТОГО | Радио | Телевидение | Интернет | ВСЕГО |
|-----------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|---------------|----------|---------------------|-----------|------------------------|------------|-----------|-------------|-----------|------------|
| | региональные печатные СМИ | | | | | | | профессион. журналы | | | | | |
| | Вечерний Ростов | Антенна на Дону | Ростов официальн ый | Наше время | Молот | Донской писатель | другие | | | | | | |
| взрослые | 142 | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 | 4 | 17 | 177 | 30 | 8 | 58 | 273 |
| детские | 37 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 14 | 0 | 57 | 6 | 5 | 14 | 82 |
| ВСЕГО | 179 | 1 | 5 | 2 | 5 | 7 | 18 | 17 | 234 | 36 | 13 | 72 | 355 |

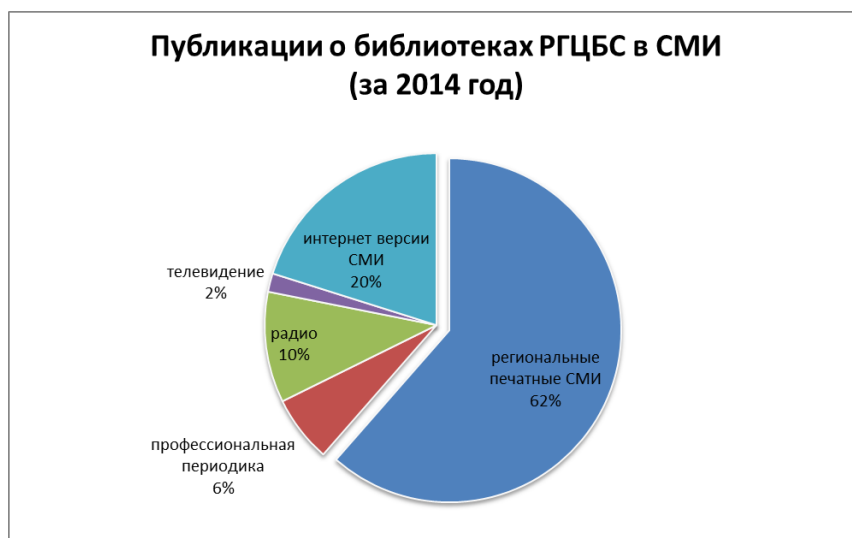
печатные СМИ – 234 материала (из них 17 – в профессиональных изданиях);

радио – 36 репортажей;

телевидение – 13 видеосюжетов;

72 публикации в интернет версиях СМИ.

В течение года деятельность ростовских библиотек регулярно находила отражение в городских и областных печатных СМИ. За 2014 год опубликовано 217 материалов: «Вечерний Ростов» – 179; «Антенна-на-Дону» – 1; «Ростов официальный» – 5; «Наше время» – 2; «Молот» – 5; «Донской писатель» – 7; другие (газета «Все для Вас», Приходской вестник «Колокола Военведа» и т.д.) – 18.



Также в минувшем году было опубликовано в профессиональных российских изданиях 17 статей, подготовленных работниками Ростовской ЦБС:

1. Береговая, М.А. Дорогая моя! [Текст] / М.А. Береговая // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2014. – № 9. – С. 17-18.
2. Береговая, М.А. Какая рыба вьет себе гнездо [Текст] / М.А. Береговая // Читаем, учимся, играем. – 2014. – №10. – С.109-111. Занимательная игровая программа по принципу домино для учащихся 5-8 классов.
3. Береговая, М.А. Природа Ростовской области [Текст] / М.А. Береговая // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2014. – № 1. – С. 55-56.
4. Береговая, М.А. Тайна алмазных подвесок [Текст] / М.А. Береговая // Игровая библиотека. – 2014. – №8. – С.72-81. Сценарий, посвященный французскому писателю Александру Дюма.
5. Береговая, М.А. Экологическое домино [Текст] / М.А. Береговая // Игровая библиотека. – 2014. – №7. – С.16-25. Занимательная экологическая игровая программа по принципу домино для учащихся 6-9 классов.
6. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания [Текст] / М.В. Кравченко // Ваша библиотека. – 2014. – №13. – С. 103-112. Статья посвящена описанию опыта работы ростовских библиотек с волонтерскими организациями.
7. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет [Текст] / М.В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74-78.
8. Кравченко, М. В. «БиблиоЭко»: форум продолжается [Текст] / М.В. Кравченко // Современная библиотека. – 2014. – №6. – С. 60-63. Статья посвящена Экологическому форуму «БиблиоЭко-2013», организованному Ростовской ЦБС.

9. Кравченко, М. В. «БиблиоЭко» – форум талантливых библиотекарей [Текст] / М.В. Кравченко // Ваша библиотека. – 2014. – №1-2. – С. 76-83. Статья посвящена Экологическому форуму «БиблиоЭко-2013», организованному Ростовской ЦБС.
10. Кравченко, М. В. В поисках диалога и сотрудничества [Текст] / М.В. Кравченко // Ваша библиотека. – 2014. – № 16 – С. 90-97. Статья посвящена Первому съезду литературных объединений Дона.
11. Кравченко, М. В. Город-призрак – Танаис [Текст] / М.В. Кравченко // Ваша библиотека – 2014. – №16. – С. 99-107. Статья посвящена археологическому заповеднику Танаису и работе библиотек по историческому краеведению.
12. Кравченко, М. В. Город-призрак – Танаис [Текст] / М.В. Кравченко // Библиотечное дело. – 2014. – № 14. – С. 26-29. Статья посвящена археологическому заповеднику Танаису и работе библиотек по историческому краеведению.
13. Кравченко, М. В. Мемориальные экспозиции как перспективная форма работы библиотек [Текст] / М.В. Кравченко // Ваша библиотека. – 2014. – №3-4. – С. 100-105. Статья посвящена описанию опыта работы ростовских библиотек по созданию мемориальных экспозиций.
14. Кравченко М. В. Открывая Лермонтова [Текст] / М.В. Кравченко // Библиотечное дело. – 2014. – № 15. – С. 26-31. Статья посвящена результатам профессионального конкурса «Лучший библиотекарь-2014».
15. Кравченко, М. В. Приобщение к творчеству: приют театралов и меломанов [Текст] / М.В. Кравченко // Библиотека. – 2014. – № 3. – С. 54-56. Статья посвящена описанию опыта работы БИЦ им. Лихачева.
16. Кравченко, М. В. Профессионалы, любители, почитатели [Текст] / М.В. Кравченко // Библиотека. – 2014. – № 8. – С. 17-20. Статья посвящена Первому съезду литературных объединений Дона.
17. Кравченко, М. В. Родной истории строки [Текст] / М.В. Кравченко // Библиополе. – 2014. – № 7. – С.29-33. Статья посвящена описанию опыта работы ростовских библиотек по созданию мемориальных экспозиций.

Также сюжеты о культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в ростовских библиотеках, демонстрировались по телевизионным каналам «Дон-ТР», «32 канал», «Южный регион»; звучали на радио «Дон-ТР», «Русское радио», «Радио FM», «Радио Ростова», «Радио России» и по епархиальному радио «София»; были размещены на различных новостных интернет-порталах, в том числе на сайтах православных храмов.

Впервые в 2014 г. на радиостанции «Русское радио» 8 дней проводилась радиовикторина, посвященная А.С. Пушкину, вопросы были подготовлены сотрудниками библиотеки им. Пушкина и ОМО ЦГБ им. Горького. В рамках сотрудничества со СМИ специалистами ЦГБ им. Горького была предложена еще одна творческая инициатива. 3 октября 2014 года в прямом эфире программы «Новый день» на радио «Дон-ТР» прозвучала викторина «Люблю я Кавказ», вопросы к которой разработали сотрудники библиотеки им. Лермонтова и ОМО ЦГБ им. Горького. Победителями стали 4 ростовчанина.

Работа ростовских библиотек в юбилейный лермонтовский год была освещена в городских СМИ. 9 июля и 10 сентября 2014 года сотрудник ОМО ЦГБ им. Горького М.В. Кравченко предоставила расширенное интервью старшему редактору радио «Дон-ТР» Н.Н. Миловановой на эту тему. 11 июля и 12 сентября 2014 года в эфире радио «Дон-ТР» прозвучал репортаж о работе ростовских библиотекарей с именем корифея российской литературы (интервью можно прослушать в следующем электронном формате: dontr.ru/radio-arhiv).

В течение года на радио «Дон-ТР» неоднократно рекламировались различные мероприятия Ростовской ЦБС, в том числе:

- 26 января прозвучал материал, посвященный Зимней Олимпиаде «ЖАРКИЕ. ЗИМНИЕ. ТВОИ». (Читальный зал ЦГБ им. Горького);
- 31 июля 2014 г. в 7:20 прозвучало выступление председателя военно-патриотического клуба «Память» (библиотека им. Листопадова) З.П. Лещевой, в котором она рассказала о работе клуба и пригласила на очередное заседание;
- 5 августа 2014 г. в 7:20 состоялась передача Юрия Минкина из цикла «Чтобы помнили», посвященная знаменосца Победы А.П. Бересту. Гостем передачи была И. А. Берест, которая высказала благодарность в адрес библиотеки им. Листопадова за проводимую работу по увековечиванию памяти ее отца;
- 28 мая в 13:10 радио «Дон-ТР» освещало акцию «Книга солдату», которая проходила в БиЦ им. Тургенева;
- 27 мая, ко Дню библиотекаря, на «Радио FM» прозвучал рекламный ролик о библиотеке им Карамзина, а также интервью с библиотекарем О.А. Никитиной, рассказавшей о том, какие книги сейчас пользуются спросом и насколько популярны библиотеки в наше время;
- 9 июля в 7:00 прозвучало рекламное объявление в рубрике «Радио-волна» «Радио России» о проведении в БиЦ им. Тургенева презентации Новосибирского авторского театра «Солнечный принц»;
- 15 октября (в День рождения поэта) на «Радио Ростова» – в рубрике «Радио-патруль» – прозвучал материал «М.Ю. Лермонтов», подготовленный сотрудниками библиотеки им. Лермонтова. И др.

ВСЕГО 36 аудиоматериалов.

Также работа библиотек ЦБС освещалась на телевидении:

- Незабываемые герои [видео] : [о мероприятии, посвященном Дню памяти и скорби, прошедшем в библиотеке им. Калинина] // «Южный регион 24». – 2014. – 20 июня;
- Памяти павших будьте достойны [видео] : [заседание клуба «Память» «посвященное 71-й годовщине освобождения Ростова от немецко-фашистских оккупантов. Встреча с сестрой Вити Черевичкина Анной Ивановной Аксененко в библиотеке им. Листопадова] / Новости // РБК – Ростовлайф – Южный регион ИНФО: телеканал. – 2014. – 11 февраля;
- Брось томагавк злых привычек [видео] : [о мероприятии, проведенном сотрудниками библиотеки им. Пушкина] //«Южный регион Дон»: телеканал. – 2014. – Апрель. – на флэш карте;
- Дон православный [видео] : [о православной выставке и фотовыставке Марии Овчаренко, прошедшей в читальном зале ЦГБ им. Горького] //Дон-ТР: новости. – 2014. – апр.;
- Новикова, Ю. М. О Дне краеведческой книги, который прошёл в читальном зале ЦГБ им. Горького] / Ю. М. Новикова // Южный Регион: телевизионный канал. – 2014. – 10 сент.
- Видео интервью совместно с зав. библиотекой им. Лермонтова возле бюста М.Ю. Лермонтова [видео] / Новости // Южный Регион-ИНФО: телевизионный канал. – 2014. – 15 окт. – Режим доступа: <http://rostovlife.ru/tv/shows/view/id/2631>;
- В Ростове отмечают 200-летие Лермонтова [видео] : [о мероприятии, проведенном сотрудниками библиотеки им. Лермонтова] / Новости // Дон-ТР. 14:59. – Режим доступа: <http://dontr.ru/vesti/proisshestviya/v-rostove-otmechayut-2300-letie-lermontova/>;
- Ростов-на-Дону отметил день рождения великого русского поэта М.Ю. Лермонтова [видео] : [У мемориального бюста Лермонтова состоялось возложение цветов, выступление ростовских поэтов и авторов-исполнителей] // Азово-Черноморская Телерадиокомпания – Режим доступа: <http://телеикс.рф/main/index.php/news/7305-2014-10-15-15-00-27> (на 11 мин. 35 сек.).

ВСЕГО 13 видеоматериалов.

Мероприятия, проводимые в библиотеках, систематически освещались на Интернет ресурсах. Так, отчеты о мероприятиях, проводимых сотрудниками библиотеки им. Белинского «Слово раскрывает душу» (20.03.14) и о мероприятии, посвященном Дню семьи «Муромские святые Петр и Феврония» (17.06.14), были опубликованы на сайте храма Георгия Победоносца. На сайте Экономического лицея (<http://rgel.jimdo.com>) регулярно появлялась информация о мероприятиях, проводимых сотрудниками библиотеки им. Мичурина.

Кроме того, в 2014 г. сотрудники БИЦ им. Герцена опубликовали 49 статей в электронном журнале «ШколаЖизни.ру» <http://shkolazhizni.ru>.

Представительства Ростовской ЦБС в Интернет.

За 2014 год на сайте Централизованная библиотечная система г. Ростова-на-Дону было размещено 1873 записей. Количество посещений сайта ЦБС составило – 212897 (количество пользователей – 69009).

В 2014 г. сотрудниками ОБМиР продолжена работа по размещению информации на сайте:

- размещено 1463 записи (в том числе: 253 анонсов и 743 отчетов о мероприятиях, проведенных во взрослых библиотеках, 277 анонсов мероприятий детских библиотек, 12 сводных планов, 24 документа, 11 полнотекстовых изданий, 80 записей подраздела «АЛЛО» (раздел «Проекты»), 63 записи подраздела «Забытые имена» (раздел «Проекты»; «О проекте» и 62 страницы, посвященные писателям).
- обновлены данные о филиалах и отделах ЦБС (в том числе добавлены ссылки на представительства филиалов и СП в сети Интернет);
- добавлены новые ссылки на ресурсы Интернет;
- разработан новый дизайн рубрики «АЛЛО» в соответствии с дизайном нового сайта;
- разработан дизайн рубрики «Забытые имена»;
- продолжено размещение документов в разделах «Библиотекарь», «Проекты».

В разделе «Регламентирующие документы» помещены:

- Лицензионный договор о предоставлении права использования произведений
- Договор о библиотечно-информационном обслуживании
- Инструкция по учету обслуживания пользователей

В разделе «Внутренняя документация» помещены:

- Положение о повышающих коэффициентах, доплатах и надбавках стимулирующего характера, устанавливаемых в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
- Положение о премировании работников МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система
- Положение о доплатах и надбавках компенсационного характера, устанавливаемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система
- Приложение №1 к Положению о повышающих коэффициентах, доплатах и надбавках стимулирующего характера, устанавливаемых в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС от 09.01.2014 г.
- Положение об оплате труда работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС от 09.01.2014 г.
- Положение о библиотеке
- Бланк заявки на выполнение работ в Отдел библиотечного менеджмента и связей с общественностью

- Инструкция о порядке ведения Книги суммарного учета библиотечного фонда в электронном виде для библиотек-филиалов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
- Инструкция о порядке исключения документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС
- Методическое пособие Основы компьютерной грамотности (ОС Windows 7)
- Обложка от метод. Пособия
- Положение о системе нормирования труда
- Приложение №1 к положению «О системе нормирования труда»

ВСЕГО: 17 документов

В разделе «О нас», подразделе «Отчеты о деятельности» размещены:

- Информационный отчет за 2013 год

В разделе «Библиотекарь», подразделе «Положения» размещены:

- Положение о литературном конкурсе поэтических и прозаических произведений о городе Ростове-на-Дону «Во мне поет ростовская душа»
- Положение о городском конкурсе поэтического творчества «С Лермонтовым через века», посвящённом 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова

ВСЕГО: 2 документа

В разделе «Библиотекарь», подразделе «Методический кабинет», рубрике «Презентации» размещены:

- Презентация «Болеем за наших!: к XXII зимним Олимпийским играм»

ВСЕГО: 1 документ

В разделе «Проекты», подразделе «Статус: Онлайн», размещены:

- Рубрика «О проекте»
- Новые горизонты Благотворительной программы «Статус: Онлайн»: от Калининграда до Владивостока

ВСЕГО: 2 документа.

ИТОГО: 24 документа.

Полнотекстовые издания:

- Журнал «Дон новый» (2 выпуска)
- Новые номера газеты «Донской писатель» (6 номеров)
- Методический вестник-2014» (подраздел «Планирование» в разделе «Библиотекарь»)
- ВДОХНОВЕНИЕ – 1 документ
- «Забывтые имена» – 1 документ

ВСЕГО: 11 документов

(ИТОГО на сайте ЦБС в 2014 г. размещено 87 полнотекстовых документов)

В 2014 году зарегистрировано 60 представительств библиотек Ростовской ЦБЮС с сети Интернет. Среди них: 56 страниц в соц. сетях (41 – «ВКонтакте»), 1 сайт и 3 блога. Общее количество участников групп составило – 7925 человек, посещений – 228200.

| ИНФОРМАЦИЯ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|------------|-------------|---------------|-----------|----------|----------|------------|-------------|--------------|-----------|----------|------------|-----------|-------------|---------------|
| о интернет-представительствах филиалов и СП ЦБС | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2014 | | | | | | 2013 | | | | | | динамика | | | | | |
| | вид | | | количество | | | вид | | | количество | | | вид | | количество | | | |
| | соц.сети | сайт | блог | групп | частник | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений |
| взрослые | 39 | 0 | 2 | 41 | 5378 | 112133 | 20 | 0 | 1 | 21 | 1844 | 21918 | 19 | 0 | 1 | 20 | 3534 | 90215 |
| детские | 13 | 0 | 1 | 14 | 2445 | 103845 | 9 | 0 | 1 | 10 | 1444 | 1640 | 4 | 0 | 0 | 4 | 1001 | 102205 |
| ВСЕГО | 52 | 0 | 3 | 55 | 7823 | 215978 | 29 | 0 | 2 | 31 | 3288 | 23558 | 23 | 0 | 1 | 24 | 4535 | 192420 |
| РГЦБС | 4 | 1 | 0 | 5 | 102 | 12222 | 3 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 102 | 12222 |
| ИТОГО | 56 | 1 | 3 | 60 | 7925 | 228200 | 32 | 1 | 3 | 35 | 3288 | 23558 | 24 | 0 | 1 | 25 | 4637 | 204642 |

Сравнительный анализ с 2013 годом показывает, что количество представительств увеличилось на 25, при этом количество участников групп выросло на 4637 человека, а посещений – на 204642.

Среди взрослых библиотек ЦБС количество представительств увеличилось на 21, при этом количество участников групп выросло на 3534 человека, а посещений – на 90215.

Среди детских библиотек количество представительств увеличилось на 4, при этом количество участников групп выросло на 1001 человека, а посещений – на 102205.

Анализ статистики показал что, несмотря на то, что количество участников групп больше увеличилось среди библиотек для взрослых, количество посещений групп представительств детских библиотек гораздо выше. Это косвенно доказывает, что у молодежной аудитории большая заинтересованность в информации, размещаемой представителями библиотек.

Среди 60 библиотечных представительств – 5 Ростовской ЦБС. Среди них: 4 страницы в соц. сетях, 1 сайт:

| ИНФОРМАЦИЯ | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|------|------|---|-----------------|------------|------------|-----------|---|
| о интернет-представительствах ЦБС | | | | | | | | | |
| Информация о странице / сайте | | | | | | | | | |
| | ВИД | | | название | год образования | количество | | | ссылка |
| | соц.сети | сайт | блог | | | групп | участников | посещений | |
| 1 | | 1 | | Централизованная библиотечная система г.Ростова-на-Дону | | 1 | | | http://donlib.ru/ |
| 2 | 1 | | | МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС | 21.03.2014 | 1 | 33 | | https://www.facebook.com/donlib.ru |
| 3 | 1 | | | Ростов Library | | 1 | 62 | 4142 | https://vk.com/rostov_library |
| 4 | 1 | | | МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС | 30.10.2013 | 1 | 5 | 5529 | http://www.youtube.com/channel/UcKWH6Epm8eBwgebYHf0wfg |
| 5 | 1 | | | Ростовская ЦБС | 27.03.2014 | 1 | 2 | 2551 | https://plus.google.com/114600363898687812331/posts |
| ИТОГО | 4 | 1 | 0 | | | 5 | 102 | 12222 | |

Статистика показывает, что общее количество участников групп в 2014 г. составляет 102 человека, посещений – 12222.

| РГЦБС | 2014 | | | | | | 2013 | | | | | | динамика | | | | | |
|-------|----------|------|------|------------|------------|-----------|----------|------|------|------------|------------|-----------|----------|------|------|------------|------------|-----------|
| | ВИД | | | КОЛИЧЕСТВО | | | ВИД | | | КОЛИЧЕСТВО | | | ВИД | | | КОЛИЧЕСТВО | | |
| | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений |
| | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| | 1 | | | 1 | 33 | | 1 | | | 1 | | | | | | | | 33 |
| | 1 | | | 1 | 62 | 4142 | 1 | | | 1 | | | | | | | | 62 4142 |
| | 1 | | | 1 | 5 | 5529 | | | | | | | 1 | | | 1 | 5 | 5529 |
| | 1 | | 0 | 1 | 2 | 2551 | 1 | | | 1 | | | | | | | 2 | 2551 |
| ИТОГО | 4 | 1 | 0 | 5 | 102 | 12222 | 3 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 102 | 12222 |

В марте 2014 года создана группа «МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в сети «Фейсбук» – <https://www.facebook.com/donlib.ru>, где можно увидеть информацию, связанную с культурной жизнью не только города Ростова-на-Дону, но и страны.

На конец года группа насчитывает 33 подписчика. Из которых 76% – женщины, 24% – мужчины.

Возрастная аудитория:

- 18-24 – 9 % (женщины – 6%, мужчины – 3%);
- 25-34 – 21 % (женщины – 15%, мужчины – 6%);
- 35-44 – 24 % (женщины – 18%, мужчины – 6%);
- 45-54 – 27 % (женщины – 24%, мужчины – 3%);
- 55-64 – 6 % (женщины – 3%, мужчины – 3%);
- 65+ – 12 % (женщины – 9%, мужчины – 3%)

Из чего можно сделать вывод, что основная целевая аудитория – женщины в возрасте от 25 до 55 лет (57%).

Географический охват:

- Россия – 23 чел. (Ростов-на-Дону – 7 чел., Москва – 5 чел., Оренбург – 2 чел., Санкт-Петербург, Сочи, Воскресенск, Новочеркасск, Шахты, Нижний Новгород, Тольятти (Самара), Ярославль, Пенза – по 1 чел.)
- Украина (Бердянск, Киев, Луганск, Львов и Львовская область, Краснодар) – 6 чел.
- Молдавия (Кишинев) – 1 чел.;
- Литва (Вильнюс) – 1 чел.;
- Беларусь (Минск) – 1 чел.;
- Ирак (Эрбиль) – 1 чел.

Активно пополняется информация страница Ростов Library – https://vk.com/rostov_library, созданная в 2013 году. В 2014 г. зарегистрировано– 62 пользователя. Посещений – 4142. В группе размещен 1501 пост, 2 альбома с фотографиями, 19 видеозаписей, 3 документа и 11 ссылок на другие ресурсы.

Также пополнялся материалами канал «МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» на youtube – <http://www.youtube.com/channel/UCkWH6Eprn8eBwgebYHf0wfg>, созданный в 2013 г. За период работы у него появилось 5 подписчиков, зарегистрировано 5529 просмотров. Размещено 24 видео материала. Наибольшее количество просмотров:

- Презентация «В.А. Моцарт» – 1513 просмотров;
- Презентация «Тарас Шевченко – художник» – 919 просмотров;
- Презентация «Великая Отечественная война в произведениях советских художников» – 790 просмотров;
- Презентация «ФАНТОМЫ СТАРОГО РОСТОВА» – 656 просмотров;
- Стихи ФАЗУ АЛИЕВОЙ – 336 просмотров;
- Афганская война 1979-1989 – 213 просмотров;
- Фотовыставка «Город солнца. Архитектура коммунизма» в библиотеке им. Шолохова – 196 просмотров;
- День православной книги – 179 просмотров;
- Клип «Экскурсия в библиотеку» – 117 просмотров;
- Центральная городская библиотека им. Горького – 100 просмотров;
- Сочи 2014 – 88 просмотров;
- Презентация «ОЛИМПИЙСКИЕ ИГРЫ. 10 вопросов: Зачем и Почему?» – 83 просмотров;
- Новогодний конкурс – 79 просмотров;
- Любимые герои М. Шолохова в отечественных фильмах – 74 просмотров и т.д.

| ИНФОРМАЦИЯ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|------------|-------------|---------------|-----------|----------|----------|------------|-------------|--------------|-----------|----------|----------|------------|-------------|---------------|
| о интернет-представительствах филиалов и СП ЦБС | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2014 | | | | | | 2013 | | | | | | динамика | | | | | |
| | вид | | | количество | | | вид | | | количество | | | вид | | | количество | | |
| | соц.сети | сайт | блог | групп | частники | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений | соц.сети | сайт | блог | групп | участников | посещений |
| взрослые | 39 | 0 | 2 | 41 | 5378 | 112133 | 20 | 0 | 1 | 21 | 1844 | 21918 | 19 | 0 | 1 | 20 | 3534 | 90215 |
| детские | 13 | 0 | 1 | 14 | 2445 | 103845 | 9 | 0 | 1 | 10 | 1444 | 1640 | 4 | 0 | 0 | 4 | 1001 | 102205 |
| ВСЕГО | 52 | 0 | 3 | 55 | 7823 | 215978 | 29 | 0 | 2 | 31 | 3288 | 23558 | 23 | 0 | 1 | 24 | 4535 | 192420 |

Страница «Ростовская ЦБС» в соц.сети «Goole+» – <https://plus.google.com/114600363898687812331/posts>. Цель создания – визитка РГЦБС. Создана в 2013 году. За период работы у него появилось 2 подписчика, зарегистрирован 2551 просмотр.

В течение 2014 г. библиотеками Ростовской ЦБС активно велась работа по созданию и наполнению своих представительств в сети Интернет информацией. Так, группа БИЦ им. Гагарина в соц. сети «ВКонтакте» – <http://vk.com/bicgagarina> за год увеличилась на треть за счёт созданных визиток. Через группу спрашивают о наличии книг, заказывают их, получают информацию о новинках БИЦ им. Гагарина, знакомятся с приглашениями на мероприятия. БИЦ им. Герцена имеет 4 представительства в сети Интернет.

- Основными пользователями группы «ВКонтакте» – http://vk.com/bic_gercena. являются молодые люди. В 2012 г. был создан фотоальбом «Литературный странник», в котором размещаются изображения обложек новинок беллетристики и представлена краткая аннотация. Также для удобства читателей предлагается новая услуга. Теперь читатель может продлить срок сдачи книг. Кроме того, в данной группе размещены полезные ссылки на сайт Ростовской-на-Дону ЦБС, сайт Администрации города Ростова-на-Дону, других библиотек «ВКонтакте». Здесь же можно найти полезные документы: историю создания Ростовской области и электронную презентацию по истории Ростовской области. Для пенсионеров размещен подробный план занятий по основам компьютерной грамотности. В группе на «стене» размещаются ссылки на публикации о библиотеке на других сайтах, рекомендательные списки книг по версии BBC, Newsweek, а также реклама мероприятий, проводимых в БИЦ им. Герцена. В 2014 г. добавлен новый раздел – Отзывы и предложения. Постоянные участники группы: 233 человека.
- На страничке БИЦ им. Герцена на Facebook <http://www.facebook.com/bic.gercena>. читатель может продлить срок сдачи книг, получить справку о наличии конкретной книги в библиотеке и предварительно заказать необходимую книгу, получить информацию о будущих мероприятиях, посмотреть фотоотчет о прошедших мероприятиях в БИЦ. На страничку БИЦ добавлены ссылки на официальные группы «Российская Ассоциация Библиотекарей» и журнал «Современная библиотека». В этих группах библиотекари могут обмениваться опытом, самостоятельно повышать свои профессиональные качества и навыки, узнавать о новых формах и методах работы. Постоянные подписчики странички: 908 человека.
- В группе на сайте «Одноклассники» <http://www.odnoklassniki.ru/bic.gercena> читатель может получить подробную информацию о центре и проводимых мероприятиях, здесь же можно заказать необходимую книгу или журнал, получить консультацию библиотекаря. Постоянных участников группы: 88 человек.
- Аккаунт в Twitter https://twitter.com/bic_gercena создан не так давно, но постепенно набирает популярность. В 2015 году планируется активное продвижение аккаунта на просторах Интернет. Постоянных читателей: 107 человек.

Библиотека им. Листопадова состоит «ВКонтакте» в 46 сообществах и имеет две группы:

- Алексей Берест Знаменосец Победы – <http://vk.com/club62731114>. Открытая группа. Образована в 2013 году. Насчитывает 42 участника. Здесь размещена информация об А. П. Бересте, в том числе исследовательский материал библиотеки им. Листопадова о легендарном земляке. За 2014 г. было зарегистрировано 218 посетителей из России, Украины, Белоруссии, Казахстана, США, Германии и др. Количество

просмотров – 728. Полный охват аудитории, просмотревшей записи на «стене» или в разделе «Мои новости» – 261. Просматривались фотоальбомы, видеозаписи, аудиозаписи, документы.

- Листопадов А.М. – золотое имя донской фольклористики – <http://vk.com/club68551390>. Открытая группа. Образована в 2014 году. Насчитывает 30 участников. Создана для тех, кого интересует песенная культура Донского края, особенности собирательской деятельности А.М. Листопадова, факты жизни и творчества выдающегося собирателя и исследователя донских казачьих народных песен, имя которого носит библиотека. В 2014 г. было зарегистрировано 216 посетителей из России, Украины, Нидерландов, Белоруссии, Казахстана, США, Германии, Молдавии, Норвегии, Китая, Израиля, Армении, Боснии и Герцеговины и др. Количество просмотров – 529. Полный охват аудитории, просмотревшей записи на «стене» или в разделе «Мои новости» – 429. Просматривались фотоальбомы, видеозаписи, аудиозаписи, документы.

БИЦ им. Чехова – группы «Друзья библиотеки Чехова» расположены на www.odnoklassniki.ru и vk.com. Количество участников: 29 и 5 человек соответственно. Посещения: 154 и 403. Целевая аудитория: любители книг и чтения, а также творчества А.П. Чехова. Статистика показывает, что по процентному содержанию посещения разделились между жителями Ростова н/Д – 96.05 %, Новосибирска – 1.37 %, Санкт-Петербурга – 1.32 %, Кыштыма – 1.06 % и Москвы – 0.66 %. Основные направления работы: размещение анонсов о предстоящих мероприятиях, создание и размещение фотоотчетов о прошедших мероприятиях, приглашение в группу читателей библиотеки.

Сотрудники БИЦ им. Тургенева ведут 2 группы:

- «Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» – <http://vk.com/club38489444>. Это сообщество людей, желающих принимать участие в культурно-досуговых мероприятиях в посёлке Александровка, а также обсуждать вечные темы и ценности, запечатлённые в книгах. Количество подписчиков – 205. Основная целевая аудитория: молодёжь микрорайона Александровка. Группа «Библиотечно-информационный центр им. Тургенева» создавалась с целью привлечения молодёжи в библиотеку. При планировании и проведении массовых мероприятий таких, как «Библионочь», литературная гостиная, акции против наркотиков и т.д. учитывается мнение молодежной аудитории: проводятся опросы, которые размещаются в группе. Также здесь располагаются объявления молодежных организаций «Молодая гвардия», «Я-волонтер» Совета Молодёжи Пролетарского района о проведении городских молодежных мероприятий.
- «В кругу семьи» – <http://vk.com/club43962317>. Данная группа поможет справиться с семейными проблемами в супружеских отношениях, найти путь к сердцу ребёнка, организовать интересный семейный досуг и развить творчество детей. Количество подписчиков – 93. Основная целевая аудитория: семьи. В данной группе размещается информация о проведении семейных праздников в библиотеке, занятиях Воскресной школы, заседаниях детских клубов «Солнышко», «Тигруля», рекомендательные списки для родителей по семейному воспитанию, списки новых книг для семейного чтения, материалы для рукодельного творчества, украшения дома, советы психологов в воспитании детей. Анализ показывает, что количество просмотров увеличивается после проведения массового мероприятия. Библиотечная страничка способствует налаживанию новых связей, информационной поддержке общегородских и районных мероприятий молодежных общественных и иных организаций по здоровому образу жизни («Dance for life», «Я волонтер», «Беги за мной», «Совет молодежи Пролетарского района»). В 2014 году начала активно работать рубрика-обсуждение «Творчество читателей», начато размещение

аннотированных списков новых поступлений, тематических рекомендательных списков по семейному воспитанию, электронных презентаций, для молодежной группы стали размещаться документы из правовой системы «Консультант Плюс», которые знакомят учащихся и абитуриентов с новыми правилами и изменениями в образовании.

Сотрудники библиотека им. Карамзина ведут 4 группы:

- Библиотека им. Карамзина – <http://vk.com/public51319705>. Страница адресована людям, интересующимся историей. Существует 2-й год. 121 подписчик. За год 2950 посетителей, 8543 просмотра. Ежедневное посещение – 20-25 человек. Среди гостей группы всех возрастов и из разных городов России и из-за рубежа. Помещается информация в нескольких рубриках: «Календарь памятных дат», «Исторический факт», «Мудрые мысли», «История рекламы», «Исторический плакат», «Историческое фото», «К 100-летию первой мировой войны», «Курьезы в истории», «Страницы истории», материалы о мероприятиях, проходящих в библиотеке. Информация, помещаемая на странице, неоднократно дублировалась страницами «Донская электронная библиотека», «Библиотека им Ломоносова» г. Санкт-Петербург, «Анийские Армяне – Нор-Нахичеван», «Книжные памятники Ростовской области» и др. За год выложено более 2000 сообщений. Есть услуги продления и заказа литературы. Способ продвижения – рассылка приглашений о вступлении в группу. Распределение участников по городам и странам: Россия – 63,71%, США – 33,57%, Украина – 1,62%, Германия – 0,43%, Беларусь – 0,14%, Другие – 0,51%. По городам: Ростов-на-Дону – 78,99%, Москва – 2,38%, Санкт-Петербург – 1,82%, Омск – 0,70%, Белорецк – 0,42%, Другие – 15,69%.
- Николай Михайлович Карамзин. Виртуальный музей – <http://vk.com/club78227747>. Существует с 7 октября 2014г., 14 подписчиков, 188 посетителей, 445 просмотров. Помещаются материалы, посвященные Карамзину. Выложено 35 записей. Информация адресована людям, интересующимся жизнью и творчеством Н.М. Карамзина.
- Библиотека Карамзина – <https://www.facebook.com/s.karachewskij>. Существует второй год. За год работы появилось более 1700 друзей. Помещаются материалы исторической тематики, отчеты о мероприятиях, проводимых в библиотеке. Страница адресована людям, интересующимся историей. Среди рубрик – «Календарь памятных дат», «Историческое фото», выкладываются материалы о работе библиотеки.
- Библиотека Карамзина – <https://twitter.com/rybujxtq>. 17 читателей. Информация экспортируется из группы Библиотека им Карамзина <http://vk.com/public51319705>. Продвижение групп – рассылка приглашений о вступлении в группу.

Краеведческий БИЦ им. Шолохова – <http://vk.com/club54397295>. Количество участников – 70. Всего посещений – 1169. Размещено: 8 ссылок, 21 фотоальбом, 19 видеозаписей. В отчетном году обновлялась информация в разделах фотоальбомы, документы и ссылки. Например, в разделе фотоальбомы добавились новые фотоотчеты о прошедших мероприятиях, в ранее пустующем разделе документы были выложены 2 аннотированных библиографических списка новых поступлений за 2014 г. и 1 аннотированный библиографический список в помощь пенсионерам при работе с компьютером «С компьютером на ТЫ!». Это способствовало привлечению новых пользователей. По сравнению с 2013 годом (25 участников) число участников группы возросло на 45 и составило 70 человек. Также в отчетном году была введена новая услуга: продление сроков пользования книгами через группу, что гораздо увеличило количество посещений в день. Регулярно выкладываемая новая информация и электронная рассылка приглашений на заседания клуба «Казачка», кружок «От ниточки

– шедевру!» в виртуальном пространстве способствует формированию привлекательного имиджа КБИЦ им. Шолохова как современного культурного центра. Круг участников группы – взрослые и дети, читатели библиотеки, жители г. Ростова, удалённые пользователи.

Библиотечно-информационный центр им. Островского – <http://vk.com/public80453484>. Заполняется на данный момент анонсами мероприятий, акций; интересной информацией о знаменательных датах; материалами краеведа Е.П. Игнатовой Ожидается увеличение числа подписчиков за счёт рекламы страницы на библиографической продукции библиотеки, а также на информационном стенде библиотеки.

Библиотечно-информационный центр им. Островского (ЦБС Ростов-на-Дону) (сообщество) – <http://ostrovskiy.diary.ru/>. Заполняется анонсами новых поступлений литературы со сканированными обложками книг, анонсами мероприятий и интересными материалами для них, краеведческим контентом авторства Е.П. Игнатовой Поскольку сообщество создано раньше, чем страница «ВКонтакте», часть информации дублируется.

БИЦ им. Чернышевского – 2 страницы «ВКонтакте» – <http://vk.com/club77964459> и <http://vk.com/id269483530> и 2 страницы на сайте «Стихи.ру». На странице «Библиотека Чернышевского» в соц. сети «ВКонтакте» с момента создания 22 друга. Создано 3 фотоальбома, где размещено 131 фотография. Тематика альбомов: «Библиотека милосердия», «Индивидуальное обслуживание», «Экскурсии по библиотеке». Там же размещен логотип БИЦ и визитка с режимом и услугами.

В открытой группе «БИЦ им. Чернышевского» размещены три презентации «Индивидуальная работа БИЦ им. Чернышевского», «Н.Г. Чернышевский – биография с фотографиями», «65 – лет вместе с читателем и для читателя» (о библиотеке), видеоролик с мероприятием по ЗОЖ, 18 аудиозаписей. Для обсуждения помещена анкета «Печатная и электронная книга – союзники или соперники?». Созданы 4 альбома с фотографиями «Мероприятия к 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова» и «Литературно-музыкальный клуб "Окраина"», «Наш адрес и режим работы», «Фотографии со страниц сообщества».

В 2014 году постоянно пополнялась новой информацией уже действующая страница «Окраина клуб» на сайте «Стихи.ру». (<http://www.stihi.ru/avtor/fil28biblioteka>). Статистика: опубликовано произведений: 469. Количество читателей: 5378. Среди опубликованных материалов:

- Литературно-художественный альманахи 1999 -2013 гг.
- 60 лет Победы. 2005 (15)
- Заседания Клуба Окраина в БИЦ Чернышевского (28)
- Планы клуба Окраина (2)
- Устав клуба, программа клуба (3)

Сотрудники ПЦПИ им. Плеханова создали в 2014 г. 3 группы: 2 группы – в социальной сети «ВКонтакте», 1 – в «Facebook». Группа «Публичный центр правовой информации» – <http://vk.com/club64255009> открыта 5 января 2014 г. Количество постоянных участников – 58 человек, посещений на 10.12.2014 г. – 8549. В группе отражаются материалы, рассказывающие о последних изменениях федерального и местного законодательства, по актуальным вопросам современного права России, по истории права. Помимо основного направления, связанного с правовой специализацией филиала, на «стене» группы размещается интересная информация об истории и современной жизни страны и Ростовской области, о культурных событиях в России и мире, о знаменательных и памятных календарных датах. Большое внимание уделяется продвижению книги и чтения, размещается информация о культурно-досуговых мероприятиях, проводимых в библиотеке. Эта группа является самой популярной среди

других групп, созданных библиотекой, по посещаемости и наполняемости материалами (более 6000 записей и публикаций).

Виртуальный музей «Незабытый Плеханов» – <http://vk.com/club69741627>, открыт 11 апреля 2014 г. Он посвящен выдающемуся представителю русской общественной мысли, первому марксисту России, имя которого носит библиотека. Помимо «стены», на которой размещаются новые материалы о Г.В. Плеханове, в виртуальном музее созданы тематические блоки, знакомящие с жизнью и творческим наследием, с воспоминаниями современников о личности выдающегося общественного деятеля. Этих блоков – 14, среди них: «Биография первого русского марксиста», «Политический портрет Г.В. Плеханова», «Наследие Г.В. Плеханова», «Семья и личная жизнь Г.В. Плеханова», «Политико-правовые воззрения Г.В. Плеханова», «Афоризмы и цитаты Плеханова», «Дом-музей Г.В. Плеханова», «Литература и библиография о Г.В. Плеханове», «Названы именем Г.В. Плеханова». В виртуальном музее находятся 6 фотоальбомов, 4 видеозаписи, среди которых особую ценность представляет документальный фильм «Отвергнутый пророк». Количество постоянных участников группы – 24 человека, количество посещений на 10.12.2014 г. – 1263.

Страница «Библиотека им. Г. В. Плеханова» на «Фейсбук» существует с 18.01.2014 г. Количество участников – 125, посещений на 10.12.2014 г. – 3629. Отражается информация о деятельности и мероприятиях библиотеки, об интересных событиях в библиотечном и культурном мире страны, нашего региона и мира. Читателям раздаются визитки с адресами сообществ, на информационном стенде и в секторах обслуживания размещаются объявления. Активным способом продвижения групп стала координация с другими библиотеками, когда коллеги на страницах своих групп помещают рекламу групп и сообществ Ростовской-на-Дону ЦБС (например, взаимная реклама сообществ между ПЦПИ и Читальным залом ЦГБ им. М. Горького).

Все созданные в социальных сетях группы ПЦПИ им. Плеханова находятся в самом начале своего пути, но сумели найти своего читателя, которому стали интересны. Эффективность созданных сообществ заключается в том, что о библиотеке узнали не только потребители Интернета, но и многие коллеги из разных регионов страны. В то же время сотрудники библиотеки получили дополнительную возможность заявить о своей работе, приобрести новых друзей-коллег, ознакомиться с их опытом работы и новыми творческими работками. Все это, в конечном итоге, служит повышению имиджа ПЦПИ.

У библиотеки им Крупской 2 страницы в соц. сетях: Страница «ВКонтакте» – «Библиотека Крупской» – <http://vk.com/fil30>. Открытая группа, девиз которой: «Читайте с нами, читайте, как мы, читайте больше нас!» создана 28.01.2014. Насчитывает 19 участников, 906 посещений. Способ продвижения: сотрудничество с тематически близкими группами «ВКонтакте».

Страница «ВКонтакте» «Ростов-на-Дону: Новое поселение» – <http://vk.com/nahalovka61>. На этой страничке сотрудники библиотеки им. Крупской размещают интересные материалы по истории микрорайона: выписки из архивных документов, фотографии, интересные рассказы самих новопоселенцев. Создана 20.01.2014. Насчитывает 26 подписчиков, 900 посещений. Способы продвижения:

- SEO-продвижение группы (в название группы внесены ключевые слова, по которым потенциальные участники могут вести поиск в Интернет);
- привлечение пользователей из других социальных сетей и ресурсов («Знаете ли вы Ростов?»; «Общественное движение»; «Ростовберег.ру»);
- сотрудничество с тематически близкими группами «ВКонтакте» («Интересный Ростов»; «ДОНСКОЙ КРАЙ: история, природа, культура»).

В целях популяризации работы читального зала ЦГБ им. Горького и для обмена опытом с коллегами других библиотек России, продвижения рекламы и услуг, привлечения читателей сделана web-страница читального зала в «ВКонтакте» и

виртуальный музей М. Горького <http://vk.com/chitzalrostov>. Количество участников сообщества: 306. Уникальных посетителей за сутки в среднем: 30 человек. Посещений: 30-100 в день. Посещений за 2014 год – 21.900. Информация добавляется 2 раза в день. Приоритетные рубрики сообщества: «Календарь знаменательных дат», «Поделимся с коллегами», презентации, видеозаписи, аудиозаписи, «Культура всех времен и народов», «Из истории Дона», «Назад в прошлое», «Из истории библиотечного дела», «Кинокалендарь», «Православие», «Индустриальный туризм Ростова-на-Дону», «Православный художник», «История в фото» и др. География охвата: Россия, Украина, США, Беларусь, Казахстан, Германия, Югославия и др.

Максим Горький: жизнь, книги, сцена – <http://vk.com/muzeygorkogo>. Участников – 200. Пополнение информации идет каждый день. Повторяющихся материалов нет. Уникальных посетителей: 10 человек в сутки. География охвата: Россия, Украина, Казахстан, Нидерланды, и др. страны. Посещений: 30-60 в день. Всего посещений за 2014 г. – 18.250. Все материалы творческой и познавательной направленности. Уникальность музея состоит в том, что здесь можно узнать, когда имя Горького впервые прозвучало в г. Ростове-на-Дону, когда появились первые афиши с его портретом. На странице собраны сведения о знаменитых русских артистах, принадлежавших к различным актерским школам и разным поколениям, которых объединяет любовь к творчеству Горького. В разделе «Аудиозаписи» размещено выступление М. Горького на Первом съезде писателей СССР в 1934 г. На сегодняшний день среди 200 участников нашего музея, 60 – библиотеки России. Приоритетным направлением в работе с именем М. Горького в рамках программы ЦГБ им. Горького является тема «М. Горький на подмостках ростовской сцены». Все презентации, видеоролики, списки, фото также помещаются в виртуальный музей.

«Отдел литературы на иностранных языках» (в Контакте) – открытая группа Отдела литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького – http://vk.com/lib_lang. Информация добавляется 1 раз в неделю. Количество зарегистрированных участников группы – 74 человека. В 2014 году зафиксировано 1113 просмотров. Наиболее востребованы разделы, связанные с актуальными вопросами изучения и преподавания иностранных языков. Также на странице открытой группы регулярно размещается информация о мероприятиях, проводимых отделом (290 записей). Группа создана в марте 2014 года с целью популяризации работы отдела литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького, рекламы ЦБС, привлечение читателей в ИНО. Всего посетителей – 1113 человек. Уникальных посетителей за год – 64 человека. Посещений: 1-6 в день. Приоритетные темы сообщества: новости, фотоальбом, видеозаписи. 88.87% пользователей жители города Ростов-на-Дону. В целом география охвата такова: Россия - 92.92%, Украина - 2.83%, США - 2.45%, Беларусь - 0.51%, Казахстан - 0.39%, Другие - 0.90%.

Среди детских библиотек выделяется группа Центральной городской детской библиотеки им. Ленина «Ленинка FOREVER!» <http://vk.com/lenincka> в социальной сети «ВКонтакте». Создана в 2010 году. На сегодняшний день группа насчитывает 443 подписчика. Количество посещений группы в 2014 году составило 2203 посещения. Количество просмотров – 4269. В 2014 г. размещены: Указатели литературы из фонда ЦГДБД, адресованные работникам дошкольных образовательных учреждений; две новые интерактивные электронные игры и др. документы. Целевая аудитория – дети и подростки. В течение года количество подписчиков увеличилось на 34 человека.

Социальная группа «ВКонтакте» библиотеки им. Гайдара – <http://vk.com/club59370504> – под названием «Детская библиотека им. Гайдара, Ростов-на-Дону» в 2013 году. В группе состоят 43 участника. За 2014 г. более 850 посещений и просмотров. Для продвижения группы в соц. сетях были созданы рубрики научно-познавательного, нравственно-эстетического, а также нравственно-патриотического направлений: «Календарь знаменательных дат», «Наши мероприятия», «История

книжного искусства», «Удивительное из жизни животных» и др. Основная целевая аудитория группы это дети и подростки, в возрасте от 9 до 17 лет, и руководители детского чтения в возрастной категории от 24 до 55 лет.

Группа в «ВКонтакте» детской библиотеки им. Луначарского – <http://vk.com/lynacharskogo> называется «Библиотека им. Луначарского». Дата создания группы – 13.11.2014 г. За время работы в группе зарегистрировано 34 подписчика: взрослые, подростки и дети, которые записаны и ходят в библиотеку. Способ продвижения группы – это ссылка на группу в визитках, которые раздаются на абонементе. Пользователи оставляют отзывы, библиотекари выкладывают отчеты о мероприятиях и анонсы.

Блог библиотека им. Некрасова – <http://donlib-17.blogspot.ru/>. Основан 4 октября 2013 года. На 11.12.2014 зарегистрировано более 13700 посещений. В среднем 32 посещения в день. Опубликовано 132 поста. Получено 182 комментария. Целевая аудитория: читатели библиотеки в возрасте от 14 лет, работники культуры. Библиотекой уделяется большое внимание дистанционной работе с читателями.

Детская библиотека филиал № 48 им. Чуковского chukovskiy.blogspot.ru. Статистика за год – 4050 просмотров. Способ продвижения – информация о блоге поступает к пользователям через визитные карточки при посещении библиотеки и посещении массовых мероприятий. Основная целевая аудитория – дети. Краткий анализ эффективности – блог открыт для пользователей с 13 декабря 2013 года, и за короткий период своего существования уже имеет существенное количество просмотров – 4050. Кроме того дети, которые являются основной аудиторией блога, проявляют интерес к просветительской информации размещенной на страницах блога, активно участвуют в массовых мероприятиях, творческих выставках работ.

Основные направления методической деятельности детских библиотек в отчетный период.

Центральная городская детская библиотека имени Ленина является методическим центром для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, а также для библиотек общеобразовательных учреждений.

Основная цель методической поддержки деятельности детских библиотек в 2014 году заключалась в:

1. Использовании разнообразных форм методического сопровождения библиотечно-библиографической работы детских библиотек-филиалов и детских отделений общедоступных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

2. Реализации новых подходов к содержанию методической работы: прогнозирование, включение детских библиотек в корпоративные проекты, общегородские социальные программы и акции.

Методическая деятельность Центральной городской детской библиотеки имени Ленина в 2014 году была направлена на реализацию следующих направлений:

Аналитическая деятельность

Это направление – главное в деятельности сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени Ленина. Его компонентами стали:
- изучение и анализ состояния библиотечного обслуживания в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС с использованием различной документации: информационных отчетов о работе за год, тематических справок, новостных сообщений на сайте ЦБС. Результатом этой работы были устные консультации и мини – рецензии по отчету каждому руководителю библиотеки. Подготовлена сводная информационно-аналитическая справка о деятельности 15 детских библиотек и 7 детских отделений

общедоступных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС с указанием позитивных сторон их работы и существенных недостатков;

- анализ текущей работы детских библиотек, оказание методической и практической помощи, консультирование и рекомендации по различным вопросам библиотечно-библиографического обслуживания детей осуществлялись на местах во время посещения библиотек - всего за год сделано 37 выездов. Библиотекам в течение отчетного года предложена помощь в создании 7 корпоративных проектов, работе с программами различной тематики, даны рекомендации по оформлению библиотечного пространства, использованию в работе новых технологических процессов, применению эффективных методов воспитания творческого читателя.

Непосредственное общение с сотрудниками библиотек во время выездов – наиболее удачная форма работы по изучению и обобщению их опыта для подготовки и проведения в 2014 году пяти выездных Дней творческой инициативы на базе детских библиотек (им. Маяковского, им. Пушкина, им. Чуковского, им. Ульяновой, БИЦ им. С.П. Королева);

- создание корпоративных проектов, которому предшествовала углубленная работа по изучению приоритетных направлений деятельности библиотеки, действующей в ней программы, разработке письменных рекомендаций и устных консультаций, организации и проведению совещаний с руководителями творческих групп;

- присутствие аналитического компонента в различных документах (отчетах, справках), направленных в течение года в различные инстанции: «Работа волонтерского движения на базе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в 2011-2013 г.г.», «Антинаркотическая работа в подростково-молодежной среде», «О профилактике детской безнадзорности за 6 месяцев 2014 г.», «Реализация программы «Книга в парке-2014 год», «Духовность. Нравственность. Личность: роль библиотеки в духовно-нравственном просвещении детей» и др., всего 32 материала;

- необходимость обновления программы «Книга в парке» в 2015 году, в связи с чем коллективам детских библиотек была направлена анкета с предложением высказать письменно свое мнение по поводу изменений в существующем формате программы или использования альтернативных вариантов. Полученные от библиотек ответы были проанализированы и использованы при разработке проекта программы «Книга в парке – 2015»;

- отбор и анализ публикаций по вопросам библиотечного обслуживания детей и подростков в профессиональных изданиях, индивидуальные и групповые рекомендации сотрудникам библиотек по их использованию в практической работе.

Консультативно-методическая деятельность

Данное направление осуществлялось при посещениях библиотек сотрудниками Центральной городской детской библиотеки им. Ленина, а также с помощью электронной почты и телефонной связи.

В 2014 году в летнее время (июнь-сентябрь) продолжилась реализация муниципальной социально-культурной программы «Книга в парке». В ней участвовали 15 детских библиотек, БИЦ им. Тургенева, БИЦ им. Гагарина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Четыре крупных литературных праздника на территории городского центра культуры и отдыха им. Горького, парков им. Н. Островского, им. В. Черевичкина, им. города-побратима Плевен, потребовали оказания реальной поддержки инновационной деятельности детских библиотек в виде активных консультаций по организации работы их площадок в парках (43 консультации), совещаний рабочей группы (4) с обсуждением идеи, содержания, новых форм очередного литературного праздника в одном из парков города;

- большого количества консультаций библиотекам, в том числе повторных, потребовали документы по использованию межотраслевых норм времени, выполняемые в библиотеках, при планировании их работы (48 консультаций), при этом особое затруднение вызывали у библиотекарей нормы на процессы, практически используемые, но не отраженные в перечне (массовая работа, создание мультимедийных продуктов, участие в СПК);

- сотрудниками Центральной городской детской библиотеки им. Ленина оказывалась консультативная и методическая помощь по запросам детских библиотек (планирование работы, ведение учетных форм документов, отчетность о работе в корпоративном проекте, формы участия в эстафете «Победный Май», учет статистических данных по работе групп в соц. сети ВКонтакте и др.) Всего на 1.01.2015 г дано 229 консультаций.

Инновационная деятельность

Реализация муниципальной программы «Книга в парке» в 2013 году была достаточно новым явлением в социокультурном пространстве города. Масштабные литературные праздники как основа этой программы в 2014 году в какой-то степени уже стали традиционными – по использованию форм работы с книгой, активному сотрудничеству при проведении мастер-классов со специалистами по различным видам прикладного творчества, количеству одновременного участия в празднике от 8 до 10 библиотек. Новым в отчетном году стало значительное расширение географических границ действия программы – литературные праздники прошли уже в четырех парках (им. Н. Островского, им. В. Черевичкина, им. города-побратима Плевен, городской Центр культуры и отдыха им. Горького), а также общая для работы детских библиотек по программе 2014 года краеведческая тематика.

Новым направлением в контактах с внешней средой для ряда библиотек стало взаимодействие с религиозными православными организациями. На основе трехсторонних договоров (школа-библиотека-храм) детскими библиотеками и детскими отделениями общедоступных библиотек (Центральная городская детская библиотека им. Ленина, детские библиотеки им. Лебедевка, им. Чуковского, БИЦ им. С.П. Королева, ДО БИЦ им. Гагарина, ДО БИЦ им. Тургенева) осуществляется сотрудничество с храмом Святой великомученицы Екатерины, Свято-Георгиевским храмом великомученика Георгия, храмом Покрова Пресвятой Богородицы, православным приходом храма Архистратига Михаила, храмом святителя Спиридона Тримифунтского, храмом Всех святых, на земле российской просиявших, храмом святого Иоанна Кронштадтского, Успенским храмом станицы Ольгинской. В совместной деятельности библиотек и религиозных православных организаций определено несколько тематических циклов: «Не хлебом единым» (популяризация православных нравственных ценностей), «Азбука от А до Я» (День славянской письменности и культуры), «Нет повести прекраснее на свете...» (День семьи, любви и верности).

В арсенале форм работы детских библиотек с участием представителей православных организаций по духовно-нравственному воспитанию и православному просвещению – выставки книг, беседы, уроки православной культуры, Дни информации, уроки милосердия, виртуальные презентации, православные праздники. Наиболее системной была работа в этом направлении в Центральной городской детской библиотеке им. Ленина. Здесь была установлена регулярная связь с семейным центром ремесла и творчества «Дар божий» при Свято-Георгиевском храме великомученика Георгия. Библиотека является базой проведения занятий подросткового клуба «Вера. Надежда. Любовь» для учащихся воскресной школы при приходе храма великомученика Георгия Победоносца. Опыт организации и проведения разнообразных по форме мероприятий православной тематики для детей позволили детской библиотеке им. Пушкина подойти к созданию клуба «Свет Вифлеемской звезды». Важно, что

руководство клубом будет осуществлять библиотекарь, получивший дополнительное образование в качестве педагога-законоучителя в Епархиальном отделе религиозного образования и катехизации при Ростовской-на-Дону Епархии Русской православной церкви.

В 2014 году работа детских библиотек была объединена в 7 корпоративных проектов по направлениям:

1. «3Д измерение: Достояние Дона – детям» (краеведческое);
2. «И не прервется связь времен» (патриотическое);
3. «Воспитание талантливого читателя» (творчески-развивающее);
4. «Диалоги с искусством» (эстетическое);
5. «Салют, Победа!» – виртуальный (патриотическое);
6. «Город твоего детства» (литературное краеведение);
7. «Библиотека вне пространства и границ» (в поддержку детского чтения).

Цель данных проектов – инновационное развитие библиотек по одному из направлений деятельности.

Задачи – консолидированная деятельность в рамках проекта, внедрение новых форм работы, достижение конкретного результата в библиотечном обслуживании читателей.

Для более эффективной работы библиотек в проектах были определены руководители каждого из них. Методическая поддержка состояла в предоставлении консультаций об особенностях корпоративного проекта, актуальных направлениях работы библиотеки в нем. Для каждого руководителя проекта были разработаны образцы необходимых документов (план консультации для библиотек, входящих в группу, примерная схема протокола занятий с группой, примерная структура проекта, план действий по его созданию).

Наиболее интересным и насыщенным по содержанию стал проект развития детских библиотек им. Чкалова, им. Ильича, им. Луначарского, ДО БИЦ им. Гагарина, ДО библиотеки им. Калинина (руководитель проекта – Братченко Н.В.) по творчески-развивающему направлению «Дерзай – ты талантлив!». Главная идея проекта – обеспечение централизованной организации индивидуальной работы с читателями. Были поставлены задачи: вести индивидуальную работу различных форм не менее чем с 400 детьми, организовать анкетирование читателей 11-12 лет и их родителей для исследования «Современный читатель – ребенок. Библиотека. Книга» (не менее 500 детей и 150 родителей). В результате количество задействованных в индивидуальной работе детей превзошло запланированное. Использовано 24 различных формы индивидуальной работы с детьми, в анкетировании участвовало 478 детей и 166 родителей. В проекте использовались новые формы работы с читателями: дни рождения читателя в библиотеке, подготовка с детьми конкурсной работы по скраббукингу в конкурсе к 200-летию М.Ю. Лермонтова, проведение межбиблиотечной читательской конференции.

В текущем году Центральная городская детская библиотека им. Ленина стала инициатором проведения городской эстафеты «Победный май». Долгосрочная акция, рассчитанная на 2014-2015 год, приурочена к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Каждая детская библиотека в течение 15-20 дней наполняла альбом творческими работами детей и в торжественной обстановке вместе с читателями передавала его в следующую по маршруту библиотеку. Участниками конкурса уже представлены работы – рисунки, стихотворения собственного сочинения, презентации, отзывы на книги – по трем номинациям: «Донской край в Великой Отечественной войне», «Книги, пришедшие с войны», «Имя участника войны в названии библиотеки». Консультационная помощь сотрудникам детских библиотек осуществлялась по вопросам организации и проведения мероприятия-передачи эстафеты, наполнения альбома творческими работами. В 2014 году 13 библиотек (81 %) стали участниками акции, в

2015 году – 3 библиотеки (19 %). Для подведения итогов в апреле будущего года состоится заключительный слет представителей библиотек-участников эстафеты «Победный май».

Библиотека им. Чуковского в 2014 году разработала блог библиотеки: www.chukovskiy.blogspot.ru. За год зарегистрировано 4100 просмотров. Информация о блоге поступает к пользователям через визитные карточки при посещении библиотеки, в том числе посещениях массовых мероприятий. Блог был создан преимущественно для детей – пользователей библиотеки с целью привлечения их внимания к ее деятельности.

Инновационными решениями в повышении квалификации сотрудников детских библиотек отмечены впервые проведенные 5 дней творческой инициативы. Их отличие от обычного методического дня заключалось в выездном характере обучающего мероприятия. Это стимулировало серьезную подготовку коллектива библиотеки – базы проведения мероприятия, прежде всего обобщения собственного опыта работы по предложенной теме, включение в программу занятия интересных находок в работе с читателями, а также объективную оценку содержания деятельности библиотеки в целом. Для участников дней творческой инициативы – заведующих филиалами, секторами, библиотекарей эта форма обучения стала более наглядной, позволившей в комплексе всех форм, в том числе с применением электронных технологий, найти для себя новое. Отчеты библиотек подтвердили целесообразность именно такой формы обучения: уже использован опыт филиала им. Маяковского в организации библиотечного пространства, филиала им. Чуковского по координации работы с поисковым объединением «Миус-фронт», БИЦ им. Королева по использованию в организации творческой работы кружка «Юные волшебники» родителя-волонтера.

Инновацией в 2014 году стали виртуальный открытый просмотр «Олимпийская мозаика» (25.01-21.03) и открытый корпоративный проект «Салют, Победа!», представленные сотрудниками ЦГДБ им. Ленина в социальной сети «ВКонтакте».

25 января в пространстве социальной сети Вконтакте начал действовать открытый просмотр «Олимпийская мозаика» (<http://vk.com/olimpiiskayamozaika>). На страничке мероприятия представлено 16 изданий: статьи из журналов для детей, подростков и педагогов «Клепа», «А почему?», «Играем с Барби», «Дошкольное воспитание», «Юный эрудит», «Веселые уроки» и др. Рубриками открытого просмотра служат тематические альбомы, содержащие сканированные статьи:

1. «Олимпийская история и теория» - история Олимпийских игр в цифрах и фактах.
2. «История Белых Олимпиад» - история Зимних Олимпийских игр (материалы из журналов «Мурзилка», «Веселые уроки»).
3. «Как воспитать олимпийцев?» - статьи из «Дошкольного воспитания» и «Юного эрудита» о теории и методике спортивного воспитания, а также разработками готовых спортивных уроков для дошколят.
4. «Олимпийская читалочка» - стихи из журнала «АБВГД», посвященные Олимпиаде, «Олимпийская сказка» из «Отчего и Почему».
5. «Олимпийская мастерская» - мастер-классы о том, как сделать сувениры к Олимпиаде своими руками («Детское творчество», «Коллекция идей»).
6. «Олимпийская игротека» - настольные игры, раскраски из детских журналов «Играем с Барби», «Винни и его друзья», «Клепа», «Веселые уроки» и др.

Короткая информация о каждом альбоме представлена в новостной ленте. Новости снабжены иллюстрациями из альбомов и статьями в PDF-формате.

Наполнение контента осуществлялось до 21 марта текущего года. Просмотр доступен широкому кругу пользователей социальной сети. В день открытия была дана реклама, велось приглашение пользователей из группы «Ленинка Forever!» (<http://vk.com/lenincka>), по просьбе организаторов участники мероприятия ставили

репост новости об открытии просмотра. До начала открытия Олимпийских игр в новостной ленте просмотра велся отсчет времени до начала Олимпиады в Сочи.

В период с 25 января по 21 марта открытый просмотр «Олимпийская мозаика» посетили 93 человека, «книговыдача» составила 425 виртуальных просмотров.

Проект «Салют, Победа!» создан по инициативе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в июне 2014 года и представляет собой открытую группу в социальной сети «ВКонтакте» (адрес проекта: http://vk.com/salyut_pobeda).

Основные цели проекта – патриотическое воспитание детей и молодежи через работу библиотек в социальных сетях:

- Привлечение внимания детей и подростков к изучению материалов о Великой Отечественной войне, в том числе краеведческих.
- Объединение усилий детских библиотек в поддержке и продвижении детского и подросткового чтения, в том числе материалов из периодических изданий патриотической направленности.
- Реализация функций краеведческой библиографии.
- Расширение читательской аудитории посредством работы детских библиотек в социальных сетях.

Задачи проекта:

- Размещение на страничке проекта материалов из периодических изданий, содержащих воспоминания ветеранов и детей войны;
- Размещение в соответствующих разделах группы проекта ссылок на материалы из Интернета, аудиозаписей, буктрейлеров на книги о Великой Отечественной войне.

Поскольку проект реализуется в виртуальной среде, связь с участниками поддерживается через страничку группы, конкретно – путем личной переписки с каждым участником по мере необходимости (при возникновении рабочих и организационных вопросов). В связи с этим нет потребности дополнительно собирать рабочую группу, назначая определенные даты и время. Кроме того, в Проекте могут принимать участие не только библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, но и из других областей и регионов.

За пять месяцев работы проекта к нему присоединились сотрудники детских и взрослых библиотек:

- г. Ростов-на-Дону: ЦГДБ им. Ленина, детская библиотека им. Космодемьянской, детский библиотечно-информационный центр им. Королева (приняли участие), детская библиотека им. Ильича, читальный зал Центральной городской библиотеки им. Горького, библиотечно-информационный центр им. Ломоносова, библиотечно-информационный центр им. Белинского, библиотека им. Листопадава;
- г. Волгодонск: Детская библиотека № 1 (приняли участие);
- г. Чапаевск: Центральная библиотека им. В.Н. Бондаренко; Библиотека Эврика (приняли участие), Детская библиотека-Калинушка (Самарская область);
- г. Тамбов: Центральная детская библиотека им. С.Я. Маршака;
- г. Ковров: Детская библиотека-филиал № 5 (Владимирская область);
- г. Вологда: областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова;
- Минькинская сельская библиотека (Вологодская область);
- г. Торопец: Торопецкая центральная библиотека (Тверская область);
- г. Мегион: Центральная детская библиотека (Ханты-Мансийский автономный округ).

На страничке Проекта размещены и пополняются информацией (сканированные публикации газет и журналов для детей и юношества) тематические фотоальбомы:

- «Из воспоминаний» (статьи из газет «Молот», «Ростов официальный», журнала «Путеводная звезда» и др. изданий – воспоминания детей и участников войны).
- «Блокада Ленинграда» (статьи из газет и журналов с воспоминаниями очевидцев и детей войны).

- «Сталинградская битва» (статьи из газеты «Молот» и др.).
- «Имена неизвестных героев» (статьи краеведческого характера из местных газет).
- «Рифмы Победы» (стихи из детских и юношеских журналов к 23 февраля и Дню Победы).
- «Поделки и открытки своими руками» (материалы из детских журналов с готовыми выкройками и эскизами поделок к 23 февраля и Дню Победы).
- «Разное» (тесты и другие интересные публикации из детских журналов к 23 февраля и Дню Победы).
- «Филиал № 45» (рисунки читателей БИЦ им. Королева, участвовавших в проекте «Победный май»).
- «Библиотека Эврика (г. Чапаевск, Самарская область)» (фотоматериалы часа памяти «Грозно началась война»).
- «Центральная городская детская библиотека им. Ленина» - 2 фотоальбома с фотоматериалами мероприятий ко Дню памяти и скорби (22 июня) и Дню воинской славы России – Дню победы наших войск в Курской битве 23 августа 1943 года.
- «Детская библиотека им. Ильича» - альбом с фотоматериалами мероприятия – передачи эстафеты «Победный май» из детской библиотеки им. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Кроме того, на страничке Проекта размещены аудиозаписи песен времен Великой Отечественной войны, послевоенных и современных музыкальных произведений; даны ссылки на сетевые ресурсы, посвященные теме Великой Отечественной войны: «Песни о Великой Отечественной войне», Международная акция «Читаем детям о войне – 2014», Буктрейлер по книгам о Великой Отечественной войне, видеоролики «Великая Отечественная война» и «Великая Отечественная война, основные этапы, сражения, итоги», рефераты на тему «Великая Отечественная война 1941-1945 годов».

Предварительные итоги работы Проекта:

Количество участников (официально заявивших свое участие) – 14 чел.

Возможные участники – 6 чел.

Количество просмотров – 390.

Размещено материалов:

Изданий – 14 шт.

Статей – 14 шт.

Аудиозаписей – 20 шт.

Буктрейлеры – 2 шт.

Центральная городская детская библиотека имени Ленина, БИЦ имени Лихачёва и другие детские библиотеки осваивали новые модели обслуживания пользователей на основе информационных технологий: в БИЦ имени Лихачёва установлен Wi-Fi, было организовано обучение двух групп детей (10 человек) работе на компьютере. Библиотеку имени Маяковского отличала очень активная работа по созданию собственных мультимедийных продуктов обширной тематики (видеоролики, презентации – более 100 названий) и регулярное их использование в работе с детьми.

Организационная деятельность

Центральная городская детская библиотека им. Ленина в 2014 году провела ряд межведомственных консультативных мероприятий:

- научно-практическая конференция «Библиотека для детей в начале XXI века: новые вызовы и новые возможности»;
- семинар для библиотекарей общеобразовательных учреждений «Школьная библиотека – Вселенная растущего человека»;

Кроме того были проведены:

- дни творческой инициативы «Дети. Библиотека. Интернет» (на базе библиотеки им. Пушкина), «Библиотека. Пространство. Чтение» (в библиотеке им. Маяковского), «Роль библиотеки в творческом развитии детей и подростков» (база – библиотека им. Ульяновой), «От творчества – к чтению» (БИЦ им. Королева), «О подвигах, о доблести, о славе» (в библиотеке им. Чуковского);
- групповое консультирование студентов Ростовского колледжа культуры «Структурные подразделения детской библиотеки и их деятельность»;
- цикл индивидуальных консультаций для сотрудников детских библиотек и детских отделов по использованию межотраслевых норм времени, по организации работы площадок в ходе реализации программы «Книга в парке», по проведению мероприятий в рамках Международной акции «Читаем детям о войне».
- семинар для заведующих детскими библиотеками «Планирование-2015».

Рекламно-имиджевая деятельность

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг, ее ресурсов и интеллектуальной продукции является информационная реклама. В 2014 году детскими библиотеками использовалось множество разнообразных форм по созданию положительного образа и рекламы своей деятельности.

Сотрудники библиотек принимали активное участие в социокультурной жизни города: городских праздниках, различных мероприятиях районного и городского уровня.

В рамках летней оздоровительной кампании школьников в 2014 году продолжилась реализация социокультурной программы развития книгочтения «Книга в парке». Детскими библиотеками в условиях экологического ландшафта городских парков культуры и отдыха осуществлялось представление лучших книг для детского чтения, организовывались встречи с детскими поэтами и писателями, устраивалось представление театрализованных сценок по сюжетам любимых детских книг. Ознакомлению горожан с ресурсными возможностями и услугами муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону способствовало вовлечение детей и их родителей в интерактивную деятельность на различных мастер-классах и творческих мастерских. Все мероприятия социокультурного проекта «Книга в парке» активно освещались в средствах массовой информации: более 30 публикаций в газетах «Вечерний Ростов», «Наше время», интервью в прямом эфире городской программы «Вечер в большом городе», анонсирование в радиозэфирах телерадиокомпании «Дон-ТР», сюжетах федеральной программы «Утро России» и других. Многочисленная рекламная продукция библиотек (флаеры, закладки, визитки, буклеты), которую раздавали в библиотеках и парках, также была нацелена на информирование читателей и жителей города о предстоящих литературных праздниках и услугах библиотек. За отчетный период в ходе реализации проекта было проведено 8 литературных праздников, организовано 260 культурно-досуговых мероприятий, 39 творческих мастер-классов, в которых приняли участие более трех тысяч человек. 770 юных самых активных участников проекта были награждены благодарственными письмами Управления культуры и МБУК Ростовская городская ЦБС и ценными подарками.

Третий год Центральная городская детская библиотека им. Ленина принимала участие во Всероссийской социокультурной акции «Библионочь», в текущем году был проведен фестиваль времени «Апрельские фантазии», в рамках которого состоялась благотворительная ярмарка «Время делать добро» в пользу Николая Воронцова, ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

В 2014 году в местной периодической печати о детских библиотеках города было размещено 54 публикации. На сайте Администрации г. Ростова-на-Дону и сайте МБУК Ростовская-на-Дону в течение года размещались информационные сообщения: в

отчетный период представлено 410 планов, 277 анонсов, 450 отчетов. В рамках работы в социальной сети ВКонтакте сотрудниками детских библиотек представлено более 700 информационных постов, документов, фотографий, повышающих имидж библиотеки и отражающих ее деятельность.

5.2 Наиболее эффективные формы методической помощи в отчетный период.

Наиболее эффективными формами методической помощи в 2014 году стали выезды в структурные подразделения. В течение года организовано более 50-ти выездов специалистов ЦГБ им. Горького в муниципальные библиотеки с целью методической помощи. По итогам выездов составлены аналитические справки с рекомендациями по организации более качественного обслуживания читателей и комфортного библиотечного пространства. Статус исполнения рекомендаций проверяется повторными выездами и письменными отчетами заведующих структурными подразделениями. Так, в библиотеке им. Калинина рекомендовано изменить расстановку стеллажей на абонементе досуговой литературы, избавиться от лишней кафедры выдачи. В библиотеке им. Мичурина даны рекомендации по оптимизации работы с мемориальным уголком И. В. Мичурина.

Полезными для повышения профессиональной компетенции сотрудников стали Дни творческого общения, проведенные на базе крупных БИЦ и посвященные важным датам 2014 года. Так, День творческого общения «Мой город – сказочный музей», прошедший в сентябре, подвиг библиотекарей начать следовательскую деятельность по истории микрорайона, библиотеки или имени писателя, чьим именем она названа. Активизировали свою деятельность в данном направлении библиотеки, носящие имена донских писателей – П. Лебеденко, П.Г. Аматыни, А. Калинина, М. А. Шолохова, В. Закруткина. А материал, обобщенный после мероприятия, посвященного 200-летию М.Ю. Лермонтова, позволил создать творческий проект, ставший победителем областного конкурса.

По итогам выездов определены библиотеки, на базе которых открыты дополнительные пункты обучения пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности по программе КАФ. Учитывались уровень знания специалистами библиотеки компьютера, уровень информационной грамотности, желание работать, возможность организации дополнительных компьютерных рабочих мест пользователей для обучения.

Наиболее эффективные формы методической помощи библиотекам, работающим с детьми в отчетный период.

Среди эффективных форм методической помощи стали дни творческой инициативы. В рамках системы повышения профессиональной квалификации сотрудников библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, в 2014 году были запланированы и проведены 5 дней творческой инициативы, основной целью которых стало формирование профессиональных идей, обмен опытом и способами решения сложных вопросов из личной практики. В текущем году были освещены вопросы по следующим темам: «Дети. Библиотека. Интернет» (на базе библиотеки им. Пушкина), «Библиотека. Пространство. Чтение» (в библиотеке им. Маяковского), «Роль библиотеки в творческом развитии детей и подростков» (база – библиотека им. Ульяновой), «От творчества – к чтению» (БИЦ им. С.П. Королева), «О подвигах, о доблести, о славе» (в библиотеке им. Чуковского). Для повышения теоретической подготовки, формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности, изучения и практического использования в работе опыта передовых библиотек, сотрудникам детских библиотек предлагался электронный пакет раздаточных материалов (дайджест, рекомендации, статьи журналов «Школьная библиотека»,

«Библиотечное дело» и др.). В рамках проведенных дней творческой инициативы 109 сотрудников детских библиотек и детских отделений общедоступных библиотек прошли подготовку.

5.3 Система непрерывного образования кадров:

| Уровень | Базовая обучающая организация | Категории специалистов и количество |
|---------------|--|---|
| Международный | | |
| Федеральный | <p>Институт развития некоммерческого сектора Общественной палаты РФ, Национальный фонд «Молодые лидеры», КПОО «Здоровая планета». РОО «Взгляд в будущее» Санкт-Петербург</p> <p>Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ)</p> <p>Москва. Семинар «Внебюджетное средства. Источники бюджетных и автономных учреждений и организаций.»</p> <p>XIII научно-практической конференции «Участники и пользователи национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ» в г. Звенигороде</p> <p>Форум молодежных проектов «Селигер 2014», в 4-ом заезде «Гражданский форум»</p> <p>II Межрегиональный молодёжный слёт «ВнуЧАТ-2014» в г. Москве</p> <p>Интернет-мост «Электронная и печатная книги – союзники или соперники?» с представителями КУ «ЦБС для взрослых» Центральной городской библиотекой им. Л.Н. Толстого г. Севастополь.</p> <p>Центр внешкольной работы «Досуг». Всероссийский конкурс исследовательских работ учащихся «Отечество»</p> <p>Ульяновская областная научная библиотека им. В.И. Ленина. «Карамзинские чтения» Всероссийской научно-практической конференции «Н.М. Карамзин в развитии</p> | <p>зав. ОМО - 1</p> <p>зав. сектором -1 гл. библиотекарь-1</p> <p>директор - 1</p> <p>зав. ОБИСО – 1</p> <p>библиотекарь – 1</p> <p>зав. сектором БИЦ – 1</p> <p>зав. БИЦ, библиотекари – 20</p> <p>зав. библиотеками – 4</p> <p>зав. библиотекой – 1</p> |

| | | |
|--------------|--|---|
| | гуманитарного сознания современного общества», проводимой | |
| | <p>областные курсы повышения квалификации работников культуры и искусства при МК РО для библиографов для методистов для детских библиотек</p> <p>Областные курсы повышения квалификации работников школьных библиотек Ростовской области</p> | <p>библиограф - 2 зав. ОМО - 1 зав. библиотекой - 8 зав. сектором – 8 вед. библиотекарь - 9 зам. директора -1 гл. библиотекарь – 1</p> <p>зам. директора -1 зав. библиотекой -10</p> |
| Региональный | <ul style="list-style-type: none"> • ЦБ регионов (национальные, краевые, областные) ДГПБ Областной научно-практический семинар для муниципальных библиотек «Деятельность библиотек по правовому просвещению и развитию правовой культуры населения» Форум работников культуры «Культура как фактор развития общества, государства, личности», посвященный 95-летию со дня рождения Ю.А Жданова Круглый стол «Доступная среда: библиотечные услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья» XIX Димитриевские образовательные чтения Семинар «Экологический туризм как инструмент развития территории» XIII ежегодный фестиваль «Донская книга» Областная научно-практическая конференция «Этот удивительный русский язык» День руководителя - 2 Презентация коллективной монографии «Материалы международных студенческих фольклорно-этнографических экспедиций Донецкого | <p>библиотекари - 5</p> <p>директор – 1 зам. директора - 2</p> <p>зав. библиотеками - 5</p> <p>зав. библиотеками, библиотекари - 20</p> <p>зав. библиотеками – 5</p> <p>библиотекари – 30</p> <p>библиотекари – 3</p> <p>директор – 1 зам. директора – 1</p> <p>зав. библиотеками – 2</p> |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| | <p>национального университета на Верхний Дон»</p> <p>Совещание «Проблемы корпоративного взаимодействия библиотек РО»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Образовательные учреждения в сфере культуры (ВУЗы, ССУЗы) <p>Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт информационных технологий «АйТи»</p> <p>«ИНТУИТ. Национальный открытый институт»</p> | <p>зав. ОКиО – 1 зав. сектором ОКиО - 1</p> <p>библиотекари - 20</p> <p>Зав. библиотекой – 1 Библиотекари - 6</p> |
| Муниципальный (районный/ городской) | <p>Информационные ресурсы удаленного доступа. Ресурсы Ростовской ЦБС: поиск, возможности использования при обслуживании пользователей.</p> <p><i>Методический день.</i></p> | Библиотекари - 140 |
| | <p>Департамент экономики и туризма при администрации г. Ростова-на-Дону. Семинар «Защитим свои потребительские права».</p> | Зав. филиалами - 30 |
| | <p>Учет библиотечного фонда: виды и формы учета. <i>Методический день</i></p> | <p>Зав. филиалами - 30 Зав. секторами - 20</p> |
| | <p>Штрихкодирование библиотечного фонда: алгоритм и особенности работы в ЭК. <i>Тренинги</i></p> | <p>Зав. секторами - 35 Библиотекари - 25</p> |
| | <p>«Миссия – жить» (инновационные формы работы по профилактике вредных привычек)</p> <p><i>Профессиональный конкурс культурно-просветительских мероприятий</i></p> | Библиотекари - 15 |
| | <p>Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда. <i>Семинар.</i></p> | <p>Зав. филиалами - 30 Зав. секторами - 25</p> |
| | <p>Съезд библиотечных литературных клубов и любительских объединений: к Всемирному дню культуры 15 апреля. (девиз «Ростов – наш дом, радость творчества дарит он»)</p> | Библиотекари - 50 |
| | <p>Современные правила библиографирования. Государственные стандарты по библиографическому описанию документов и практическое применение в работе библиотекаря.</p> <p><i>Семинар-практикум</i></p> | <p>Зав. секторами-25, гл. библиотекари - 10, вед. Библиотекари - 20</p> |
| | <p>«Инновационные формы работы библиотек по популяризации имени М.Ю. Лермонтова». <i>Профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2014».</i></p> | <p>Зав. библиотеками – 5 Библиотекари - 8</p> |
| | <p>«Использование ЭБД (каталогов, картотек) в обслуживании пользователей детских библиотек. Цикл из 4-х занятий</p> <p><i>Практикум</i></p> | Библиотекари детских библиотек-филиалов |

| | | |
|--|--|--|
| | «Роль библиотеки в творческом развитии детей и подростков» <i>Методический день. Индивидуальный практикум</i> | Заведующие детскими библиотеками |
| | «Школьная библиотека как центр приобщения к русской культуре» <i>Семинар</i> | Библиотекари школ г. Ростова-на-Дону |
| | Выездной семинар в х. Пухляковский, посвященный 98-ой годовщине со дня рождения А.В. Калинина | Библиотекари - 20 |
| | «Мой город – сказочный музей» <i>День творческого общения, презентация проектов по краеведческому туризму.</i> | Зав. филиалами - 35 |
| | «Библиотека для детей в начале XXI: новые вызовы и новые возможности» <i>Научно-практическая конференция (к 90-летию Центральной городской детской библиотеки им. Ленина)</i> | Детские библиотеки г. Ростова и области, школьные библиотеки, педагоги школ, вузов |
| | «О подвигах, о доблести, о славе» <i>Методический день. Индивидуальный практикум</i> | Заведующие детскими библиотеками |
| | «Постижение Лермонтова». <i>День обмена опытом</i> | Библиотекари – 50 |
| | Консультативный семинар по планированию на 2015г. | Зав. фил. и СП ЦГБ - 35 |

5.4 Количество обучающих мероприятий, всего, 76

в том числе для специалистов, занятых обслуживанием детского населения 15

5.5 Тематика обучающих мероприятий, в том числе для специалистов, занятых обслуживанием детского населения:

| Дата | Наименование мероприятия | Категория слушателей | Структурное подразделение, ответственное за проведение |
|-------------------------------|--|------------------------------|--|
| В теч. года проведено 28 дней | Информационные ресурсы удаленного доступа. Ресурсы Ростовской ЦБС: поиск, возможности использования при обслуживании пользователей. <i>Методический день.</i> | Все специалисты | СБО |
| В теч. года (среда) | Учет библиотечного фонда: виды и формы учета. <i>Методический день</i> | Зав. филиалами секторами | ОКИО |
| В теч. года (среда) | Штрихкодирование библиотечного фонда: алгоритм и особенности работы в ЭК. <i>Тренинги</i> | Зав. секторами, библиотекари | ОКИО |
| В теч. года | «Миссия – жить» (инновационные формы работы по профилактике вредных привычек) <i>Профессиональный конкурс культурно-</i> | Все специалисты | ОМО |

| | | | |
|------------------------------------|--|---|-----------------|
| | <i>просветительских мероприятий</i> | | |
| Февраль-март | Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда. <i>Семинар.</i> | Зав. филиалами секторами | ОкиО |
| 19.02.14 | «Дети. Библиотека. Интернет» <i>Методический день. Практикум</i> | Библиотекари детских библиотек-филиалов | ЦГДБ им. Ленина |
| 20.03.14 | «Библиотека. Пространство. Чтение» <i>Методический день. Индивидуальный практикум</i> | Заведующие детскими библиотеками | ЦГДБ им. Ленина |
| 15 апреля | Съезд библиотечных литературных клубов и любительских объединений: к Всемирному дню культуры 15 апреля. (девиз «Ростов – наш дом, радость творчества дарит он») | Зав. филиалами и секторами | ОМО |
| Апрель | Современные правила библиографирования. Государственные стандарты по библиографическому описанию документов и практическое применение в работе библиотекаря. <i>Семинар-практикум</i> | Зав. секторами, гл. библиотекари, вед. библиотекари | СБО |
| Февраль-апрель | «Инновационные формы работы библиотек по популяризации имени М.Ю. Лермонтова». <i>Профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2014».</i> | Библиотекари | ОМО |
| 07.04, 08.04, 14.04, 15.04, 22.04. | «Использование ЭБД (каталогов, картотек) в обслуживании пользователей детских библиотек. Цикл из 4-х занятий <i>Практикум</i> | Библиотекари детских библиотек-филиалов | ЦГДБ им. Ленина |
| 10.04.14 | «Роль библиотеки в творческом развитии детей и подростков» <i>Методический день. Индивидуальный практикум</i> | Заведующие детскими библиотеками | ЦГДБ им. Ленина |
| 06.05.14 | «Школьная библиотека как центр приобщения к русской культуре» <i>Семинар</i> | Библиотекари школ г. Ростова-на-Дону | ЦГДБ |
| 8 августа | Выездной семинар в х. | Все специалисты | ЦГДБ им. Ленина |

| | | | |
|-------------|--|--|-----------------|
| | Пухляковский, посвященный 98-ой годовщине со дня рождения А.В. Калинина | | |
| 23 сентября | «Мой город – сказочный музей» <i>День творческого общения, презентация проектов по краеведческому туризму.</i> | Зав. филиалами | ОМО |
| 14.10.14 | «Библиотека для детей в начале XXI: новые вызовы и новые возможности» <i>Научно-практическая конференция (к 90-летию Центральной городской детской библиотеки им. Ленина)</i> | Детские библиотеки г. Ростова и области, школьные библиотеки, педагоги школ, вузов | ЦГДБ |
| 16.10.14 | «О подвигах, о доблести, о славе» <i>Методический день. Индивидуальный практикум</i> | Заведующие детскими библиотеками | ЦГДБ им. Ленина |
| 22 октября | «Постижение Лермонтова». <i>День обмена опытом</i> | Библиотекари | ОМО |
| 12 ноября | Консультативный семинар по планированию на 2015г. | Зав. фил. и СП ЦГБ | ОМО |
| 18 ноября | ЦГДБ им. Ленина. Консультативный семинар по планированию «Планирование работы библиотеки – залог успешной реализации муниципального задания на 2015 г.». | зав. библиотеками | ЦГДБ им. Ленина |

5.6 Раскрыть программу 2 обучающих мероприятий (их них 1 тема по обслуживанию детского населения)

«Постижение Лермонтова»
День обмена опытом

Дата проведения: 22. 09. 14. 11:00

Место проведения: БИЦ им. Ломоносова.

Оформление: выставочный комплекс «Он сроднил Кавказ с Россией» библиотеки им. Лермонтова.

Программа мероприятия

1 блок «Имя Лермонтова как культурный ресурс в информационно-просветительской деятельности библиотек» – вступительное выступление Кравченко М. В., гл. библиотекаря организационно-методического отдела ЦГБ им. Горького.

2 блок «Популяризация лермонтовского наследия: информационная продукция библиотек в электронном формате»

1. «Гонимый миром странник»: презентация буктрейлера – Агаркова А.К., зав. сектором библиотеки им. Некрасова.

2. «Три образа демона»: презентация буктрейлера – Маркова И.С., ведущий библиотекаря библиотеки им. Крупской.

3. «Мистические совпадения в судьбах поэтов»: презентация буктрейлера – Бунтова А.С., зав. библиотекой им. Пушкина.
 4. «Этюды о Лермонтове»: нелинейная презентация – Смирнова И.М., зав. БИЦ им. Островского.
- 3 блок «Имя Лермонтова как содержательное ядро комплексных целевых библиотечных проектов»
1. «Открывая Лермонтова»: презентация проекта по созданию книги ручной работы – Братченко Н.В., Островерховой Т.В., библиотекари 1 категории библиотеки им. Луначарского.
 2. «С Лермонтовым через века»: презентация проекта – Крюкова Ю.А., и.о. зав. библиотекой им. Лермонтова.
 3. «Имя писателя как стимул читательского творчества»: презентация проекта – Семенова Л.Г., вед. библиотекаря библиотеки им. Грина.
- 4 блок «Образ своенравного гения на экране»
- Просмотр и обсуждение кинофильма «Лермонтов» (реж. Н. Бурляев, 1986)

Городская научно-практическая конференция «Библиотека для детей в начале XXI века: новые вызовы и новые возможности»

I. Основные проблемно-тематические направления

1. Чтение в пространстве жизни современного школьника
 - а) Идеи инклюзии в детской художественной литературе
 - б) Чтение – труд и творчество: место и роль чтения в современном школьном курсе русского языка и литературы
2. История библиотеки как ресурс развития
3. Современный литературный процесс: основные тенденции, новые имена в детской литературе
4. Откроем мир вместе
5. Учитель как руководитель детского чтения: к итогам анкетирования
6. Стратегии, новые возможности и технологии работы детских библиотек как «третьего места»
 - а) Нужна ли сегодня библиотека?
 - б) Привлекательность, комфортность, идеология «открытой «библиотеки»
 - в) Детское творчество: культура понимания, поддержки и развития
 - г) «Библиотека вне пространств и границ»: городская программа «Книга в парке», акции.
 - д) Эффективное виртуальное присутствие библиотеки в сети Интернет
- II. Обмен инновационными идеями
7. Роль и место библиотеки в приобщении дошкольников к чтению как творческой деятельности
8. «Селигер-2014» глазами библиотекаря
9. Практика создания корпоративного проекта
10. Актуальные направления духовно-нравственного воспитания детей и подростков.
11. Подведение итогов. Принятие итогового документа.

Основным организатором в проведении мероприятий по повышению квалификации и профессиональной адаптации сотрудников библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, являлась Центральная городская детская библиотека им. Ленина. Главными задачами были: обучение методикам инновационного продвижения чтения и книги в среду детей и подростков (в форме мастер-классов, проведения акций, работы творческих объединений детей в библиотеке); передача собственного опыта традиционных форм духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения; информация о достижениях в области

библиотечного обслуживания детей в российских и зарубежных библиотеках; изучение и внедрение в практику работы опыта лучших детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Деятельность Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в культурном пространстве города играет роль современного просветительского информационно-библиографического учреждения. Ее работа реализовывалась в межведомственных и корпоративных связях, в рамках которых состоялись научно-практическая конференция «Библиотека для детей в начале XXI века: новые вызовы и новые возможности»; групповое консультирование студентов Ростовского колледжа культуры «Структурные подразделения детской библиотеки и их деятельность»; участие ЦГДБ им. Ленина в работе секции «Православное образование» на XIX-х Димитровских чтениях.

В 2014 году значительно возросло количество детских библиотек, присоединившихся к проведению мероприятий в рамках Международной акции «Читаем детям о войне». 13 библиотек (это 87 %) посетили детские учреждения, школы, гимназии, лицеи, интернаты и провели громкие чтения (было прочитано 24 произведения), другие разнообразные формы мероприятий по воспитанию гражданственности и патриотизма. Следует отметить, что в текущем году увеличилось не только количество детских библиотек города, принявших участие в акции, но и количество библиотек, получивших дипломы участника Международной акции «Читаем детям о войне» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина, детские библиотеки им. Пушкина, им. Луначарского, им. Гайдара, им. Космодемьянской).

5.7 Количество выездов - 91

В том числе сотрудниками детских подразделений/библиотек – 39.

В течение года организовано более 50-ти выездов специалистов ЦГБ им. Горького в муниципальные библиотеки с целью методической помощи. По итогам выездов составлены аналитические справки с рекомендациями по организации более качественного обслуживания читателей и комфортного библиотечного пространства. Статус исполнения рекомендаций проверяется повторными выездами и письменными отчетами заведующих структурными подразделениями. Так, были определены библиотеки, на базе которых открыты дополнительные пункты обучения пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности по программе КАФ. Учитывались уровень знания специалистами библиотеки компьютера, уровень информационной грамотности, желание работать, возможность организации дополнительных компьютерных рабочих мест пользователей для обучения.

Отдельно организовывались методические выезды с целью проверки уровня проведения культурно-досуговых мероприятий. По итогам данных выездов проводились индивидуальные консультации со специалистами, ответственными за проведение мероприятий по методике работы с аудиторией, подбора тем для различных категорий читателей, библиоцентризму. По итогам работы составлены методические рекомендации по подготовке и проведению культурно-просветительские мероприятий, запланированы обучающие семинары.

По результатам деятельности ЦГБ им. Горького, как методического центра города, можно сделать вывод, что выбранные формы работы в 2014 году явились эффективными: выезды, индивидуальные консультации, семинарские занятия, проведение мастер-классов и тренингов, работа творческих корпоративных групп, обмен опытом с другими библиотеками и т.д. Систематизация методической деятельности, ее структурирование, выявление слабых мест и принятие оперативных мер по оптимизации работы конкретной библиотеки и сотрудника явились наиболее эффективными способами методической деятельности в отчетный период.

Кроме того, связи с изменениями кадрового состава в отчетном году особое внимание было уделено индивидуальной работе с молодыми заведующими структурных подразделений по вопросам управления коллективом, организации работы персонала, ведения учетной документации, составлению внутренних регламентирующих документов, нормированию и учету основных библиотечных процессов.

В связи с изменениями законодательных регламентирующих документов проведены обучающие мероприятия «Организация электронной книговыдачи», «Информационные ресурсы удаленного доступа: поиск, возможности использования» и т.д.

В целях углубления работы по приоритетным направлениям библиотек была организована работа творческих внутрикорпоративных групп по актуальным событиям Года культуры

Особое внимание при выездах в библиотеки, обслуживающие детей и подростков, уделялось ведению учетной документации, организации книжного фонда и каталогов, справочно-библиографической и информационной работы, библиотечно-информационного обслуживания, использования электронного читательского билета в обслуживании пользователей. Особой темой выездов было изучение опыта работы с детьми (библиотеки им. Пушкина, Маяковского, Ульяновой, Чуковского, БИЦ им. С.П. Королева и др.).

Была оказана необходимая методическая и консультационная помощь по различным вопросам: организации внестационарного обслуживания, заключения договоров, ведения документации, подготовки и проведения мероприятий в рамках программы «Книга в парке», городской эстафеты «Победный май».

5.8 Количество наименований изданий, всего 849

из них:

детской направленности 171

молодежной направленности 233

методические издания, всего 7

из них:

детской направленности _____

молодежной направленности 1

• Библиографические издания, всего 430

из них:

детской направленности 101

молодежной направленности 165

• Справочные издания 31

5.9 Количество наименований изданий малых форм, всего:422

-листовки 109

-плакаты 11

-закладки 93

-прочее :

- буклеты 41

Дайджест 21

Визитки 47

Памятка 6

Путеводители 3

Раскраски 12

Поздравительные открытки 8

- приглашение на мероприятие 16;

- рекомендательный список литературы 13,

- приглашения, раздаточный материал и визитки для кружков к каждому

- занятию 37,
 - аннотированный библиографический указатель литературы 2,
 - Дневник читателя 1
 - тематический список периодических изданий 2.

Мультимедиа издания, электронные презентации, буктрейлеры 76

Консультации, всего 575

в том числе для сотрудников детских подразделений/библиотек 210

в т.ч.

письменные 7

устные 569

6. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

Приложение.

Таблица «Современной состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2015г.»

7. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

7.1. Электронная доставка документов

| Кол-во читателей | Кол-во заказов | Кол-во полученных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во полученных страниц (всего) | в том числе | |
|------------------|----------------|--|-------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|
| | | | Из ДГПБ | Из других библиотек | | Из ДГПБ | Из других библиотек |
| 591 | 4619 | 82 | 65 | 18 | 754 | 471 | 233 |

| Кол-во выданных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во выданных страниц (всего) | в том числе | |
|--|-------------|---------------------|---------------------------------|-------------|---------------------|
| | в ДГПБ | в другие библиотеки | | в ДГПБ | в другие библиотеки |
| 4537 | 5 | 84 | 15642 | 40 | 320 |

7.2 Пояснение к таблице

7.2.1 Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

Услугой ЭДД пользуются студенты вузов и средних специальных учебных заведений. Среди профессиональных категорий активными пользователями услуги ЭДД являются педагоги.

7.2.2 Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

Значительная часть пользователей заказывает копии документов (в основном статьи из периодических изданий, отсутствующих в ближайшей библиотеке-филиале). Студенты – для подготовки курсовых и дипломных работ. Пользователи предпенсионного возраста и пенсионеры заказывают документы правовой тематики по вопросам пенсионного обеспечения и ЖКХ.

7.2.3 Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т. д.)

На запросы из других библиотек были выданы копии документов:

- 1) В Ростовской области: в ДГПБ – 5 документов, по заказу Красносулинской ЦБС была отправлена 1 статья из журнала «Библиополе»;
- 2) В российские библиотеки: в Библиотеку Сибирской государственной автомобильно-дорожной академии - 2, в Научную библиотеку Ульяновского государственного технического университета - 2, в Рязанскую областную универсальную научную библиотеку им. Горького – 1.

Отправлены запросы и получены копии документов из других библиотек: из ДГПБ – 65; из Научной библиотеки Астраханского государственного университета – 1; из Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета им. первого Президента России Б. Н. Ельцина – 1; из Кировской ордена Почета государственной универсальной областной научная библиотека им. А. И. Герцена – 1; из Зональной научной библиотеки Южного федерального университета – 1; из Научной библиотеки Ижевской государственной медицинской академии – 1; из Свердловской областной библиотеки для детей и юношества – 1; из Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В. Г. Белинского – 1; из Научной библиотеки Тульского государственного университета – 1; из Зональной научной библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета – 1; из Саратовской областной универсальной научной библиотеки – 1; из Рязанской областной универсальная научная библиотека имени Горького – 4; из Тверской областной универсальной научной библиотеки им. А. М. Горького – 1; из Пензенской областной библиотека им. М.Ю. Лермонтова – 1; из Научно-технической библиотеки Южно-Российского государственного технического университета – 1.

7.2.4 Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа)

Учет, выданных и полученных копий, библиотеки осуществляют в дневнике учета. Электронный учет происходит в АРМ проекта ЭДД АРБИКОН, ведется электронный журнал учета.

7.2.5 Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

Информация об услуге размещена на web-сайте, на стендах библиотек ЦБС, об услуге так же сообщается при личной беседе с пользователями.

7.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным

7.1. Электронная доставка документов библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей.

| Кол-во читателей | Кол-во заказов | Кол-во полученных электронных копий документов (всего) | в том числе | | Кол-во полученных страниц (всего) | в том числе | |
|------------------|----------------|--|-------------|---------------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|
| | | | Из ДГПБ | Из других библиотек | | Из ДГПБ | Из других библиотек |
| 98 | | | | | | | |

| Кол-во | в том числе | Кол-во | в том числе |
|--------|-------------|--------|-------------|
|--------|-------------|--------|-------------|

| выданных электронных копий документов (всего) | в ДГПБ | в другие библиотеки | выданных страниц (всего) | в ДГПБ | в другие библиотеки |
|---|--------|---------------------|--------------------------|--------|---------------------|
| 378 | | | 3303 | | |

7.2 Пояснение к таблице

7.2.1 Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

Услугой электронной доставки документов пользуются преподаватели школ и воспитатели дошкольных образовательных учреждений города Ростова-на-Дону.

7.2.2 Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.).

Документы заказываются в основном с целью повышения квалификации и самообразования.

7.2.3 Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)

В течение года материалы электронной полнотекстовой базы данных Ист Вью (раздел педагогики) путем электронной доставки предоставлялись для читателей.

7.2.4 Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).

Учет высланных копий ведется в листах статистики, а также в электронном виде (база выполненных запросов, хранится в электронных папках филиалов).

7.2.5 Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.).

Информирование пользователей об услуге осуществляется в ходе личной беседы с каждым новым посетителем библиотеки (при записи), путем информационной рассылки на электронную почту образовательных учреждений города, а также через официальные группы библиотек.

7.2.6 Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

8. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ

8.1 КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА

В 2014 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 10 448,9 тыс. руб., (финансирование комплектования из средств местного бюджета по сравнению с 2013 г. осталось на прежнем уровне);
- средства федерального бюджета в 2014 г. на комплектование библиотечного фонда не выделялись.
- средства областного бюджета на комплектование библиотечного фонда не выделялись.

На подписку периодических изданий в 2014 г. из средств местного бюджета было выделено — 5 515,4 руб. (финансирование подписки из средств местного бюджета по сравнению с 2013 г. осталось на прежнем уровне).

8.2 ДВИЖЕНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

| Показатели | 2013 год | 2014 год | Динамика роста(+, -) |
|--|-----------|--------------|----------------------|
| Объем документного фонда муниципальных библиотек города/района | 1 868 864 | 1 878 092 | + 9 228 |
| Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО: | 99 850 | 74 599 | - 25 251 |
| <i>В том числе по видам:</i> | | | |
| Книги | 57 614 | 41 819 | - 15 863 |
| Журналы | 40 010 | 31 231 | - 8 711 |
| Аудиовизуальные документы | | | |
| Электронные издания | 2 226 | 1 053 | - 1 173 |
| Газеты | | 496 | + 496 |
| Количество выбывших документов, ВСЕГО: | 54 795 | 65 371 | + 10 576 |
| <i>В том числе по причинам:</i> | | | |
| Ветхость | 50 143 | 63 032 | + 12 889 |
| Устарелость | 254 | | -254 |
| Непрофильность | | | |
| Дефектность | | | |
| Утрата (всего) | 4 398 | 2 339 | - 2 059 |
| <i>в т.ч.</i> | | | |
| - утеря читателями | 1 704 | 844 | -860 |
| - недостача при переучете | 590 | | -590 |
| - в результате стихийного и техногенного характера | 2 104 | 1 495 | - 609 |
| Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС | 64 057 | 41 290 | -22 767 |

Примечание: В пунктах «Количество новых поступлений» и «Количество выбывших документов» указывается только «чистое» поступление и выбытие, без перераспределения. Перераспределение фонда внутри ЦБС указывается в отдельном пункте. Пункт «Газеты» заполняется только в случае, если их учёт ведётся по КСУ.

8.3 ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

| Источник поступления финансовых средств | 2013 год Сумма (тыс. руб.) | 2014 год Сумма (тыс. руб.) | Прирост (+,- в тыс. руб.) |
|---|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Ассигнования из местного бюджета (всего) | 15 964,3 | 15 964,3 | - |
| 1.1 Книги и электронные издания | 10 448,9 | 10 448,9 | - |
| 1.2 Подписка | 5 515,4 | 5 515,4 | |
| 2. Трансферты из федерального бюджета (всего) | 2 694,9 | | -2 694,9 |
| 3. Трансферты из областного бюджета. | 1 524,0 | | -1 524,0 |

| | | | |
|--|----------|----------|-----------|
| 4. Передача изданий из государственной собственности РО в муниципальную собственность (Энциклопедии) | 275,1 | 403,9 | + 128,8 |
| 5. От приносящей доход деятельности (всего) | 224,7 | 115,5 | -109,2 |
| <i>В том числе:</i> | | | |
| 5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги) | | | |
| 5.2. От предпринимательской деятельности | | | |
| 5.3. От благотворительности | 224,7 | 115,5 | -109,2 |
| <i>В том числе:</i> | | | |
| Пожертвования частных лиц | 91,4 | 38,2 | -53,2 |
| Пожертвования общественных организаций, МОЭ | 133,3 | 77,3 | -56,0 |
| 6. Взамен утерянных | 235,7 | 123,9 | -111,8 |
| 7. Обмен с библиотеками других систем ведомств | | | |
| ИТОГО: | 20 918,7 | 16 607,6 | - 4 311,1 |

8.3.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ (по видам изданий)

| Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ | Израсходовано всего (тыс. руб.) | Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.) | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|-----|----|-------|------|-------|-------|-------|----|
| | | 1* | 2 * | 3* | 4* | 5.1* | 5.2 * | 5.3* | 6* | 7* |
| Книги | 10 792,2 | 10 148,9 | | | 403,9 | | | 115,5 | 123,9 | |
| Периодические издания | 5 515,4 | 5 515,4 | | | | | | | | |
| Аудиовизуальные документы | | | | | | | | | | |
| Электронные издания | 300,0 | 300,0 | | | | | | | | |
| Учётные документы | | | | | | | | | | |
| ИТОГО: | 16 607,6 | 15 964,3 | | | 403,9 | | | 115,5 | 123,9 | |

* 1, 2, 3, 4, 5.1, 5.2, 5.3, 6 соответствует нумерации в таблице 10.3.

8.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНО ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

| Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.) | В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.) | В среднем на одного читателя (тыс. руб.) | В среднем на одного жителя (тыс. руб.) |
|---|--|--|--|
| 16 607,6 | 386,22 | 80,74 | 15,52 |

8.4 КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК, ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ КНИГ:

| Количество библиотек, получивших новые книги в объеме | | | |
|---|-------------|------------|----------------|
| До 500 экз. | До 100 экз. | До 50 экз. | Ни одного экз. |
| - | - | - | - |

8.5 ПОДПИСКА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ

| Виды документов | Названий | | Комплектов | |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| | 2-е п/г <i>текущего года</i> | 1-е п/г <i>следующего года</i> | 2-е п/г <i>текущего года</i> | 1-е п/г <i>следующего года</i> |
| ГАЗЕТ (всего) | 44 | 39 | 413 | 362 |
| Из них областных | 8 | 7 | 229 | 198 |
| ЖУРНАЛОВ (всего) | 309 | 290 | 1733 | 1722 |
| Из них областных | 2 | 2 | 36 | 28 |
| ИТОГО: | 353 | 329 | 2146 | 2084 |
| Из них областных | 10 | 9 | 265 | 226 |

8.6 ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

| Отраслевой поток | Кол-во экз. | % от общего количества поступлений |
|--|-------------|------------------------------------|
| Социальные (общественные) и гуманитарные науки | 23 180 | 31% |
| Естественные науки | 8 141 | 10,9% |
| Технические и сельскохозяйственные науки | 8 834 | 11,8% |
| Искусствоведение, физическая культура и спорт | 3 420 | 4,6% |
| Филологические науки | 4 596 | 6,2% |
| Художественная литература | 22 319 | 30% |
| Детская литература | 3 653 | 4,9% |
| Прочие | 456 | 0,6% |
| ИТОГО: | 74 599 | 100% |

Из них:

8.6.1. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ для детей (Заполняется руководителями детских библиотек)

| Отраслевой поток | Кол-во экз. | % от общего количества поступлений |
|--|-------------|------------------------------------|
| Социальные (общественные) и гуманитарные науки | 5636 | 27,1% |
| Естественные науки | 2484 | 12% |
| Технические и | 2249 | 10,8% |

| | | |
|---|--------|-------|
| сельскохозяйственные науки | | |
| Искусствоведение, физическая культура и спорт | 835 | 4% |
| Филологические науки | 643 | 3,1% |
| Художественная литература | 6922 | 33,3% |
| Детская литература | 2004 | 9,7% |
| Прочие | | |
| ИТОГО: | 20 773 | 100% |

8.7 ИСТОЧНИКИ ДОКУМЕНТОСНАБЖЕНИЯ

| Источник поступления документов | Сумма (руб.) | Количество | | Сред. стоимость 1 экземпляра |
|---|--------------|------------|-------------|------------------------------|
| | | Названий | Экземпляров | |
| 1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ): | | | | |
| Всего: | 18,5 | 354 | 940 | |
| Книги | 18,5 | 341 | 678 | 30,28 |
| Журналы | | 13 | 262 | |
| 2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего) | 10448,90 | 8311 | 39571 | |
| <i>в том числе:</i> (указать фирмы и организации) | | | | |
| ООО "ГЛК Ростов-на-Дону" | 851,4 | 1564 | 6 493 | 131,13 |
| ООО "Коллега" | 1 006,3 | 927 | 3 747 | 268,54 |
| ООО "Феникс" | 800,0 | 1 403 | 3 968 | 201,61 |
| ООО «Издательство «Эксмо» | 1 100,0 | 679 | 4 097 | 268,49 |
| ЗАО "Издательский Дом Мещерякова" | 250,0 | 22 | 566 | 441,70 |
| ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР» | 200,0 | 107 | 551 | 362,98 |
| ООО «Издательский центр ЮРАЙТ» | 404,5 | 352 | 920 | 439,67 |
| ООО «Издательский дом «КомпасГид» | 395,5 | 37 | 1525 | 259,34 |
| ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус», | 500,0 | 343 | 1844 | 271,15 |
| ООО «Издательство «ВЕЧЕ» | 250,0 | 49 | 1165 | 214,59 |
| ЗАО «Издательство Центрполиграф», | 500,0 | 181 | 1594 | 313,68 |
| ООО «Издательство «Питер» | 500,0 | 339 | 1964 | 254,58 |
| ООО «ПАЛАМЕД» | 500,0 | 170 | 1399 | 357,40 |
| ООО "ОЛМА Медиа Групп" | 300,0 | 215 | 1 029 | 291,55 |
| ООО «Издательство АСТ», | 1 000,0 | 566 | 2 908 | 343,88 |
| ООО "Издательство Лань" | 261,0 | 107 | 317 | 823,25 |
| ООО "Издательство Планета | 139,0 | 62 | 290 | 479,41 |

| | | | | |
|---|----------|--------|--------|--------|
| музыки" | | | | |
| ООО «ИД «РАВНОВЕСИЕ» | 300,0 | 234 | 1 049 | 288,46 |
| ООО Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" | 400,0 | 488 | 1 722 | 232,29 |
| ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик» | 534,2 | 314 | 1 944 | 274,82 |
| ООО МАНН, ИВАНОВ И ФЕРБЕР | 257,0 | 152 | 479 | 536,51 |
| 3. Книги, полученные по подписке | | | | |
| 4. Журналы, полученные по подписке | | 346 | 30 969 | |
| 5. Журналы, полученные по закупке | | | | |
| 6. Газеты | | 43 | 496 | |
| 7. Взамен утерянных | 123,9 | 850 | 850 | 145,76 |
| 8. Дары/пожертвования всего | 97,0 | 525 | 1317 | 68,27 |
| <i>в том числе от</i> | | | | |
| - частных лиц | 38,2 | 470 | 641 | 59,59 |
| - общественных организаций | 58,8 | 28 | 676 | 86,98 |
| 9. Обмен с библиотеками других систем | | | | |
| 10. Передача имущества из государственной собственности в муниципальную собственность | 403,9 | 15 | 456 | 885,76 |
| ИТОГО: | 11 092,2 | 10 444 | 74 599 | 148,69 |

(Сведения приводятся из КСУ)

8.8 ОБЪЕМЫ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Кол-во экз. новых поступлений должно совпадать с табл.8.2 и 8.7

| Источники финансирования | Объем новых поступлений (экз.) | % |
|---|--------------------------------|-------|
| Местный бюджет | 71 036 | 95,2% |
| Федеральный бюджет | | |
| Областной бюджет | | |
| Платные услуги и предпринимательская деятельность | | |
| Пожертвования частных лиц и организаций | 1317 | 1,8% |
| Обмен с другими библиотеками | | |
| Передача собственности | 456 | 0,6% |
| Взамен утерянных | 850 | 1,1% |
| Местный обязательный экземпляр (МОЭ) | 940 | 1,3% |
| ИТОГО | 74 599 | 100% |

8.9. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА
Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.

| Показатели | Всего | | В том числе по отраслям знания | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----|--------------------------------|------|---------|------|---------|-----|--------|-----|-------------|-----|---------|------|---------|------|---------|------|
| | | | ОПЛ | | ЕНЛ | | Техника | | С/х | | Иск., спорт | | Худож. | | Дет. | | Проч | |
| | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % |
| Состоит на 01.01.2014 | 1 868 864 | 100 | 373650 | 20 | 121814 | 6,5 | 94250 | 5 | 22180 | 1,2 | 156421 | 8,4 | 684328 | 36,6 | 229446 | 12,3 | 186775 | 10 |
| Выбыло в 2014 | 65 371 | 100 | 16468 | 25,2 | 6739 | 10,3 | 4251 | 6,5 | 1078 | 1,6 | 2616 | 4,0 | 24099 | 36,9 | 3467 | 5,3 | 6653 | 10,2 |
| Поступило в 2014 г. | 74 599 | 100 | 23180 | 31,1 | 8141 | 10,9 | 7038 | 9,4 | 1796 | 2,4 | 3420 | 4,6 | 22319 | 29,9 | 3653 | 4,9 | 5052 | 6,8 |
| Состоит на 01.01.2015 | 1 878 092 | 100 | 380 362 | 20,3 | 123 216 | 6,6 | 97 037 | 5,2 | 22 898 | 1,2 | 157 225 | 8,4 | 682 548 | 36,3 | 229 632 | 12,2 | 185 174 | 9,9 |
| Отказы | 182 | 100 | 17 | 9,3 | | | 1 | 0,5 | | | 1 | 0,5 | 162 | 89,0 | | | 1 | 0,5 |
| Книговыдача | 4 672 077 | 100 | 1034386 | 22,1 | 555935 | 11,9 | 357285 | 7,6 | 124312 | 2,7 | 399626 | 8,6 | 1555872 | 33,3 | 264418 | 5,7 | 380243 | 8,1 |
| Кол-во пользователей: | 205 691 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во посещений | 1 750 662 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи | 9,1 | | 1,8 | | 0,6 | | 0,5 | | 0,1 | | 0,8 | | 3,3 | | 1,1 | | 0,9 | |
| Обращаемость: Выдача / Фонд | 2,5 | | 2,7 | | 4,5 | | 3,7 | | 5,4 | | 2,5 | | 2,3 | | 1,2 | | 2,1 | |
| Читаемость: Выдача / Пользователи | 22,7 | | 5,0 | | 2,7 | | 1,7 | | 0,6 | | 1,9 | | 7,6 | | 1,3 | | 1,8 | |
| Кэфф. Соответствия: Выдача % фонд% | | | | 1,1 | | 1,8 | | 1,5 | | 2,2 | | 1,0 | | 0,9 | | 0,5 | | 0,8 |

Библиотечный фонд в 2014 году увеличился по сравнению с 2013-м на 9,2 тыс. экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2014 г. удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: ОПЛ — 20,3% (2013 г. — 20%); ЕНЛ — 6,6% (2013 г. — 6,5%); техника — 5,2% (2013 г. — 5%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: художественной литературы — 36,3% (2013 г. — 36,6%); филологических наук — 9,9% (2013 г. — 10%). Обновляемость фонда в 2014 г. составила — 4%, что выше по средней обновляемости по городам Ростовской области (средняя обновляемость в 2013 г. составляла — 3,4%)

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 9,1 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2013 г. составила 11), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2013 г. составила 2,0) и читаемость — 22,7 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2013 г. составила 21,8). Данные показатели свидетельствуют (высокие показатели обращаемости, читаемости) о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в (%) дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,1), художественная литература (0,9), искусство, спорт (1,0), филологических наук (0,8);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,8), техника (1,5), сельское хозяйство (2,2);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,5).

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 182 отказа. Большая часть отказов — 89% приходится на художественную литературу, ОПЛ — 9,3. Значительно сократились отказы по сравнению с 2013 г. на техническую литературу — 0,5% (2013 г. — 3,1%); филологическим наукам — 0,5% (2013 г. — 0,9%). Ликвидировано 31,3% отказов.

В 2014 г. выбыло 65 371 экз. документов, что на 10 576 экз. больше, чем в 2013 г. Выбытие в 2014 г. составляет 3,5% от общего числа фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2014 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов.

Причины выбытия:

- ветхость — 63 032 экз., что составляет 96,4% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 844 экз., что составляет 1,3% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1 495 экз., что составляет 2,3% от общего числа выбывших документов.

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, тематическая расстановка. В библиотеках-филиалах выделены следующие тематические стеллажи — «Женский роман», «Фантастика», «Золотая полка юбиляра», «Золотая полка классики», «Золотая полка детства» и т. д. Для удобства читателей художественная литература в библиотеках расставлена по жанрам: классическая отечественная и зарубежная литература, детективы, фантастика, женские романы, исторические романы, современная отечественная и зарубежная проза. Также выделены крупные серии — «Самые знаменитые» «100 великих», «ЖЗЛ», «Я познаю мир», «Исторический роман», «Русский роман», «Иронический детектив», «Военные приключения». Для наиболее полного и всестороннего раскрытия фонда оформляются внутривидовые выставки: «Воинская Слава России», «Читаем. Советуем. Обсуждаем», «Незаслуженно забытая книга», «Православный мир», Профорентация», «Учебники и учебные пособия по истории», «Маркетинг. Менеджмент».

Для размещения фонда периодических изданий применяется хронологическая расстановка.

8.9.1. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. *(Заполняется руководителями детских библиотек)*

| Показатели | Всего | | В том числе по отраслям знания | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|------|--------------------------------|------|---------|------|---------|-----|-------|-----|-------------|-----|---------|------|---------|------|--------|-----|
| | | | ОПЛ | | ЕНЛ | | Техника | | С/х | | Иск., спорт | | Худож. | | Дет. | | Проч | |
| | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % | Экз. | % |
| Состоит на 01.01.2014 | 534 529 | 10 0 | 81 190 | 15,2 | 32 961 | 6,2 | 22924 | 4,3 | 6020 | 1,1 | 31109 | 5,8 | 16495 3 | 30,9 | 155788 | 29,1 | 39 584 | 7,4 |
| Выбыло в 2014 | 14 249 | 10 0 | 2276 | 16,0 | 1308 | 9,2 | 384 | 2,7 | 211 | 1,5 | 368 | 2,6 | 6580 | 46,2 | 1988 | 14,0 | 1134 | 8,0 |
| Поступило в 2014 г. | 20773 | 10 0 | 5636 | 27,1 | 2484 | 12,0 | 1726 | 8,3 | 523 | 2,5 | 835 | 4,0 | 6922 | 33,3 | 2004 | 9,6 | 643 | 3,1 |
| Состоит на 01.01. 2015 | 541053 | 10 0 | 84 550 | 15,6 | 34 137 | 6,3 | 24 266 | 4,5 | 6 332 | 1,2 | 31 576 | 5,8 | 165 295 | 30,6 | 155 804 | 28,8 | 39 093 | 7,2 |
| Отказы | 41 | 10 0 | | | | | | | | | | | 41 | 100 | | | | |
| Книговыдача | 139619 1 | 10 0 | 26829 2 | 19,2 | 16949 5 | 12,1 | 98791 | 7,1 | 32193 | 2,3 | 11356 0 | 8,1 | 47261 8 | 33,9 | 154336 | 11,1 | 86906 | 6,2 |
| Кол-во пользователей: | 61 024 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Кол-во посещений | 563 812 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи | 9 | | 1,4 | | 0,6 | | 0,4 | | 0,1 | | 0,5 | | 2,7 | | 2,6 | | 0,6 | |
| Обращаемость: Выдача / Фонд | 2,6 | | 3,2 | | 5,0 | | 4,1 | | 5,1 | | 3,6 | | 2,9 | | 1,0 | | 2,2 | |
| Читаемость: Выдача / Пользователи | 23 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 | | 2 | | 8 | | 3 | | 1 | |
| Коэфф. соответствия: Выдача % / фонд% | | | | 1,2 | | 1,9 | | 1,6 | | 2,0 | | 1,4 | | 1,1 | | 0,4 | | 0,9 |

Библиотечный фонд детских библиотек в 2014 году увеличился по сравнению с 2013-м на 6 524 экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2014 г. удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: ОПЛ — 15,6% (2013 г. — 15,2%); ЕНЛ — 6,3% (2013 г. — 6,2%); техника — 4,5% (2013 г. — 4,3%); сельское хозяйство — 1,2% (2013 г. — 1,1%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: художественной литературы — 30,6% (2013 г. — 30,9%); детской литературе — 28,8% (2013 г. — 29,1%); филологических наук — 7,2% (2013 г. — 7,4%). Обновляемость фонда в 2014 г. составила — 3,8%, что выше по средней обновляемости в детских библиотеках по городам Ростовской области (средняя обновляемость в 2013 г. составляла — 3,0%).

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при достаточно высокой книгообеспеченности по системе 9 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2013 г. составила 9,6), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,6 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2013 г. составила 2,3) и читаемость — 23 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2013 г. составила 21,9). Данные показатели свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в (%) дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,2), художественная литература (1,1), филологических наук (0,9);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,9), техника (1,6), сельское хозяйство (2,0), искусство, спорт (1,4);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,4)

В 2014 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 41 отказ. Из них:

- нет в библиотеке — 65%;
- малая экземплятность — 35%.

В 2014 г. из детских библиотек выбыло 14 249 экз., что составляет 2,6% от общего объема фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2014 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов, в размере 3,5% от общего числа фонда.

Причины выбытия:

- ветхость — 12 721 экз., что составляет 89,3% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 171 экз., что составляет 1,2% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1 357 экз., что составляет 9,5% от общего числа выбывших документов.

8.10 РАБОТА ПО СОХРАННОСТИ ФОНДА

В 2014 г. в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС сформирована Комиссия по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Основными направлениями деятельности комиссии:

- новые нормативные документы и организационно-технологическая документация по вопросам комплектования документов библиотечного фонда;
- перспективные и текущие планы работы по комплектованию и формированию единого фонда МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС;

- отчеты по вопросам комплектования фондов МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС;
- использование библиотечного фонда в целом по МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС и отдельных структурных подразделениях;
- отбор документов в фонды МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС, поступивших в качестве пожертвования от частных или юридических лиц;
- определение равноценности документов, поступивших взамен утерянных пользователями МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС;
- определение минимума подписных изданий для каждого структурного подразделения, а также анализ и качественная оценка подписки для каждого структурного подразделения МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС.

Свою деятельность Комиссия осуществляет в соответствии с перспективным и годовым планами. Плановые заседания комиссии проводятся не реже 1 раза в квартал.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ им. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, БИЦ им. Чехова, БИЦ им. Тургенева, КБИЦ им. Шолохова, ЦГДБ им. Ленина, БИЦ им. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащено решетками на окнах.

В 2014 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений до 2007 г.

Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также часто используются напоминания по телефону.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий.

С 2006 г. МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС ведет работу по выявлению редких и ценных изданий. В 2014 г. фонд редких и ценных изданий был передан из филиал № 26 им. Шолохова в читальный зал Центральной городской библиотеки им. Горького. В 2014 г. фонд пополнился на 242 экз. На 01.01.2015 г. фонд насчитывает 517 экземпляров редких и ценных изданий.

8.10.1 ПРОВЕРКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

| Наименование библиотеки | Сроки проведения | Объем проверенного фонда | Объем недостачи | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|
| | | | Экземпляров | сумма (руб.) |
| Филиал № 1 им. Гагарина | 15.01.2010 г. по 30.10.2013 г. | 34 002 | - | - |
| Филиал № 8 им. Закруткина | 01.04.2012 г. по 31.05.2013 г. | 10 184 | - | - |
| Филиал № 18 им. Шукшина | 01.12.2012 г. по 15.06.2013 г. | 29 573 | - | - |
| Филиал № 44 им. Космодемьянской | 01.12.2012 г. по 15.11.2013 г. | 20 025 | - | - |
| | ИТОГО | 93 784 | | |

8.10.2 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

| Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда | Структурное подразделение | Объем утраченного фонда | Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.) |
|--|-----------------------------|-------------------------|---|
| Кража | - | - | - |
| Пожар | - | - | - |
| Затопление | Филиал № 22 им. Карамзина | 138 | есть |
| Затопление | Филиал № 42 им. Лихачева | 123 | есть |
| Затопление | Филиал № 45 им. Лен. внучат | 1234 | есть |
| | ИТОГО | 1495 | |

8.11 АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОТКАЗАМИ

8.11.1 ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ В БИБЛИОТЕКАХ МЦБ/ЦБС

Тетрадь учета отказов

| Причины отказов | Годы | |
|--|------|------|
| | 2014 | 2013 |
| Количество отказов всего – | 182 | 227 |
| <i>В том числе:</i> | | |
| – Нет в библиотеке | 130 | 172 |
| – Малая экзemplярность | 52 | 55 |
| Количество отказов по отраслям знаний: | | |
| Социальные (общественные) и гуманитарные науки | 17 | 24 |
| Естественные науки | | 10 |
| Технические и сельскохозяйственные науки | 1 | 7 |
| Искусствознание, физическая культура и спорт | 1 | 1 |
| Филологические науки | 1 | 2 |
| Художественная литература | 162 | 183 |
| Ликвидировано отказов: | 57 | 77 |

8.11.2 МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ЛИКВИДАЦИИ ОТКАЗОВ

Переадресация читателя в другие библиотеки системы. Пользователям предоставляется информация о наличии нужной литературы в других библиотеках, адреса и телефоны этих библиотек, также, предоставляются документы и Internet - ссылки, полученные по ЭДД от «Виртуальной справки», «Спроси краеведа» и т.д.

Использование электронных ресурсов ЦБС, ДГПБ, др. библиотек, подписных электронных изданий, сети Internet;

Обращение в виртуальную справку СБО ЦБ им. Горького и ДГПБ.

8.12 КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА

| Виды документов | Поступило названий | | | Поступило экземпляров | | |
|-----------------|--------------------|-------|---------------|-----------------------|-------|---------------|
| | 2013 | 2014 | Прирост (+,-) | 2013 | 2014 | Прирост (+,-) |
| Книги | 3 900 | 3 700 | - 200 | 3 998 | 3 766 | - 222 |
| Журналы | 259 | 231 | -28 | 3 727 | 3 019 | -708 |

| | | | | | | |
|-------------------------|-------|----|---------|-------|----|--------|
| Газеты | 31 | 26 | -5 | 72 | 61 | -11 |
| Аудиовизуальные издания | | | | | | |
| Электронные издания | 1 300 | - | - 1 300 | 1 325 | - | - 1325 |

8.13 МЕСТНЫЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР
8.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой

| Наименование издания | Адрес, Контактный телефон редакции | Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в структурные подразделения |
|---|---|---|
| <i>Газеты</i> | | |
| Вечерний Ростов | г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая,4. т.299-90-06 | 2 |
| Всё для вас. Ростовский выпуск | г. Ростов-на-Дону, ул Каяни,14/1. т.251-09-56 | 3 |
| Газета Дона | г. Ростов-на-Дону пер Нахичеванский, 92. т.: (863) 200-99-42 | 2 |
| Гудок+ Звезда | г. Ростов-на-Дону Привокзальная площадь, 1/2. т. 244-11-12 | 2 |
| Донская искра | г. Ростов-на-Дону ул. Суворова, 10. т. 244-18-24 | 2 |
| Квартирный рынок. Недвижимость Ростова-на-Дону и области. | г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 74. оф. 605. т.269-42-42 | 2 |
| Комсомольская правда Ростова-на-Дону | г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 289, оф. 705. т.:291-06-00 | 2 |
| Консультант информ | г. Ростов-на-Дону ул. Красноармейская, 103, корп.123. т.227-02-02 | 1 |
| Консультант по-ростовски | г. Ростов-на-Дону ул. Текучева, 234. Т.3001-201 | 2 |
| Навигатор товаров и услуг | г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 265. т.: (863) 206-15-55 | 1 |
| Наше время | г. Ростов-на-Дону пр. Буденновский, 37. т.: 240-63-17 | 2 |
| Отдел кадров | г. Ростов-на-Дону ул. Троллейбусная, 24/2в, оф. 629 | 2 |
| Парламентский вестник Дона | г. Ростов-на-Дону ул. Стартовая, 3/11. т.230-68-90. 291-87-71 | 2 |
| Работа в твоих руках | г. Ростов-на-Дону ул. Московская, 71, оф.13. т 269-45-58 | 2 |
| Работа на ваш выбор | г. Ростов-на-Дону ул. 11 линия,9/27, т.251-80-75. | 1 |
| Речник Дона | г. Ростов-на-Дону у Московская, 51.т. 240-49-44 | 2 |
| Твоя вакансия | г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 265. т.: (863) 206-15-55 | 1 |
| Торги и конкурсы | г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская, 43. т.269-88-14 | 2 |
| Южная | Г. Ростов-на-Дону, Б.Садовая, 61. | 3 |

| | | |
|--|--|----|
| столица+Домовладелец | Т.24-08-455 | |
| <i>Всего:</i> | | 36 |
| <i>Журналы:</i> | | |
| Авто. Из рук в руки | г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 8а. Т. 227-09-97 | 2 |
| АПК ЮГ | г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 118. т.: 282-04-11 | |
| Вестник ДГТУ | г. Ростов-на-Дону пл.Гагарина,1. т.273-87-47 | 2 |
| Дон консультант | г. Ростов-на-Дону ул.Социалистическая, 74, оф. 408. т.272-66-44 | 2 |
| Журнал фундаментальной медицины и биологии | г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29 | 2 |
| Известия ЮФУ. Педагогические науки | г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая, , ком.206. т.240-47-08 | 2 |
| Медицинский вестник Юга России | г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29. | 2 |
| Наши детки. гу | г. Ростов-на-Дону ул. Мечникова, 112г | 2 |
| Российский академический журнал | г. Ростов-на-Дону ул.Темерницкая, 14. т. 298-39-46 | 2 |
| Российский психологический журнал | г. Ростов-на-Дону ул.Нагибина, 13, ком.243. т.243-15-17 | 2 |
| Супер мама | г. Ростов-на-Дону ул. Соколова, 80, оф.602. т.219-75-83 | 2 |
| Теленеделя | г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 55. ком. 36. т.240-96-02 | 2 |
| Экспо ювелир | г. Ростов-на-Дону ул.Станиславского, 118. т.: 282-03-46 | 2 |
| <i>Всего:</i> | | 24 |
| <i>Итого:</i> | | 60 |

8.13.2 Книги, выходящие на территории муниципального района/города

| ФИО автора | Наименование издания | Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ |
|------------------------|--|--|
| Абакумова И.В. | Диагностика особенностей символизации у неслышащих старшеклассников : методическое пособие | 2 |
| Абакумова И.В. | Новодидактика. Кн. 1 : Методология и технологии обучения : в поисках развивающего ресурса. Учебник | 2 |
| Абакумова И.В. | Новодидактика. Кн. 2 : Образовательные технологии : новые ракурсы. Учебник | 2 |
| Абакумова И.В. | Новодидактика. Кн. 3 : От классической дидактики - к дидактической инноватике. Учебник | 2 |
| Абакумова И.В. | Новодидактика. Кн. 4 : Структурная дидактика как направление современной педагогики. Учебник | 2 |
| Адамян В.Л. | Теория горения : учебное пособие | 2 |
| Айдинян А.Р., Молчанов | Программирование и алгоритмизация | 2 |

| | | |
|---|--|---|
| А.А. | | |
| Аксёнов В.Н. и др. | Железобетонные колонны из высокопрочного бетона | 2 |
| Ананченко В.Н., Цыбрий И.К. | Ананченко В.Н., Цыбрий И.К. Системы автоматического контроля | 2 |
| Андросов А.А. и др. | Курсовое проектирование технических систем с заданным уровнем надежности | 2 |
| Анопченко Т.Ю., Мурзин А.Д. | Управления рисками инвестиционно-строительных проектов развития урбанизированных территорий | 2 |
| Арженовский А.Г., Асатурян С.В. | Совершенствование методики и средств определения энергетических и топливно-экономических показателей двигателей тракторов | 2 |
| Ахмедова И.Г. | Образ жизни молодой семьи с детьми в современной России | 2 |
| Ачина Е.М., Лихущина М.В. | Практическая ПР-коммуникация. | 2 |
| Бабенко Л.Л. | Экологическая реконструкция городской застройки | 2 |
| Багдасарян Т.М., Чунахова Л.В. | Основы грамматики английского языка | 2 |
| Бакланцева Г.Б., Белогаева О.В., Белогаева Л.В. | Учебное пособие по научному стилю речи (гуманитарный профиль. Филологический модуль): | 2 |
| Бельтюков Л.П., Кувшинова Е.К., Шикин В.И. | Применение удобрений и стимуляторов роста при возделывании озимой пшеницы на Дону. Монография | 2 |
| Беспалов В.И. | Совершенствование способов и средств обеспыливания воздуха рабочих зон агрегатов питания асфальтобетонных заводов. Монография. | 2 |
| Беспалов В.И. | Эколого-экономическая оценка природопользования на железнодорожном транспорте : монография | 2 |
| Беспалов В.И. | Социоэколого-экономическая оценка в системе природопользования на железнодорожном транспорте : монография | 2 |
| Беспалов В.И., Котлярова Е.В. | Совершенствование методики эколого-экономической оценки состояния территорий промышленных зон и обоснования природоохранных мероприятий. Монография. | 2 |
| Бирзул В.М. | Удары и защита от ударов невооруженного противника | 2 |
| Богатая И.Н., Багдасарян Д.Г. | Теория и практика аудита процесса выпуска продажи готовой продукции в коммерческой организации. | 2 |
| Богатская Е.Ю., Карагодская Ю.С. | Практикум по письменному переводу с английского языка на русский | 2 |
| Богданова О.А., Воронкова О.В. | Секуляризационные процессы в западной и российской культуре: история и современность | 2 |
| Бондарь И.М., Дударев К. Г. | Электрические машины. Основные положения. Примеры и задачи. | 2 |
| Борисова А.А., Павлова М.Н., Новиков В.С. | Математические модели экономики | 2 |
| Борисова Л.В., Димитров | Методы статистического анализа в управлении | 2 |

| | | |
|--|--|---|
| В.П., Зубрилина Е.М. | качеством. Учеб.пособие | |
| Бубликов Е.И., Беликова Т.С., Ненно Е.В. | Математические методы и моделирование процессов и производств неуглеводородного комплекса. Учеб.пособие | 2 |
| Булыгин Ю.А. | Особенности предпринимательской деятельности донских казаков в XIX-XX вв. | 2 |
| Бурчаев Х.Х., Рябых В.Г., Рябых Г.Ю. | Интегриродифференциальные операторы в пространствах аналитических функций и некоторые их приложения | 2 |
| Бутенко Е.Ю. | Британский мировоззренческий концепт CLASS: опыт лингвокультурологического анализа | 2 |
| Валуев Н.В. | Технология получения сахарного сиропа из листостебельной массы сорго : монография | 2 |
| Василенко Ж.А. | Методологические аспекты управления жилищным строительством агломераций Российской Федерации | 2 |
| Веремеенко А.А. | Гидравлика и гидропневмопривод | 2 |
| Веселев Ю.А. | Трехслойные строительные конструкции. Конструкции с легким заполнителем. Пространственные конструкции покрытий зданий | 2 |
| Вильсон Е.В. | Методология научных исследований : учебное пособие | 2 |
| Витязева Т.А. | Аналитическое обеспечение управления резервной системой организации : монография | 2 |
| Власенко Т.В. | Типология объектов недвижимости : учебное пособие | 2 |
| Воробьев С.С., Воробьев С.А. | Введение в профессиональную деятельность (сервис транспортных средств). Учеб. Пособие | 2 |
| Воронкова О.Н. | Трансформационные изменения в мировой экономике: теоретико-методологическое представление | 2 |
| Воронцова Е.В., Павлов В.А. | Российская модель регулирования тарифов на коммунальные ресурсы(услуги). Проблемы развития. Региональный аспект. Монография. | 2 |
| Высоцкая Л.М. | Технические средства информатизации | 2 |
| Галиева Ю.Р. | Учет в холдингах: управленческий и стратегический аспекты. Монография. | 2 |
| Гапоненко Т.В. | Оценка стоимости интеллектуального капитала организации в условиях неопределенности (теория и методология).Монография | 2 |
| Герасименко М.С., Сахарова Е.С. | Системы автоматизированного проектирования одежды. Учеб.пособие | 2 |
| Герасименко Ю.Я., и др. | Теория автоматического управления. Ч.1. Линейные САУ | 2 |
| Герасименко Ю.Я., и др. | Теория автоматического управления. Ч.2. Нелинейные САУ | 2 |
| Глазман Б.С., Чумаченко Г.В. | Ресурсо- и энергосбережение в литейном производстве. Учеб.пособие | 2 |
| Глазман Б.С., Чумаченко Г.В. | Автоматизированное литье и его финишная обработка | 2 |
| Глущенко В. | Судьба на белом поле | 2 |
| Горгорова В.В., Чернов А.В. | Информационная безопасность | 2 |
| Гордин Ю.А. и др. | Неметаллические материалы | 2 |

| | | |
|---|--|---|
| Гранков М.В., Жуков А.И. | Использование реляционных СУБД при разработке информационных систем | 2 |
| Грибещенко О.А., Сумина Н.В., Потанина О.Ю. | Русский язык и культура речи | 2 |
| Гультяев В.В. | Лекции по теоретической механике | 2 |
| Гурова О.С., Парамонова О.Н. | Утилизация отходов | 2 |
| Демченко Б.М. | Техническая механика. Сопротивление материалов. Пособие по решению тестовых заданий : учебное пособие | 2 |
| Денисов О.В. | Безопасность в чрезвычайных ситуациях | 2 |
| Димитриади Н.А. | Прикладные методы в управлении. Учебное пособие | 2 |
| Димитров В.П. | Инженерия знаний | 2 |
| Довбня А.В., Механцева К.Ф. | Стандартизация в оценочной деятельности: состояние, проблемы, перспективы | 2 |
| Долженко А.И. | Разработка программных приложений на базе шаблона MVVM | 2 |
| Домбровский Ю.М., Корнилов Ю.А. | Оборудование и автоматизация процессов тепловой обработки материалов и изделий. Лаборат.практикум | 2 |
| Евдокимова Н.В. | Английский язык для направления "Зарубежное регионоведение" : учебное пособие | 2 |
| Евстифеев Е.Н., Кужаров А.С., Герасина Ю.С. | Полимерные нанокпозиционные материалы. Лабораторный практикум | 2 |
| Еременко И.А., Рудская Е.Н. | Бюджетирование | 2 |
| Ефимов Е.Н. | Анализ и моделирование бизнес-процессов | 2 |
| Жарова Н.Н. | Обеспечение надежной работы строительных конструкций и оснований при проектировании, строительстве и эксплуатации (обследование, реконструкция, аварии в строительстве) : учебное пособие | 2 |
| Жолобов А.Л. | Малоуклонные кровли. Комплексная оценка конкурентоспособности современных методов устройства и ремонта : монография | 2 |
| Жукова И.Ю., Тягливая И.Н. | Технологические схемы установок по подготовке и первичной переработке нефти и газа. Учеб.пособие | 2 |
| Жукова И.Ю., Тягливая И.Н. | Коллоидная химия. Учеб.-метод.пособие | 2 |
| Иванов С.И., Петренко А.А. | Источники питания и оборудование для электрической сварки плавлением | 2 |
| Иванцов В.М. Муратов Д.К. | Основы технологичности машиностроительных конструкций | 2 |
| Ивахненко Т.Е. | Химия : учебно-методическое пособие | 2 |
| Измайлова М.М, Андриященко С.М. | Организация, нормирование и оплата труд на предприятии | 2 |
| Илясов В.В., Ершов И.В. | Физика интерфейса планарных углеродных структур | 2 |
| Имангулов Р.Х. | Размерный анализ технологических процессов и оснастки в курсовом и дипломном проекте | 2 |
| Кайманова В.Р. | Практический курс военного перевода. Английский язык. Учеб.пособие. Ч.1 | 2 |
| Кайманова В.Р. | Практический курс военного перевода. Английский язык. Учеб.пособие. Ч.2 | 2 |
| Карагодская Ю.С. | Лингвистика : учебное пособие | 2 |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| Качанова Л.С. и др. | Моделирование систем применения удобрений на предприятиях АПК | 2 |
| Кем А.Ю. | Металлургические технологии и безопасность процессов. Ч.2 | 2 |
| Клавдиенко Н.В., Мирошниченко Д.А. | Изыскания, проектирование и строительство сооружений | 2 |
| Клитина Н.А. | Теория игр | 2 |
| Ковалева Н.А. | Финансовое планирование и прогнозирование на предприятии. | 2 |
| Ковалева О.В. | Организация и методика налоговых проверок (продвинутый уровень) : учебно-методическое пособие | 2 |
| Колтунова Е.А. | Дидактические технологии инициации символической функции у неслышащих старшеклассников : методическое пособие | 2 |
| Кольган М.В. | Организация и управление маркетингом в промышленности и других отраслях. Ч.1. Учеб.-метод.пособие | 2 |
| Косенко Е.Е. | Техническая эксплуатация ходовой части автомобилей. Системы. Технология и организация сервисных услуг : учебное пособие | 2 |
| Костоглодов Д.Д., Бондаренко В.А. | Маркетинг | 2 |
| Костоглодов Д.Д., Бондаренко В.А. | Маркетинг: ситуационные задачи и тестовый контроль. Учеб.пособие | 2 |
| Костюченко В.В., Кудинов Д.О. | Управление строительным производством в условиях рыночной экономики | 2 |
| Котляр В.Д. | Кремнистые опоковидные породы - перспективная сырьевая база керамической отрасли : монография | 2 |
| Кохановский В.А., Сергеева М.Х. | Планирование экспериментальных исследований | 2 |
| Кошлякова И.Г. | Практикум по метрологии и стандартизации: пособие к решению задач | 2 |
| Кошлякова И.Г. и др. | Теория и практика нормирования точности в машиностроении | 2 |
| Кравченко В.А. | Энергетические установки наземных транспортно-технологических средств: конструкция и рабочие процессы автотранспортных двигателей. Ч 1 | 2 |
| Кравченко В.А. | Энергетические установки наземных транспортно-технологических средств: конструкция и рабочие процессы автотранспортных двигателей. Ч 2 | 2 |
| Кравченко В.А. | Энергетические установки наземных транспортно-технологических средств: конструкция и рабочие процессы автотранспортных двигателей. Ч 3 | 2 |
| Кравченко В.А., Оберемок В.А. | Техника транспорта, обслуживание и ремонт: теоретические основы конструкции автотранспортных средств | 2 |
| Кравченко В.А., Оберемок В.А. | Конструкция и эксплуатационные свойства автотранспортных средств (основы теории и расчета) | 2 |
| Крымов С.М., Жуков С.В. | Стратегии организации и планирования образовательных процессов в высшем учебном | 2 |

| | заведении | |
|---|---|---|
| Крымов С.М., Фоменко И.Г. | Разработка методов устойчивого развития предприятий промышленности на основе экологизации производственной деятельности | 2 |
| Кудинова Т.А. | Лингвопрагматический аспект субстандартной лексики в языке А.П. Чехова | 2 |
| Кудряшев С.Б., Губанова А.А. | Современная теория автоматического управления. Учеб.пособие | 2 |
| Кузьминская Т.П. и др. | Управленческий учёт и особенности его организации в хозяйствующем субъекте | 2 |
| Кукота А.В. | Ценообразование в строительстве : учебное пособие | 2 |
| Кутовой Н.Л.и др. | Тепловые процессы в пламенных промышленных печах | 2 |
| Лаврентьев А.А, Бондарь И.М. | Электрические цепи | 2 |
| Лаврентьев А.А.и др. | Правила выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра | 2 |
| Лаврухина И.М., Бережная М.П. | Экзистенциальные матрицы бытия человека: отчуждение и уход как базовые состояния | 2 |
| Лазарева Н.А. | Лизинг | 2 |
| Ласкова М.В., Ивченко М.В. | Особенности функционирования лингвокультурного концепта "Волшебство" в сказочном и рекламном дискурсах | 2 |
| Лебедева Е.О., Герасименко М.С., Руденко Е.Е. | Конструирование одежды на индивидуального потребителя. Уч.пособие | 2 |
| Ленивкин В.А. и др. | Выбор источников питания для дуговой сварки | 2 |
| Лисицкая Т.С. | Управление финансовыми ресурсами подрядных организаций : монография | 2 |
| Литвин А.В. | Синтез биомедицинских виртуальных приборов | 2 |
| Лопатухина Т.А. | Введение в языкознание | 2 |
| Лыков Е.В., Романов В.В. | Кризис теплоотдачи при кипении бинарных смесей жидкостей. Монография | 2 |
| Ляпин А.А. | Модели и методы динамики слоистых сред с неоднородностями | 2 |
| Ляхницкая О.В., Романенко Е.А. | Математическая логика | 2 |
| Мазурова О.К., Дунин И.Л., Букаров Н.В. | Тепловой расчет парогенератора | 2 |
| Маилян Д.Р., Шилов А.В., Шуцкий В.Л. | Проектирование рациональных керамзитовых элементов со смешанным армированием | 2 |
| Малая Е.В. | Основы научных исследований. | 2 |
| Мартиросов А.Л. | Формообразование поверхностей для решения задач практики : монография | 2 |
| Мезинова И.А. | Организация международных перевозок грузов | 2 |
| Мельников В.С., Кем А.Ю. | Огнеупорные материалы металлургического производства | 2 |
| Месхи Б.Ч., Денисов О.В., Губеладзе О.А. | Пожарная безопасность ядерно- и радиационно опасных объектов. Монография | 2 |
| Миргородская Е.О. | Мировая экономика и международные экономические отношения : учебное пособие | 2 |
| Мирный В.И., Маркво | Всеобщее управление качеством | 2 |

| | | |
|---|--|---|
| И.А. | | |
| Митина И.А. | Национальная и региональная экономическая безопасность | 2 |
| Могилевская Н.С. | Введение в теорию информации | 2 |
| Мурадян В.А., Маилян Д.Р. | Проектирование и расчет железобетонных колонн с заглубленными продольными стержнями без поперечного армирования. Монография | 2 |
| Мурзин А.Д. | Социоэколого-экономическая оценка как фактор отбора инвестиционно-строительных проектов развития территории города. Монография | 2 |
| Мурзин А.Д. | Риск-менеджмент на предприятии. Управление коммерческими рисками в социально-экономических системах | 2 |
| Мурзин А.Д. | Методы и модели управления рисками : учебное пособие | 2 |
| Мухлаев А.В. Тертышная З.В. | Физика электротехнологических процессов | 2 |
| Невольникова С.В., Богацкая Е.Ю. | Учебное пособие по практической грамматике английского языка. Ч. 2 | 2 |
| Невольникова С.В., и др | Английский язык для аспирантов и соискателей | 2 |
| Никитина И.Е. | Дизайн как социокультурный феномен. Монография | 2 |
| Никитченко С.Л. | Курсовое и дипломное проектирование по эксплуатации МТП. Учебное пособие | 2 |
| Никищенко С.А., Киреев С.О., Корчагина М.В. | Гидромашины и компрессоры. Учеб. пособие | 2 |
| Николаев Н.Н. | Применение моделирования при оптимизации транспортно-технологических процессов. Монография | 2 |
| Новгородский Е.Е. | Теоретические основы проектирования энергосберегающих систем использования природного газа в промышленности : монография | 2 |
| Новгородский Е.Е., Бесчестный В.В. | Энергосбережение в системах теплогоснабжения и вентиляции | 2 |
| Ноздрачев С.А. | Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие | 2 |
| Озерский А.И., Бабенков Ю.И., Галка Г.А. | Расчет объемного гидропривода. Уч. пособие | 2 |
| Озерский А.И., Бабенков Ю.И., Галка Г.А. | Расчет теплообменных аппаратов | 2 |
| Омельченко Е.В. | Ноксология. Теория и практика. Ч.1 | 2 |
| Омельченко Е.В. | Ноксология. Теория и практика. Часть 2 : учебное пособие | 2 |
| Орлова Н.В. | Компьютерная графика и мультимедиа технологии. Учеб. пособие | 2 |
| Осадчая Н.А | Экономическая оценка инвестиций | 2 |
| Осадчая Н.А, Малявка Н.А. | Организационно-экономический механизм управления саморегулируемыми организациями в строительстве | 2 |
| Палагина А.Н. | Новые институты в системе инфраструктуры поддержки предпринимательства | 2 |
| Паршин Д.Я., Цветкова О.Л. | Роботизация штукатурных работ. Монография | 2 |

| | | |
|---|--|---|
| Погосян Р.Г. | Английский язык для профессиональной деятельности экономистов. Учеб.пособие | 2 |
| Пожарский Д.А., Нурутдинова И.Н. | Избранные главы математики: интегральное исчисление, дифференцированные уравнения. Учеб. пособие | 2 |
| Полисмаков А.И. | Математические методы и модели в экономике. Учеб.пособие | 2 |
| Полтинников В.И | Высшая математика. Ч.2 | 2 |
| Полховская Т.Ю. | Финансирование недвижимости : теория и проблемы институализации : монография | 2 |
| Попов А.П., Манаенкова О.Н. | Аналитическое описание объемных тел | 2 |
| Попов В.В., Богуш И.А., Киреев С.О. | Геология и основы нефтегазового дела. Учеб.пособие | 2 |
| Прянишникова Л.И. | Теория игр : учебное пособие | 2 |
| Рогачева Т.Д., Малина Н.В., Кондратьева И.А. | Развитие навыков письменной научной речи. Уч.пособие. Ч.1 | 2 |
| Рудская Е.Н. | Ценообразование : задачи для бакалавров. Учебно-методическое пособие | 2 |
| Румянцев А.Н. | Линейные структуры данных. Учеб.пособие | 2 |
| Саар О.В. | Комплексные организационно-технологические системы инженерного обеспечения территорий | 2 |
| Садовая Е.Н., Максимец С.В. | Учебное пособие по французскому языку для студентов специальности 221000 "Мехатроника и робототехника" | 2 |
| Садовникова М.Н. | Реферирование современных французских медиатекстов | 2 |
| Саенко С.С. | Производственная база дорожного строительства | 2 |
| Селезнева Л.В., Кихтан В.В. | Связи с общественностью в современном информационном пространстве | 2 |
| Семчугова Е.Ю. | Оперативная оценка качества услуг в управлении городским пассажирским транспортом | 2 |
| Сергеева Е.А. | Статистика : учебное пособие | 2 |
| Сибукаев Э.Ш. | Размещение производительных сил Российской Федерации. Учеб.пособие | 2 |
| Сизенко А.Г. | Церковный клир гордских, станичных и хуторских церквей Войска Донского, XVIII в. - 1918 г. | 2 |
| Симонян Т.В. и др. | Управление маркетингом | 2 |
| Симонян Т.В., Павленко Т.С., Князева Ю.С. | Интегрированные маркетинговые коммуникации. Учеб.пособие | 2 |
| Синегубов А.П. | Методы и средства контроля сопротивления изоляции автономных электроэнергетических систем | 2 |
| Скорик Т.А., Страхова Н.А., Галкина Н.И. | Метрологическое обеспечение, стандартизация, сертификация и экспертиза | 2 |
| Смирнов В. | Сергей Корольков: жизнь и творчество | 2 |
| Сорокин Г.В. | Античная демократия : свобода, информация, рациональность как факторы культурогенеза : монография | 2 |
| Степаненко Л.Г. | По степи летела песня. Рифмуя образы степи | 1 |
| Степанов М.С., Хлебунов А.Ф. | Теория и расчет измерительных преобразователей | 2 |
| Степанчук Г.В. и др. | Оптические электротехнологии переменного | 2 |

| | | |
|---|---|---|
| | облучения растений в культивационных сооружениях | |
| Страхова Н.А. | Оценка систем климатизации и энергосбережения : учебное пособие | 2 |
| Страхова Н.А. и др. | Экономика и организация предприятия | 2 |
| Сурков В.В. | Экономико-математические методы и модели в маркетинге и логистике : учебное пособие | 2 |
| Сысова И.В. | Бухгалтерский учет венчурной деятельности | 2 |
| Та Ван Фан | Самоуплотняющиеся высокопрочные бетоны с золой рисовой шелухи и метакраолином | 2 |
| Тазапчян Р.М. | Аннотирование научного текста | 2 |
| Таранов П.М., Гадаева В.Ю. | Повышение экономической эффективности птицепродуктового подкомплекса на основе инновационного развития. Монография | 2 |
| Требухина Н.В., Кашурина И.А. | Иностранный язык в профессиональной сфере. Учеб. пособие | 2 |
| Трунов И.Т. | Системы инженерной подготовки территории к строительству | 2 |
| Трунов И.Т. | Системы управления качеством процессов градостроительства и окружающей среды : монография | 2 |
| Тюрина Т.А., Евсенкова А.А. | Философия. Введение в дисциплину | 2 |
| Тяглов С.Г. | Стратегические направления и инструменты реализации модернизационной политики производственной сферы в системе устойчивого развития региона | 2 |
| Усенко Л.Н. и др. | Современные методы анализа и прогнозирования в отраслях национальной экономики. Т.1 | 2 |
| Усенко Л.Н. и др. | Современные методы анализа и прогнозирования в отраслях национальной экономики. Т.2 | 2 |
| Усенко Л.Н., | Современные методы анализа и прогнозирования в отраслях национальной экономики. Т. 3 | 2 |
| Усенко Л.Н., Тарасов А.Н. | Методы оценки уровня инновационного развития отраслей реального сектора экономики сельских территорий. Учеб.пособие | 2 |
| Усенко Н.М. | Влияние романтического виртуозного исполнительства на композиторское творчество: от Ф.Шопена к А.Скрябину | 2 |
| Ускова И.И. | Сочетаемость и функционирование детерминатов в неглагольных предложениях (на материале М.А. Шолохова) | 2 |
| Фатхи В.А., Молчанов А.А., Галуцка В.В. | Структурный подход к проектированию информационных систем | 2 |
| Фатхи Д.В. и др. | Методика организации и проведения комплекса практических занятий на местности с личным составом в условиях полевого выхода | 2 |
| Федоров Е.А. | Люблю... | 2 |
| Филоненко В.И., Филоненко Ю.В. | Гендерные особенности социализации студенческой молодежи вузов | 2 |
| Хан Р.С. | Информация в маркетинговых исследованиях | 2 |
| Харламова Г.С. | Пространство образования: | 2 |

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| | культурологический анализ. Монография | |
| Хацин С.М. и др. | Управление инновационными проектами | 2 |
| Церна И.А., Кадеров Х.К. | Автоматизированное проектирование зубчатых передач кривошипных процессов | 2 |
| Цыгулёв Н.В., Проус В.Р. | Электроника устройств автоматики | 2 |
| Чекрыгина Т.А. | Метаморфозы социокультурной идентификации личности в России | 2 |
| Чельшева Э.А. | Налоги и налогообложение. Учебное пособие | 2 |
| Черноволов В.А. и др. | Сельскохозяйственные машины: обоснование параметров рабочих органов зерноуборочного комбайна | 2 |
| Чистяков И.Д. | Введение в инженерную деятельность | 2 |
| Шевченко А.А. | Формирование структуры финансирования строительными компаниями развитых и развивающихся стран. Монография | 2 |
| Шеина С.Г., Гиря Л.В. | Организационно-технологическое обеспечение реконструкции городской застройки с учетом экологического мониторинга территории | 2 |
| Шеина С.Г., Миненко Е.Н. | Разработка оптимизационной модели выбора энергоэффективных технологий в малоэтажном строительстве. Монография | 2 |
| Шишкарёв М.П. и др. | Адаптивные фрикционные муфты второго поколения: исследование, конструкции и расчет | 2 |
| Шишова Н.В., Александрова Л.А. | Креативные технологии в рекламе и связях с общественностью | 2 |
| Шпаянская И.Ю. | Анализ и моделирование информационных систем для малого бизнеса | 1 |
| Шукшунов В.Е. | Системные ошибки модернизации высшего образования в России : как их исправить | 2 |
| Шукшунов В.Е. | Современный университет : роль, место, миссии и значение в социально-экономическом развитии страны и регионов | 2 |
| Шумилин П.Е. | Учет и аудит реорганизации предприятия | 2 |
| Щекин В.А. | Сварка нефтегазовых сооружений | 2 |
| Щиров В.Н. | Техническая эксплуатация силовых агрегатов и трансмиссий : лабораторный практикум | 2 |
| Экиниль Г.Е. | Теория и история социально-культурной деятельности. Учеб. пособие | 2 |
| Ядровская М.В. | Модели и моделирование в педагогике | 2 |
| Ядровская М.В. и др. | Технологии моделирования для решения и анализа прикладных задач | 2 |
| Яровой В.Г. | Динамика курсового движения агрегата с трактором класса 1,4. Монография | 2 |
| | Информационно-коммуникативная культура: наука и образование | 2 |
| | Готовим к тестам по русскому языку. ч.2 | 2 |
| | Готовим к тестам по русскому языку. ч.3 | 2 |
| | Актуальные проблемы экономики и учета в отраслях АПК | 2 |
| | Адаптивный курс физики. Ч.2 | 2 |
| | Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Вып. 12, ч. 1, т. 1 | 2 |
| | Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Вып. 12, ч. 1, т. 2 | 2 |

| | | |
|--|--|---|
| | Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Вып. 12, ч. 1, т. 3 | 2 |
| | Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Вып. 12, ч. 3: Техничко-технологические проблемы развития сферы услуг | 2 |
| | Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. Вып. 12, ч. 3: Труды молодых ученых, аспирантов и студентов | 2 |
| | Ростовская область в цифрах. 2012 г. | 2 |
| | Современные проблемы многоуровневого образования: VIII Международный научно-методический симпозиум | 2 |
| | Электрооптический преобразователь с газоразрядными источниками-аттрактантами для подкормки рыбы | 2 |
| | Теория вероятностей в решении технологических задач | 2 |
| | Пожарная безопасность технологических процессов | 2 |
| | Управление человеческими ресурсами | 2 |
| | Курсовое и дипломное проектирование сельскохозяйственных машин и оборудования | 2 |
| | Современные проблемы менеджмента, организации производства и маркетинга | 2 |
| | Учебное пособие по научному стилю речи (гуманитарный профиль) | 2 |
| | Актуальные проблемы обществознания | 2 |
| | Основные алгоритмы решения однородной минимаксной задачи в различных системах обработки информации | 2 |
| | Средства массовой информации в процессе коммуникации | 2 |
| | Диалог культур как основа межнационального и межконфессионального согласия | 2 |
| | Специальные виды технической экспертизы жилых зданий | 2 |
| | Лабораторный практикум по теплотехнике | 2 |
| | Основы научных исследований в обработке металлов давлением | 2 |
| | Лабораторный практикум по курсу "Детали машин и основы конструирования" | 2 |
| | Грамматика итальянского языка. Упражнения | 2 |
| | Мониторинг опасных геологических процессов на территории города Таганрога. Монография | 2 |
| | Мир Кавказу: в 2-х т. | 2 |
| | Статистика в современном мире : методы, модели, инструменты | 2 |
| | Психология формирования антитеррористических ценностей студентов современного университета | 2 |
| | Инновационный потенциал субъектов образовательного пространства в условиях модернизации образования. Ч. 1 | 1 |

| | | |
|--|--|---|
| | Совершенствование технических средств производства продукции растениеводства | 2 |
| | Культура межнационального взаимодействия в молодежной среде | 2 |
| | Совершенствование бухгалтерского учета, анализа, аудита, статистики и налогообложения в условиях развития устойчивой экономики | 2 |
| | Английский язык для магистров : учебное пособие | 2 |
| | Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" | 2 |
| | Строительство - 2013 | 2 |
| | Актуальные проблемы финансовой политики, права России и Украины в современных условиях | 2 |
| | Теория и практика коммерческого посредничества в сфере обращения | 2 |
| | Инновационный потенциал субъектов образовательного пространства в условиях модернизации образования. Ч. 2 | 1 |
| | Состояние и перспективы развития сельскохозяйственного машиностроения | 2 |
| | Проблемы федеральной и региональной экономики | 2 |
| | Философские проблемы: вчера, сегодня, завтра | 2 |
| | Вопросы финансово-кредитных отношений, учета и экономического анализа: сборник статей | 2 |
| | Технологическая оснастка | 2 |
| | Вопросы экономики и права: сборник статей аспирантов и соискателей | 2 |
| | Методы решения задач оптимального и адаптивного управления | 2 |
| | Проблемы идентичности в контексте современной эпохи | 2 |
| | Технологическое обеспечение качества поверхности и эксплуатационных свойств деталей машин | 2 |
| | Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме | 2 |
| | Развитие коммуникативных навыков (английский язык) | 2 |
| | Организационно-экономическое обоснование решений в области стандартизации и сертификации | 2 |
| | Актуальные проблемы бухгалтерского учета, анализа, аудита, налогообложения и статистики | 2 |
| | Аспекты развития науки, образования и модернизация промышленности | 2 |
| | Грани международного взаимодействия: экономика, политика, культура | 2 |
| | Закон РФ "О защите прав потребителей" | 2 |
| | Инновации социальные и экономические: вызовы и решения | 2 |

| | | |
|--|--|---|
| | Информационные системы, экономика, управление трудом и производством. Вып.15 | 2 |
| | Конституционное право России. Учеб.пособие | 2 |
| | Конституция Российской Федерации. Государственный гимн. Описание государственного герба Российской Федерации | 2 |
| | Контрольно-тренировочные задания по научному стилю речи. Учеб.пособие | 2 |
| | Научно-техническая конференция профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся | 2 |
| | Научный стиль речи: комплексные контроли для иностранных студентов предвузовской подготовки: Учеб.пособие | 2 |
| | Оптимизация вакуумных высевальных аппаратов пропашных сеялок. Монография | 2 |
| | Организация бизнеса:start up предпринимателя. Рабочая тетрадь. | 2 |
| | Организация бизнеса:start up предпринимателя. Учеб.-метод.пособие | 2 |
| | Основы математической теории планирования эксперимента. Учеб.-метод.пособие | 2 |
| | Основы теории автотракторных двигателей. Учеб.пособие | 2 |
| | Проектирование механосборочного производства. Уч.пособие | 2 |
| | Развитие экономического контроля и аудита | 2 |
| | Современное законодательство: перспективы и пути развития | 2 |
| | Строительство - 2014. | 2 |
| | Строительство - 2014. Расчет, проектирование и строительство промышленных и гражданских зданий и сооружений | 2 |
| | Строительство - 2014. Строительные технологии, материалы и качество в строительстве. | 2 |
| | Студенческое самоуправление как фактор подготовки современного специалиста. Монография | 2 |
| | Технологичность конструкций изделий машиностроения. Учеб.пособие | 2 |
| | Управление процессами. Учеб.пособие | 2 |
| | Учебное пособие по французскому языку для студентов по специальности "Водные биоресурсы и аквакультура" | 2 |
| | Физика. Учеб.пособие.Ч.1 | 2 |
| | Физическая культура и спорт. Сервис и туризм. | 2 |
| | Эволюция государственных и правовых институтов в современной России. Вып.11 | 2 |
| | Экологические проблемы антропогенных ландшафтов Ростовской области. Т.2. Инженерные аспекты. Монография | 2 |
| | Экономика и организация производства. Практикум | 2 |
| | Электробезопасность в промышленности. | 2 |

| | | |
|--|---|-----|
| | Расчет и проектирование | |
| | Электронная структура моносulfидов переходных 3d-металлов. Монография | 2 |
| | Элементы векторной алгебры. Учеб.пособие | 2 |
| | Язык и коммуникация в контексте культуры | 2 |
| | Налоговая система. Учеб.пособие | 2 |
| | Построение корпоративных информационных систем управления водоканалами и строительными организациями на базе современных средств сбора и передачи информации / Зеленцов Л.Б., Зеленцов А.Л., Островский К.Н.и др. | 2 |
| | Основы организации и перспективные системы управленческого учета / Крохичева Г.Е., Лесняк В.В., Варламова В.В. И др. | 2 |
| | Оптимизация строительных конструкций на основе численного и аналитического решения задач механики неоднородных тел / Муханов В.В., Языев Б.М., Чепурненко А.С. И др. | 2 |
| | Курсовое и дипломное проектирование гидрофицированной техники / Сидоренко В.С., Абрамова В.Н., Рыбак А.Т. И др. | 2 |
| | Комплексная оценка территорий городской застройки. Экологическая экспертиза / Шеина С.Г., Гиря М.А., Гиря Л.В., и др. | 2 |
| | Актуальные проблемы экономики, менеджмента и маркетинга | 2 |
| | Аспекты развития науки, образования и модернизация промышленности | 2 |
| | Правила торговли | 2 |
| | Строительство - 2014 | 2 |
| | Совершенствование конструкций и повышение эффективности эксплуатации колесных и гусеничных машин в АПК | 2 |
| | Безопасность жизнедеятельности. Часть 1 : Организационно-правовые основы охраны труда : учебное пособие | 2 |
| | Совершенствование технических средств в растениеводстве | 2 |
| | Строительство - 2013 | 2 |
| | Сравнительные показатели социально-экономического положения городских округов и муниципальных районов Ростовской области. 2013 | 2 |
| | Материалы Всероссийской психологической конференции с международным участием " Категория смысла в философии, психологии, психотерапии и в общественной жизни " | 2 |
| | Материалы XLII научной конференции сотрудников, аспирантов и студентов факультета психологии ЮФУ | 2 |
| | Кавказ - наш общий дом | 2 |
| | " Строительство - 2014 " Актуальные вопросы экономики и управления в строительстве | 2 |
| | " Строительство - 2014 " Градостроительство и планирование территориального развития | 2 |
| | ИТОГО: | 678 |

9. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

9.1.1 Мониторинг чтения, запросов пользователей, эффективности массовых мероприятий и др. *Отразить крупные мероприятия, указать цели и методы исследования, сроки проведения, объем выборки, основные выводы по результатам исследования. Приложить образец анкеты, опросного листа и т.д.*

В 2014г. в ростовских библиотеках традиционно проводились социологические исследования, целью которых было выяснение читательских предпочтений, степени удовлетворенности читателей библиотечными услугами.

Так, в рамках программы «Библиотека в помощь образовательному процессу» с целью изучения чтения молодежи и их информированности об услугах библиотеки абонент ЦГБ им. Горького провел анкетирование «Студент как пользователь библиотеки». Анализ этого исследования показал, что в основном у молодежи преобладает утилитарная читательская установка: для 90 % респондентов приоритетной является литература по учебной программе. Вместе с тем, молодежной аудиторией недостаточно задействованы электронные библиотечные ресурсы: только 10 % читателей-студентов посещают сайт Ростовской ЦБС и представительство абонента ЦГБ им. Горького в соц. сетях, всего лишь 6% опрошенных используют электронные издания из фонда отдела для подготовки к учебным занятиям, а также пользуются услугой «Виртуальная справка». Таким образом, данное анкетирование показало, насколько широк может быть диапазон будущей деятельности абонента. В следующем году сотрудники абонента активизируют при обслуживании студентов мероприятия, направленные на повышение информационной грамотности, а также рекламные инициативы, посвященные сайту Ростовской ЦБС, представительству абонента ЦГБ им. Горького в соц. сетях, электронным ресурсам отдела.

В контексте реализации программ «Планета Семья» и «Тургенев – культурный бренд библиотеки» БиЦ им. Тургенева провел исследование «БиЦ им. Тургенева – территория семейного чтения». Анкетирование осуществлялось в реальном и виртуальном режиме. Читатели библиотеки и посетители библиотечной группы в соц. сети (<http://vk.com/club43962317>) высказали свои положительные отзывы о созданном в библиотеке мемориальном уголке, посвященном Тургеневу, отмечая большую эстетическую и познавательную роль подобной экспозиции. Также респонденты дали высокую оценку осуществляемой библиотекой культурно-досуговую работе, а среди наиболее востребованных и продуктивных форм просветительской деятельности отметили встречи с интересными людьми и акцию «Библионочь».

Году культуры было посвящено подготовленное библиотекой им. Некрасова анкетирование «Культурный диалог». Вопросы исследования, предназначенного для пользователей от 23 до 50 лет, были подчинены единой цели: определить интеллектуально-духовный кругозор читателей, особенности их эстетических пристрастий для того, чтобы впоследствии организовывать библиотечную деятельность в наибольшем соответствии с читательскими запросами.

БиЦ им. Островского провел среди своих пользователей анкетирование «Библиотечно-информационный центр глазами читателей». Целью исследования явилось получение информации о библиотечной среде с точки зрения пользователей. Результаты анкетирования показали, что половина респондентов (51,2%) считает информационную функцию приоритетной для библиотеки, 20% воспринимает библиотеку как «центр межличностного общения». Среди источников получения информации по-прежнему лидируют книги и периодические издания (32,6%), Интернет-ресурсы актуальны для 4,3% пользователей. Также читателями разных возрастов положительно оценена роль библиотекаря как компетентного помощника в нахождении необходимой информации (61,9%). В целом, работа библиотеки оценивается положительно. Однако читатели отмечают и отрицательные моменты в библиотечной жизнедеятельности: например,

отсутствие свободных площадей для размещения фонда и создания комфортной культурно-досуговой зоны.

В рамках проведения интернет-моста «Электронная и печатная книга – союзники или соперники?» с библиотекой им. Л.Н. Толстого г. Севастополя БИЦ им. Чернышевского провел среди своих читателей одноименное анкетирование. Анализ этого исследования показал, что среди читателей разных возрастов продолжает оставаться актуальным пиететное отношение к традиционной книге как неотъемлемому атрибуту духовной жизни современного человека (73 %). Вместе с тем, все больше читателей, по преимуществу, конечно, молодых, предпочитают использовать и для работы, и для досуга, наряду с печатной, электронную книгу (43 %). В конечном счете, из анализа анкетирования можно сделать вывод, что сосуществование традиционной и электронной книг, по мнению большинства респондентов, вполне возможно. К этому же мнению пришли и участники интернет-моста.

На возрождение традиций семейного чтения было направлено проведенное абонементом ЦГБ им. М. Горького среди читателей разных возрастов мини-анкетирование «В кругу любимых книг», направленное на выявление книг, наиболее подходящих для чтения в кругу семьи. Лидерами списка в результате оказались классические зарубежные и российские авторы: Ж. Верн, Д. Лондон, Д. Остен, А. Рыбаков, М. Зощенко. По итогам анкетирования работники отдела составили список «Книжный хит семьи» и создали одноименный буклет.

ОБРАЗЦЫ АНКЕТ

А Н К Е Т А

Абонемента ЦГБ им. Горького

«Студент как пользователь библиотеки».

Уважаемые студенты, просим Вас ответить на вопросы анкеты. Это поможет библиотеке улучшить Ваше обслуживание.

1. Какова цель посещения библиотеки?
 - удовлетворение учебных запросов
 - досуговое чтение
2. Какими изданиями Вы пользуетесь чаще всего?
 - учебники и учебные пособия
 - научно-популярная литература
 - периодические издания
 - электронные издания
3. Какими электронными ресурсами библиотеки Вы пользуетесь?
 - электронные каталоги
 - учебные издания на электронных носителях
 - полнотекстовая база по педагогике
4. Какими услугами библиотеки Вы пользуетесь?
 - электронная доставка документов
 - индивидуальное информирование
 - виртуальная справка
 - межбиблиотечный абонемент
5. Укажите Ваше учебное заведение и возраст.
 - ВУЗ
 - СУЗМне _____ лет.

Анкета
Библиотеки им. Некрасова
«Культурный диалог»

1. Как часто Вы посещаете: а) театры; б) кинотеатры; в) музеи и выставки
 - Чаще двух раз в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Один-два раза в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Реже одного раза в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Не посещаю: а) _____; б) _____; в) _____
 2. Как часто вы покупаете: а) книги; б) периодические издания
 - Чаще двух раз в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Один-два раза в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Реже одного раза в год: а) _____; б) _____; в) _____
 - Не покупаю: а) _____; б) _____; в) _____
 3. Ваш любимый писатель _____
 4. Ваша любимая книга _____
 5. Ваш любимый литературный жанр _____
 6. Ваш любимый кинофильм _____
 7. Ваша любимая телепередача _____
 8. Какую музыку Вы предпочитаете? _____
 9. Назовите две-три фамилии знаменитостей, которых Вы могли бы назвать своими кумирами либо хотели бы ближе познакомиться с историей их жизни _____
 10. Любите ли Вы путешествовать и где Вам довелось побывать? _____
- Укажите, пожалуйста, Ваш возраст и пол _____

9.2 Организация культурно-досуговой деятельности (общий объем раздела не более 30 страниц)

9.2.1 Количество массовых мероприятий всего 7087,

* в том числе:

- литературные вечера – 257
- музыкальные вечера – 148
- читательские конференции – 15
- обзоры – 1170
- беседы по книгам – 701
- количество заседаний клубов по интересам – 1000
- фестивали – 3
- массовые праздники – 197
- диспуты, дискуссии – 62
- круглые столы – 29
- презентации – 26
- день информации – 182
- день специалиста – 11
- день новых поступлений – 113
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 150

- конкурсы – 110
- выставки творческих работ – 80
- бенефис читателя – 6
- акция – 92
- * прочие (указать какие)
- благотворительные концерты – 6
- кинолектории – 40
- экскурсии по библиотеке – 83
- Дни писателя – 6
- часы поэзии – 33
- вечера-портреты - 41
- вечера-реквиемы – 13
- вечера истории – 15
- устные журналы – 80
- часы экологии – 28
- часы истории – 50
- литературные часы – 63
- лингвистические часы – 11
- историко-краеведческие часы – 12
- часы гражданской и правовой культуры – 23
- часы патриотизма – 13
- уроки здоровья – 34
- уроки мужества – 76
- викторины – 79
- часы эстетики – 23
- виртуальные выставки – 45
- виртуальные экскурсии – 39
- громкие чтения – 214

* количество книжных выставок, из общего числа мероприятий – 2557

9.2.2 Анализ мероприятий по основным тематическим направлениям.
(в разделе указать мероприятия, которые рассчитаны на все категории пользователи; в последующих разделах отразить работу по основным тематическим направлениям, рассчитанным на конкретные категории пользователей: дети, молодежь, пожилые, инвалиды и другие.)

Основные тенденции культурно-досуговой деятельности ростовских библиотек в 2014г.

1. Осуществление культурно-досуговой деятельности в соответствии с проектом «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС», в рамках которого было создано 11 тематических групп.
2. Расширение координационных связей библиотек, привлечение новых сторонних организаций для проведения культурно-досуговых мероприятий.
3. Повышение качества проведенных мероприятий за счет активного внедрения в досуговую деятельность компьютерных технологий: подготовка слайд-шоу, электронных презентаций, электронных выставок, виртуальных экскурсий, роликов, буктрейлеров и т.д.
4. Выявление новых актуальных тематических аспектов внутри каждого направления.
5. Активизация программно-проектной деятельности.
6. Оживление работы по популяризации имени писателя как культурного бренда библиотеки.
7. Дальнейшее развитие творческой инициативы читателей.

8. Активизация исследовательской деятельности библиотек (особенно в области краеведения)
9. Активизация такой просветительской формы, как акция.

Последующее описание мероприятий по направлениям будет иллюстрировать данные тенденции.

Военно-патриотическое воспитание

Все ростовские библиотеки в минувшем году продолжили работу в соответствии с федеральной программой «Патриотическое воспитание граждан РФ 2011-2015».

В контексте гражданско-патриотического воспитания актуализируются различные формы библиотечной работы.

Так, ко Дню освобождения Ростова-на-Дону БИЦ им. Герцена провел декаду молодого патриота «Это нужно не мертвым, это надо живым», программа которого включала встречу с ветеранами, заседание городского молодежного клуба «Историческое достоинство», час призывника, видео-диспут «Один день из жизни солдата». БИЦ им. Тургенева инициировал благотворительную акцию «Книга – солдату». Сотрудниками и читателями библиотеки было собрано около 300 книг различной тематики, которые были переданы в библиотеку войсковых частей №№ 12628, 41497.

Продолжает развиваться мемориальная деятельность.

Например, в библиотеке им. Грина в течение года были созданы стенды «История Победы в истории моей семьи», «Следы войны в Донской земле», где были представлены различные материальные свидетели эпохи. Среди экспонатов, предоставленных читателями, можно увидеть пробитую немецкую каску, корпус мины, штык русской трехлинейной винтовки, фляжку, патронную ленту от пулемета, гильзу в которую перед боем солдаты закладывали прощальное письмо. Также на экспозициях представлены старые фотографии, письменные творческие работы юных читателей о военной истории семьи.

Ростовские библиотеки принимают активное участие в городских инициативах, направленных на формирование патриотического сознания.

Так, БИЦ им. Ломоносова участвовал в III Донском межрегиональном фестивале бардовской песни «Алая заря», посвященном 69-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Сотрудник библиотеки Елена Донская, выступившая в номинации «Лучшая песня гражданской, патриотической направленности», была награждена Дипломом III степени. Работники БИЦ им. Тургенева совместно с учениками работающей в стенах библиотеки Воскресной школы Свято-Михайло-Архангельского храма участвовали во втором фестивале творческих коллективов воскресных школ Восточного благочиния г. Ростова-на-Дону «Православная весна». Мероприятие, проходившее по благословию Высокопреосвященнейшего Меркурия, митрополита Ростовского и Новочеркасского, было посвящено празднованию Пасхи Христовой и Дню Великой Победы. В рамках этого значимого городского мероприятия библиотекарями были представлены книжная выставка «Великое Воскресение» и экспозиция творческих работ учащихся Воскресной школы. БИЦ им. Ак. Д.С. Лихачева и библиотека им. Лермонтова совместно с районными школами приняли участие в городском этапе Международной акции «Читаем детям о войне». В рамках этого мероприятия данные библиотеки провели литературные часы, вечера, диспуты, посвященные военной прозе.

Некоторые значимые, комплексные мероприятия были проведены библиотеками совместно с социальными партнерами.

Так, БИЦ им. Тургенева совместно с районными администрацией и управлением социальной защиты, Храмом Архистратига Михаила организовал к 25-летию вывода Советских войск из Афганистана для учащихся ПУ № 13 встречу с воином-афганцем С. А. Фомушкиным «Эти дни навеки в сердце моём». Важной информационной составляющей

мероприятия стали подготовленные библиотекой электронная презентация «Они честно выполнили свой интернациональный долг» и мемориальная экспозиция «Афганское эхо». Библиотека им. Пушкина совместно со своим давним социальным партнером – администрацией парка Островского ко Дню военно-воздушных сил РФ провела патриотический праздник «Гордый знак отличия». Сотрудники библиотеки подготовили для посетителей парка лекционный блок об истории праздника, тематический обзор литературы и викторину.

Одним из важнейших аспектов деятельности библиотеки им. Листопадова, много лет работающей по собственной программе «Военно-патриотическое воспитание молодежи на 2011-2015г.г.», является популяризация имени знаменитого ростовчанина – Знаменосца Победы А.П. Береста. Свой вклад в эту работу привнес в 2014г. почетный читатель библиотеки, полковник в отставке, Ю. И. Галкин, который предоставил библиотеке цикл фотографий «Бронзовый Берест шагает по стране» и на одном из библиотечных мероприятий рассказал о выставке бюстов Аллеи Российской Славы в Филевском парке г. Москвы, где почетное место занимает монумент ростовского героя. Новым направлением деятельности библиотеки им. Листопадова в минувшем году стала исследовательско-информационная работа, посвященная «Миус-Фронту». Сотрудниками библиотеки был налажен контакт с координатором поискового объединения «Миус-Фронт» В. Бондаренко, передано письменное обращение к руководителю этого объединения А. Кудрякову с просьбой о предоставлении библиотеке с целью организации мемориального уголка «Ступени Победы» предметов военной атрибутики. Также библиотека им. Листопадова вступила «ВКонтакте» в группу «Поисковое объединение Миус-фронт» и приняла участие во встрече с поисковиками объединения «Миус-Фронт». Мероприятие проходило в детской библиотеке им. Чуковского, также занимающейся исследовательской работой по этой тематике. Многолетняя работа библиотеки им. Листопадова с именем другого знаменитого земляка привлекла в минувшем году Ростовское отделение «Российского бизнес-канала» (РБК). Представителями телевидения был снят сюжет с участием сотрудников библиотеки и сестры Вити Черевичкина. Данный сюжет был показан в программе новостей «Южного региона» 14-15 февраля 2014г.

Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение. Формирование толерантного сознания

Деятельность по данному направлению осуществлялась в соответствии с проектом «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС», в рамках которого были созданы следующие тематические группы: «Популяризация исторических знаний», «Работа с Ростовской Епархией и православными приходами».

Год культуры был ознаменован для Ростовской ЦБС знаковым мероприятием.

15 апреля 2014 г. в Городском Доме творчества состоялся I Съезд литературных объединений Дона. Организатором этого форума, приуроченного ко Всемирному дню культуры, явилась МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Участниками большого, имеющего социокультурное значение мероприятия стали представители Ростовского регионального отделения Союза писателей России, члены ростовских и областных литературных объединений, а также представители ОАО «Ростовкнига». На съезде обсуждались вопросы, касающиеся популяризации литературного наследия классиков донской литературы, продвижения творчества талантливых современных литераторов. В целях развития дальнейшей совместной деятельности был подписан договор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и регионального отделения Союза писателей России. Подробнее о данном мероприятии можно прочитать в публикациях, подготовленных ОМО ЦГБ им. Горького (Кравченко М. В. Профессионалы, любители, почитатели // Библиотека. – 2014. – № 8. – с. 17-20. Кравченко М. В. В поисках диалога и сотрудничества // Ваша библиотека – 2014. – № 16 – с. 90-97).

Также ростовские библиотеки приняли участие в торжественном Открытии Года культуры в Ростове-на-Дону, состоявшемся в Городском Доме Творчества. Ростовская ЦБС представила выставочный комплекс, характеризующий деятельность муниципальных библиотек. Во время пленарного выступления директор ЦБС С. М. Джинибалаян рассказал присутствующим о перспективных проектах 2014 г. 1 декабря 2014 г. сотрудники Ростовской-на-Дону городской ЦБС приняли участие в торжественном Закрытии Года культуры в Ростове-на-Дону, состоявшемся в Ростовском областном академическом молодежном театре. Ростовская-на-Дону городская ЦБС была отмечена дипломами за проект «Книга в парке» и за работу по популяризации имени Лермонтова.

В целях организации досуга горожан в Год культуры активизировались взаимодействия библиотек с районными администрациями, городскими социальными учреждениями и учреждениями культуры.

Так, работающий много лет в БИЦ им. Чернышевского литературно-музыкальный клуб «Окраина» наряду с городскими музыкальными коллективами принял участие в празднике «Эх, Масленица», организованном для жителей города Ростова-на-Дону администрацией Первомайского района. Члены клуба «Радость рукоделия» и читатели библиотеки им. Грина приняли участие в выступлении фольклорных коллективов и в ярмарке изделий народного промысла во время районного праздника «Широкая Масленица!». Творческие работы читателей БИЦ им. Чехова по рукоделию были представлены на ярмарке народного гуляния «Широкая Масленица», организованного администрацией Ворошиловского района.

Активно продолжается работа библиотек с городскими православными приходами.

Ростовская ЦБС традиционно приняла участие в XIX Димитриевских образовательных чтениях «Князь Владимир. Цивилизационный выбор Руси», инициированных Донской митрополией совместно с Министерством общего и профессионального образования, Министерством культуры РО. Секция «Использование библиотечных информационных ресурсов в просветительской работе по формированию православной культуры детей и молодежи», состоявшаяся в ДГПБ, включала выступление специалистов ростовских библиотек: «Князь Владимир. Православный фундамент России» – электронная презентация зав. библиотекой им. Карамзина Л.В. Карачевской.; «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия» – презентация проекта работника библиотеки им. Крупской И.С. Марковой; «Духовность. Нравственность. Личность: роль библиотек в духовно-нравственном воспитании детей и молодежи» – выступление ЦГДБ им. Ленин О.В. Ващенко; «Православные праздники. Игра» – мастер-класс библиотекаря БИЦ им. Гагарина Т.И. Калмыковой.

Библиотека им. Крупской в течение 2014 г. совместно с православным приходом храма Святителя Димитрия, Митрополита Ростовского, работала по собственному проекту «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия». На начальном этапе осуществления проекта сотрудниками библиотеки была проведена исследовательская работа (мониторинг и анализ Интернет-ресурсов, систематизация полученной информации). В рамках проекта также разрабатывалась издательская продукция, электронные презентации, подготавливались тематические электронные папки, проводились обзоры. В течение года для воспитанников Воскресной школы православного прихода Святителя Димитрия, Митрополита Ростовского, были проведены цикл вечеров духовности «Горит звезда неугасимая», цикл литературных часов «Знакомьтесь: лауреаты и номинанты Патриаршей литературной премии», цикл Дней писателя и вечеров-портретов «Российские литературные имена нового века». Проект «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия» был представлен сотрудником библиотеки им. Крупской И. С. Марковой на областном конкурсе «Библиотекарь года - 2014».

С целью систематизации совместной информационно-просветительской деятельности в минувшем году КБИЦ им. Шолохова и библиотека им. Грина заключили договора о творческом сотрудничестве и на организацию библиотечно-информационного

обслуживания со Свято-Троицким приходом и Храмом Иконы Божией Матери «Целительница». Наиболее значимым мероприятием в рамках данного сотрудничества стал состоявшийся ко Дню православной книги в КБИЦ им. Шолохова круглый стол «Культура: сохраним и приумножим», в котором приняли участие руководитель отдела церковной благотворительности и социального служения протоиерей Иоанн, настоятель Свято-Троицкого храма, помощники благочинного Западного округа по образованию и по делам молодежи и миссионерскому служению, а также представители образовательных учреждений района. На встрече активно обсуждалась проблема духовного воспитания подрастающего поколения, был поднят вопрос преподавания в школах истории православной культуры. Протоиерей Иоанн передал в дар библиотеки книгу Митрополита Меркурия (Иванова) «Жизнь среди святых».

Большую информационно-исследовательскую деятельность по православному просвещению осуществил БИЦ им. Тургенева. Работники библиотеки создали интерактивный проект «Золотые купола Ростова-на-Дону», где представлены фактографические справки о всех православных храмах столицы Дона, тематические списки печатных изданий и интернет-ресурсов, а также карта маршрута для паломнического туризма.

В 2014 г. продолжилась деятельность по популяризации личности и творчества Н. М. Карамзина. Наиболее продуктивная работа осуществлялась библиотекой, носящей имя выдающегося русского писателя и историка. В рамках реализации собственной программы «Наше наследие» библиотекой исторической литературы им. Карамзина был создан виртуальный музей «Н.М. Карамзин» (адрес «ВКонтакте» <http://vk.com/public51319705>), также заведующая библиотекой Л.В. Карачевская подготовила для Всероссийской научно-практической конференции «Н.М. Карамзин в развитии гуманитарного сознания современного общества», проводимой Ульяновской областной научной библиотеке имени В.И. Ленина, творческую работу «Н.М. Карамзин в контексте русской исторической и общественной мысли».

Мероприятием, направленным на утверждение положительного имиджа библиотеки среди местного сообщества, стал юбилей БИЦ им. Ломоносова. Программа праздничного вечера включала экскурс в историю библиотеки, представление работы по приоритетному направлению «Спортивное краеведение», поздравление почетных гостей и социальных партнеров, среди которых были представители администрации Первомайского района, Региональной общественной организации «Наука здоровья», преподаватели и учащиеся районных школ, лицеев, Донского техникума кулинарного искусства и бизнеса, волонтеры и активные читатели библиотеки.

Особое место в направлении «Возрождение национального самосознания» заняли мероприятия, посвященные Крыму. Так, в рамках Дня республики Крым «Таврида – это «мир в миниатюре», состоявшемся на абонементе ЦГБ им. Горького, читателям были представлены on-line путешествие «Литературный Крым: писатели, поэты, места», электронная презентация «Интересные факты об истории Крыма», виртуальный тур «Достопримечательности Крыма: дворцы, парки, заповедники, пещерные города, водопады», презентация тематических дайджестов. В БИЦ им. Тургенева состоялась православная гостиная «Крым – колыбель русского христианства», на которой присутствовал священник Свято-Михайло-Архангельского храма Сергей Величко.

Экологическое воспитание

Заметной инициативой года стала сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета», организатором которой уже второй год является БИЦ им. Герцена. Опыт реализации данного мероприятия был представлен в 2013г. зав. сектором БИЦ им. Герцена А. Батыгян на областной научно-практической конференции «Экологическое направление в современном развитии общества и библиотек» в ДГПБ и на организованном Ростовской ЦБС экологическом форуме «БиблиоЭко-2013»

«Информационные технологии в деятельности публичных библиотек по экологическому просвещению граждан», который в свою очередь был освещен в 2014 в следующих публикациях: Кравченко М. В. «БиблиоЭко» – форум талантливых библиотекарей // Ваша библиотека – 2014. – №1-2. – с. 76-83; Кравченко М. В. «БиблиоЭко»: форум продолжается // Современная библиотека– 2014. – № 6. – с. 60-63. В 2014 г. в акции «Эко-сумка вместо пакета» приняли участие 60 российских библиотек. В рамках акции на библиотечных мероприятиях демонстрировались видеоролики (электронные презентации) о вреде использования полиэтиленовых пакетов, были проведены мастер-классы по пошиву эко-сумок (и реализации других креативных идей по использованию пластиковых пакетов), проведены конкурсы фотографий «Полиэтиленовый бум». Среди ростовских самой активной оказалась библиотека им. Шукшина, которая совместно с преподавателями технологии школы № 22 организовала цикл мастер-классов по пошиву сумок, а затем провела презентацию лучших творческих работ с вручением победителям логотипов акции «Эко-сумка вместо пакета» и памятных подарков.

Традиционно выделяется цикл мероприятий, посвященных природе Донского края.

Например, в библиотеке им. Лермонтова, много лет сотрудничавшей с детским эколого-биологическим центром г. Ростова-на-Дону, для старшеклассников школы № 44 прошла встреча «Животный мир Донского края» с заведующим этого учреждения Э. В. Тишковым. В ходе мероприятия состоялась дискуссия о проблемах, связанных с изменением экологического состояния окружающей среды Ростовской области. Стоит также отметить оригинальность содержания материала некоторых библиотечных сценариев. Так, цикл экологических викторин «По страницам Красной книги Ростовской области», состоявшийся в БИЦ им. Ломоносова, был основан на опубликованных в журнале «Игровая библиотека» текстах сценариев заведующей библиотеки М. А. Береговой.

В рамках экологического просвещения активизировалась мемориальная деятельность.

Так, в библиотеке им. Мичурина был создан Уголок знаменитого ученого-биолога. Среди представленных материалов наиболее выделяется информация краеведческого характера: репродукция фотографии выдающегося селекционера в пятилетнем возрасте в костюме казачка, а также биографическая справка, в которой упоминается о том, что первая автобиография И. В. Мичурина была напечатана в 1912 году в журнале «Садоводство» в Ростове-на-Дону. Кроме того, в качестве сопутствующего материала к мемориальному уголку сотрудниками библиотеки были подготовлены две презентации о жизни и деятельности знаменитого ученого и представлены видеоматериалы о доме-музее И. В. Мичурина.

Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы

Деятельность по данному направлению осуществлялась в соответствии с проектом «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС», в рамках которого были созданы следующие тематические группы: «Забывшие имена», «Творческая реализация читателей», «Работа с именем библиотеки. Классическая литература», «Создание музейно-мемориального пространства».

Приоритетным аспектом продолжает оставаться работа с классической русской литературой.

В минувшем году библиотеки активно создавали Уголки писателей. Особо необходимо выделить работу читального зала ЦГБ им. Горького по созданию виртуального музея М. Горького (<http://vk.com/chitzalrostov>). Среди представленного библиотекарями контента, касающегося жизни и творчества великого русского писателя, наибольшую ценность представляет краеведческая информация, раскрывающая малоизученный аспект – «Произведения Горького на ростовской сцене». Анализ теоретических и практических аспектов мемориальной деятельности библиотек стали основой публикаций в

профессиональных СМИ: Кравченко М. В. Мемориальные экспозиции как перспективная форма работы библиотек // Ваша библиотека – 2014. – №3-4. – с. 100-105. Кравченко М. В. Родной истории строки // Библиополе. – 2014. – № 7. – с.29-33.

Программно-проектная деятельность продолжает осуществляться в библиотеке им. Куприна, работающей по программе «Забытые имена», в рамках которой проходят стационарные и выездные заседания клуба «Книгочей». В минувшем году эти заседания были посвящены творчеству таких талантливых и некогда популярных русских и зарубежных писателей, как У. Коллинз, С. Моэм, А. Франс, Жорж Санд, М. Андерсен-Нексе, С. Жеромский, В. Лацис, В. Быков, Ю. Бондарев, Б. Васильев. В 2014 г. на сайте Ростовской ЦБС совместными усилиями библиотеки им. Куприна, ОБМИР, ОБИСО, ОМО ЦГБ им. Горького стартовал интернет-проект «Забытые имена».

В юбилейный год великого русского поэта ОМО ЦГБ им. Горького разработал проект «Постижение Лермонтова». В его рамках был проведен большой комплекс мероприятий. Главными из них стали профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь-2014» «Инновационные формы работы библиотек по популяризации имени М.Ю. Лермонтова», городской литературно-поэтический конкурс «С Лермонтовым через века», два городских мероприятия у мемориального бюста поэта, викторина «Люблю я Кавказ» на радио Дон-ТР. Итоги деятельности по популяризации личности и творчества М. Ю. Лермонтова подводились на Дне обмена опытом «Постижение Лермонтова». Творческая работа «Постижение Лермонтова: опыт методического сопровождения актуальной библиотечной темы», представленная на областной конкурс ДГПБ «М. Ю. Лермонтов: сквозь века» ОМО ЦГБ им. Горького, заняла 1 место. Подробнее о работе Ростовской ЦБС с именем классика можно прочитать в статье Кравченко М. В. Открывая Лермонтова // Библиотечное дело. – 2014. – № 15. – с. 26-31.

К 215-летию А. С. Пушкина Ростовская ЦБС осуществила совместный проект с радиоккомпанией «Южная медиа группа» Русского радио. С 30 мая по 5 июня в радиозфире прошла игра-викторина «Сны и сновидения в произведениях А. С. Пушкина». В рамках юбилейных мероприятий взрослой библиотекой им. Пушкина был проведен конкурс рисунков «Что за чудо эти сказки!». 1 июня на открытии городской акции «Книга в парке» в центральном парке им. Горького прошло открытое голосование за лучшие работы этого творческого состязания, и была представлена их экспозиция. Торжественное вручение призов победителям конкурса рисунков состоялось 6 июня на ежегодном празднике возложения цветов к памятнику А.С. Пушкину.

Комплекс мероприятий был проведен к 200-летию украинского поэта Т. Г. Шевченко. Читатели ростовских библиотек приняли участие в областном творческом конкурсе «Венок Кобзарю». В библиотеке им. Шевченко состоялся День писателя «Увековеченное имя», программа которого включала акцию «Возьми с собою книгу Кобзаря», электронную презентацию «Великий Кобзарь», вечер-портрет «Помнят степи певца Украины», выступление хора «Белые крылья» и просмотр фильма «Тарас Шевченко». Свообразию поэтики Шевченко, особенностям ритмико-интонационная структуры его произведений, значению его художественного наследия для современных славянских литератур было посвящено одно из заседаний клуба «Окраина» БИЦ им. Чернышевского. Завершила цикл юбилейных мероприятий литературная конференция «Духовно-поэтическое наследие Кобзаря», прошедшая в КБИЦ им. Шолохова.

Интересную инициативу по оживлению интереса читателей к имени одного из самых известных классиков русской литературы предложила библиотека им. Некрасова. Ко дню рождения выдающегося поэта пользователям библиотечного блога www.donlib-17.blogspot.ru был предложен конкурс демотивационных постеров «Некрафоризмы». Каждый участник конкурса (среди них были жители Ростовской области, Краснодарского края, Свердловской области) представил какую-либо фотографию в сопровождении цитаты из некрасовского произведения. На адрес библиотеки пришло более 60 работ, многие из которых отличались яркостью, остроумием. Конкурс освещала газета «Вечерний Ростов» (№216 от 28.10.2014 заметка «Некрафоризм» обязан трогать всех за душу»). По итогам

библиотечное жюри отобрало лучшие экземпляры (они размещены в фотоальбоме блога) и присвоила виртуальные награды в разных номинациях.

Библиотеки продолжили работу по популяризации качественной современной литературы.

В 2014 г. наиболее систематически и целенаправленно осуществлял эту работу абонент ЦГБ им. Горького. Здесь начал свою деятельность литературный клуб «ОткЛиК» (открытый литературный клуб), заседания которого были посвящены наиболее популярным жанрам современной литературы. Также еженедельно с использованием Интернет-ресурсов абонентом подготавливается информационное издание «Литературная панорама» – обзорные самые свежие новости литературного мира и интересные факты о писателях, поэтах, книгах. В 2014 г. вышло 20 выпусков «Литературной панорамы». С этим изданием можно познакомиться на страничке абонента «ВКонтакте» (<http://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fdonlib.ru>). Кроме того, абонентом ЦГБ им. Горького в течение года подготовлены медиакалендары: «Модные бестселлеры», «Современное чтение: любовный роман», «Военные романы», «10 главных книг лета»; слайд-шоу: «Дамская мозаика» (к Международному Женскому дню), вернисажи буктрейлеров «Любовь как настроение», «Человек читающий, или книги, которые мы выбираем», «Компас в мире книжных новинок», «Снежное настроение: самые популярные книги зимы», книжные дефиле «Литературная панорама Дона», «Любимый город дарит вдохновение...». В конце года был проведен блиц-опрос «Мой личный Букер», на основе которого затем работники отдела организовали книжную выставку «Человек читающий, или книги, которые мы выбираем», представляющую наиболее значимые книги уходящего года, по версии читателей.

Акция «Book—симпатия», состоявшаяся в БиЦ им. Островского, также была направлена на выявление читательских предпочтений в области современной литературы. Читателям библиотеки было предложено отобрать из фонда новых поступлений наиболее интересные, на их взгляд, произведения беллетристики. После подведения итогов акции книги, набравшие наибольшее количество положительных отзывов, были представлены на выставке «Читатель рекомендует».

Исключительную творческую инициативу, незаурядные познания художественного мира писателя проявили читатели библиотеки имени Грина во время проведения вечера-портрета «Тема нравственности в произведениях Ю. М. Полякова» (к 60-летию известного русского писателя). На этом мероприятии состоялась целая дискуссия о духовно-этической проблематике, стилистическом своеобразии произведений талантливого русского прозаика.

Важным событием в работе с современной литературой стала подготовленная издательством «ЭКМО» встреча читателей и сотрудников ростовских библиотек с автором современной прозы, кандидатом филологических наук Татьяной Булатовой. На этом мероприятии в БиЦ им. Герцена присутствующие имели возможность не только узнать о творчестве популярной писательницы, но и поразмышлять вместе с ней об особенностях современного литературного процесса.

В 2014 г. еще большую актуальность приобрела деятельность библиотек по продвижению творчества талантливых читателей.

Во многих библиотеках регулярно организовывались экспозиции творческих работ читателей. Нередко такие выставки становятся настоящими библиотечными событиями. Так, экспозиция работ читательницы БиЦ им. Гагарина М.И. Романенко «Моя сказка» привлекла своей яркой креативностью большое число читателей и освещалась телекомпаниями Дон-ТР. Большим разнообразием отличались экспозиции по прикладному творчеству. «Пасхальные украшения своими руками» – так называлась организованная в БиЦ им. Гагарина выставка творческих работ семьи Постернак, на которой были представлены плетеные корзинки для куличей, выполненные из газет, декоративные яйца, украшенные вышивкой и бисером, пасхальные подарки и сувениры. В БиЦ им. Лихачева работала выставка декоративно-прикладного искусства М. Ефремовой «Симфония стекла». В БиЦ им. Островского состоялось открытие выставки декоративно-прикладного

творчества читателей библиотеки «Чудеса своими руками». Среди них особенно выделялись работы М.М. Ивановой в технике «декупаж», а также вышитые картины, вязаные изделия читателей С. Тищенко, О. Ульченко.

Нередко творческие читатели оказывают большую помощь в оформлении библиотеки. Например, большую инициативу оказал читательский актив БИЦ им. Тургенева в оформлении музейного уголка, посвященного русскому классику. К тому же в этой библиотеке регулярно организуются выставки работ воспитанников районных художественных школ, Центра детского и юношеского туризма. К юбилею М. Ю. Лермонтова в библиотеке им. Грина были организованы экспозиции творческих работ участниц клубов прикладного искусства «Радость рукоделия» и «Серебряная нить» и других талантливых читателей. В организации традиционных библиотечных выставок неоценимую услугу оказали библиотеке такие почетные читатели, как ветеран ВОВ М. Л. Рапопорт, известный ростовский библиофил, член Всероссийского союза экслибристов Л.Ф. Тартынский, а также старейший читатель Г. В. Куров. С помощью этих энтузиастов был изготовлен стенд «Венок Лермонтову», представлена обширная выставка экслибрисов, посвященных М.Ю. Лермонтову, фотовыставка «Прижизненные портреты и автопортреты М.Ю. Лермонтова». Заметное место в экспозиционном пространстве заняли выставки юных читателей. Особенно выделилась экспозиция поделок в технике «изонить», посвященная лермонтовским шедеврам.

Успешно участвуют читатели ростовских библиотек и в городских мероприятиях. Читатели библиотеки им. Мичурина приняли участие в фестивале «Ростовские звездочки – 2014» во Дворце творчества детей и молодежи г. Ростова-на-Дону. Читатели библиотеки им. Мичурина, члены библиотечного клуба «Чудо из бумаги», выступили в составе танцевального ансамбля «РАССМОЛ» на праздничном концерте «День Победы», который состоялся в городском парке им. Горького. В рамках городского фестиваля «Творим и выздоравливаем» БИЦ им. Герцена совместно с ГБ №20 организовывал выставку творческих работ изделий прикладного искусства и рукоделия, выполненных в различных техниках. Одновременно с выставкой в библиотеке проводились обзоры тематических изданий по рукоделию и прикладному искусству и консультации специалиста по арт-терапии.

Формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание

Деятельность по данному направлению осуществлялась в соответствии с проектом «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС», в рамках которого была создана тематическая группа «ЗОЖ. Молодежь. Спорт».

Значительный блок мероприятий был посвящен XXII Зимним Олимпийским играм в г. Сочи.

Особенно активно работал по этому направлению БИЦ им. Ломоносова – библиотека, реализующая программу «Молодежь Ростова – за здоровый образ жизни 2010-2015». В минувшем году библиотека осуществила ряд интересных инициатив по приоритетному направлению. Например, БИЦ им. Ломоносова совместно с районной Администрацией приняла участие в праздничном открытии площадки для воркаута в парке им. Островского. Содержательно с темой Олимпиады оказался связан разрабатываемый БИЦ им. Ломоносова исследовательский краеведческий проект «Спортивная топонимика г. Ростова-на-Дону». Вкладу спортсменов Ростова-на-Дону в Олимпийские игры разных лет были посвящены проведенная в спортивном классе школы № 21 презентация книги известного спортивного журналиста А. Митропольского «Олимпийцы Ростова», игровая викторина «Олимпийские Игры. ЗАЧЕМ и ПОЧЕМУ?», проведенная для воспитанников Академии футбола им. В. Понедельника и учащихся Донского техникума кулинарного искусства и бизнеса, а также вечер-встреча «Легенды ростовского спорта», главным героем которого явился ветеран футбольной команды «Ростсельмаш», судья республиканской категории по футболу, президент «Клуба ветеранов футбола Дона» В. Я. Искра.

Цикл мероприятий спортивной тематики прошел в БИЦ им. Гагарина. Для широкого круга читателей были организованы встреча-репортаж с ростовской олимпийской чемпионкой по фехтованию С.А. Бойко, круглый стол и акция с участием Общественной женской организации «Согласие» и, наконец, спортивный вечер «От Сочи до Ростова: эстафета здоровья» с участием представителей Информационного центра оздоровительных технологий, в программу которого входили фотопутешествие в Олимпийский парк г. Сочи, практическое занятие по самокоррекции здоровья. На блоге библиотеки им. Некрасова <http://donlib-17.blogspot.ru/> была организована интернет-акция «Каждый желающий желает». С 21 января по 23 февраля 2014 г. любой пользователь библиотеки имел возможность оставить запись об Олимпийских играх в специальном журнале библиотеки или прислать комментарий в блог, а также можно было проголосовать за любимый зимний вид спорта, посмотреть снятый работниками библиотеки видеоролик о путешествии Олимпийского факела по Ростову-на-Дону <http://youtu.be/-rbzBnVwgag>, перейти на официальный сайт Сочи-2014 и познакомиться с расписанием Олимпийских Игр.

Большое место в деятельности БИЦ им. Герцена, работающего по программе «Формирование информационной культуры, развитие физического и нравственного здоровья, социализация молодежи», занимали мероприятия по формированию здоровьесберегающего сознания. Так, в 2014 г. в рамках реализации национального проекта «Здоровье» библиотека и ее многолетний социальный партнер – МБУЗ «Городская больница №20» – реализовали совместный проект «Девочка, девушка, женщина», в рамках которого для юных читательниц проводились информационно-просветительские занятия «Врач советует». Также вместе с больницей №20 и общественной организацией «Наука здоровья» БИЦ им. Герцена провел акцию «Книготорг», в ходе которой жители Советского района могли обменяться книгами и другими изданиями медицинской тематики. Расширилась работа БИЦ им. Герцена с городской диабетической общественной организацией инвалидов «ДиаДон». В рамках деятельности работающего в библиотеке клуба «Школа сахарного диабета» прошли такие важные для пожилых читателей мероприятия, как марафон «День здоровья», тренинг «Аэробика для мозга», акция «Твори свое здоровье сам», в ходе которых присутствующие имели возможность получить консультацию специалиста о здоровом питании и разумном образе жизни, разучить комплекс несложных упражнений, прослушать обзор новинок спортивной и валеологической литературы, а также пройти медицинскую экспресс-диагностику. В 2014 г. БИЦ им. Герцена наметил новое направление работы. Совместно с храмом Святой великомученицы Екатерины для районных школ библиотека провела цикл уроков духовности «Православие как среда здорового образа жизни». Значимо, что свой многолетний опыт работы БИЦ им. Герцена отражает в статьях по ЗОЖ в познавательном интернет-журнале «Школа жизни» и на других сайтах Интернет. Также в 2014 г. БИЦ им. Герцена участвовал в конкурсе Интернет-проектов «Пять идей для библиотеки»: была отправлена созданная и реализуемая библиотекой программа по ЗОЖ «Формирование информационной культуры, развитие физического и нравственного здоровья, социализация молодежи».

Библиотека – милосердная зона Работа с инвалидами

Ростовские библиотеки продолжают координировать свою деятельность с организациями, занимающимися вопросами реабилитации инвалидов.

В 2014 г. в рамках проекта «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС» работала тематическая группа «Работа с инвалидами».

Например, БИЦ им. Островского, библиотека им. Куприна и технико-экономическая библиотека объединили свои усилия в работе с организацией Всероссийского общества слепых Октябрьского района Ростова-на-Дону (ВОС). В результате этого повысилось качество проводимых культурно-досуговых мероприятий различной тематической

направленности. Важно отметить, что несколько членов ВОС также прошли на базе БИЦ им. Островского обучение компьютерной грамотности в рамках благотворительной программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». Данная деятельность осуществляется в соответствии с заключенным в 2012г. договором МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» на организацию библиотечного пункта и поставки библиотечно-информационной продукции.

БИЦ им. Герцена уже несколько лет сотрудничает с Ростовской городской диабетической общественной организацией инвалидов «ДиаДон». В библиотеке работает клуб «Школа сахарного диабета», где врачами, психологами проводятся занятия по здоровому образу жизни. Совместно с представителями Свято-Георгиевского храма БИЦ им. Герцена провел неделю православной культуры, активными участниками которой стали члены городского Общества инвалидов.

БИЦ им. Тургенева систематически осуществляет информационно-просветительскую поддержку Дома-интерната для престарелых и инвалидов № 2. Так, накануне Зимних Олимпийских игр в г. Сочи был проведен спортивный час «Под флагом Олимпийского движения», а к празднику Благовещения Пресвятой Богородицы совместно со священнослужителем отцом Дмитрием храма Жен Мироносцев библиотекари провели православный час «День Благовещенья! Спасения начало».

Многие тематические праздники, литературно-музыкальные вечера БИЦ им. Ак. Д.С. Лихачева направлены на духовно-эстетическое развитие воспитанников школы-интерната №38 для слабовидящих детей. Также в библиотеке систематически организовываются выставки творческих рисунков этих ребят.

В рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2014г. на базе БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского было обучено 40 инвалидов. Важно и то, что данные курсы по компьютерной грамотности способствуют трудовой самореализации лиц с ограниченными возможностями по здоровью (уже имеется несколько примеров).

Значимый вклад в информационную поддержку людей с ограниченными возможностями осуществила библиотека им. Некрасова. Здесь была создана памятка-навигатор «Ростов в зоне доступа». В этом информационном пособии собраны адреса, телефоны и электронные адреса самых важных социальных учреждений нашего города, специализирующихся на обслуживании инвалидов и других слабо защищенных социальных групп населения.

Работа с другими социально незащищенными группами населения

Ростовские библиотеки продолжают сотрудничество с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации проблемных детей и подростков.

На протяжении многих лет библиотека им. Калинина работает с Центром временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону. В 2014 г. в рамках этого сотрудничества библиотекой были проведены мероприятия различной тематики. Так, урок патриотизма «Первое освобождение: даты, события, факты...» был приурочен ко Дню освобождения г. Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков. Литературно-музыкальная гостиная «Донские писатели – детям» проходила с участием поэтов библиотечного литературного объединения «Мастерская». Литературно-музыкальный праздник «Есть город прекрасный на тихом Дону», приуроченный ко Дню города Ростова-на-Дону, включал концертную программу учащихся музыкального колледжа при Ростовской консерватории им. Рахманинова.

КБИЦ им. Шолохова также на протяжении ряда лет работает с приютом «Дом Надежды». В 2014 г. ребята из этого социального учреждения не просто пассивно присутствовали на библиотечных мероприятиях, но и были их активными участниками. Например, на вечере православной культуры «Благодатный праздник – Пасха», проведенном библиотекой совместно со Свято-Троицким храмом, дети представили кукольный спектакль «Дары Артабана».

С результатами своей исследовательской деятельности познакомила библиотека им Крупской воспитанников городского Центра социальной реабилитации для несовершеннолетних. Для детей было проведено историческое путешествие «Возникновение Нового поселения». Ребята познакомились с экспонатами посвященного истории Нового поселения музейного уголка библиотеки, полистали альбом со старыми открытками и фотографиями, подробно изучили устройство чернильницы-непроливайки. Большой интерес вызвала у них электронная презентация о Кирилло-Мефодиевском училище, построенном в XIX веке для маленьких новопоселенцев.

Краеведение

В 2014 г. в рамках проекта «Творческие внутрикорпоративные группы Ростовской ЦБС» работали тематические группы «Популяризация исторического краеведения», «Донская литература», «Донское поэтическое творчество».

Значительный блок мероприятий был посвящен 265-летию Ростова-на-Дону.

Самым заметным мероприятием этого цикла стал состоявшийся в БИЦ им. Академика Д. С. Лихачева День творческого общения «Мой город – сказочный музей», который был посвящен творческим работам библиотекарей, созданным в течение двух последних лет в рамках историко-краеведческого проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски». Целью этого проекта явилось создание справочно-информационной базы городских объектов, представляющих интерес для краеведческого туризма. На мероприятии было представлено 9 локальных проектов, направленных на популяризацию ростовских памятных мест, связанных с деятелями науки, культуры, искусства, памятниками воинской славы, а также православными храмами, спортивной топонимикой. Каждая работа представляет собой электронное издание, выдержанное по схеме: фотография объекта, краткая историко-краеведческая справка, библиографический список, отражающий печатные и электронные источники информации о данном объекте. На протяжении 2014 г. эти творческие работы были задействованы в культурно-досуговой и информационно-просветительской деятельности библиотек.

В целом, в 2014г. исследовательская работа ростовских библиотек по краеведческому направлению вступила в новую фазу развития.

Особого внимания заслуживает деятельность двух библиотек, направленная на разработку проектов по истории своих микрорайонов.

КБИЦ им. Шолохова в течение года осуществлял исследовательскую работу по теме «История станицы Гниловской». Библиотека им. Крупской разрабатывала тему «История Нового Поселения». Библиотекари систематизировали имеющийся в библиотечном фонде фактический материал (старые фото, газетные статьи), а также собирали информацию, предоставленную читателями. Основными этапами исследовательской деятельности были работа в Государственном архиве Ростовской области, изучение контента сайта «Ростов берег.ру», сотрудничество с краеведами, опрос старожилов района. Итогом исследовательской деятельности на данном этапе явилось создание тематических папок, разделов на странице «ВКонтакте», развитие издательско-рекламной продукции. В библиотеке им. Крупской организован мемориальный уголок, где представлены экспонаты, рассказывающие о жизни и быте людей прошлого (альбом со старыми открытками, чернильница с пером, керосиновая лампа, чайный набор с советской символикой, коллекция старых пластинок). Собранный материал является не самоцелью, а средством для информационно-просветительской деятельности. Так, в библиотеке им Крупской в

течение года прошел цикл историко-познавательных уроков и краеведческих часов, посвященных возникновению Нового Поселения, его первым храмам и школам.

Теме работы ростовских библиотек с историческим краеведением посвящены статьи: Кравченко М. В. Город-призрак – Танаис // Библиотечное дело. – 2014. – № 14. – с. 26-29. Кравченко М. В. Город-призрак – Танаис // Ваша библиотека – 2014. – №16. – с. 99-107.

К юбилею столицы Дона были приурочены и другие мероприятия городских библиотек.

Так, в КБЦ им. Шолохова для читателей и любителей искусства состоялось открытие художественной выставки «Ростову посвящается», на которой были представлены пейзажи, натюрморты и портретная живопись ростовских художников. В мероприятии приняли участие председатель Ростовского отделения ВОО «Союз художников России» О.В. Игнатов, заслуженные художники России А. М. Курманаевский, В.Н. Романенко и искусствовед В. В. Рязанов. Эти известные в городе люди искусства подарили библиотеке каталог XI Межрегиональной художественной выставки «Юг России», книгу с репродукциями картин «Душа акварели» с дарственной надписью художника В.Н. Романенко.

Информационно-просветительский вклад внес БЦ им. Тургенева в проведение районного праздника «Ростов-город, ты цветёшь над былинной рекой». Для мероприятия, в котором приняли участие представители районной администрации, члены районного казачьего правления, служители местных православных храмов, районные художественные коллективы и т.д., Библиотекари провели презентацию рекомендательного списка «Город над Доном рекой» и представили проходящую в библиотеке художественную выставку Центра детского и юношеского туризма «Донской край».

ПЦПИ им. Плеханова провел неделю краеведения «Этот город, как друга, любим мы всей душой...». В рамках этого комплексного мероприятия с участием администрации Ленинского района, учащихся МБОУ СОШ №55, пожилых читателей районного Центра дневного пребывания пенсионеров были организованы виртуальная экскурсия по сайтам Интернет «Ростовские путешествия во времени», час гражданской культуры «Наш Ростов дорогой, мы гордимся тобой!», краеведческая викторина «Маршрутом из прошлого в будущее: хорошо ли ты знаешь свой родной город?», праздник «Город нашей судьбы и надежды, славный город Ростов-на-Дону!».

Большое значение в ходе празднования юбилея Донской столицы имели мероприятия, направленные на популяризацию творчества донских писателей.

«Дорогами Будулая» – так назывался состоявшийся 8 августа выездной семинар работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, который был инициирован Управлением культуры города Ростова-на-Дону. Ростовские библиотекари посетили хутор Пухляковский – родину А. В. Калинина. Участники семинара побывали в доме-усадебке писателя, где имели возможность пообщаться с дочерью классика донской литературы – Н. А. Калининой, которая преподнесла в дар ростовским библиотекам новые издания произведений отца и книги, посвященные его творчеству, биографии. Также библиотечные специалисты г. Ростова-на-Дону познакомились с выставкой «Анатолий Калинин – человек и писатель», посетили музей «Казачья усадьба».

Традиционно ростовские библиотеки уделяют внимание продвижению творчества талантливых донских поэтов.

Например, в библиотеке им. Лермонтова регулярно проходят встречи читателей с членами литературного клуба «Парус», известными литераторами Е. Панаевой, П. Малов-Бойчевским, А.С. Донсковым-Артемовым. БЦ им. Герцена организовал цикл мероприятий с Ростовским торгово-экономического колледжом, посвященный истокам, традициям, развитию донской поэзии, а также встречу с молодым ростовским поэтом Д. Ханиным. «Дарим нашему городу любовь и стихи» – так назывался вечер-встреча читателей БЦ им. Островского с поэтами городского объединения «Созвучие».

Талантливые ростовские литераторы Л. Волошинова, А. Данкеев и Н. Коноваленко представили присутствующим свои новые поэтические сборники.

Развитию творчества способствуют и литературные конкурсы, организованные Ростовской ЦБС.

Так, в 2014 г. состоялся литературный конкурс поэтических и прозаических произведений о городе Ростове-на-Дону «Во мне поет ростовская душа». Это был совместный проект Ростовской ЦБС и регионального отделения Союза писателей России. Целью конкурса явилась поддержка творческой инициативы литературно одаренных горожан. Победителями в номинации «Лучшее поэтическое произведение о городе Ростове-на-Дону» стали ростовские и донские литераторы И. Касаткина, Е. Панаева, К. Хартавакян, в номинации «Лучшее прозаическое произведение о городе Ростове-на-Дону» лидировали талантливые участники ростовских библиотечных литературных клубов Л. Павлова, З. Дмитриева, В. Морж.

По инициативе Ростовской ЦБС проходил также городской литературный конкурс «С Лермонтовым через века». Творческую поддержку в его проведении оказало Ростовское региональное отделение Союза писателей России. В конкурсе приняли участие более 20 ростовчан и жителей области. Победителем был признан читатель библиотеки им. Грина Ф. Макаров. Награждение победителей конкурса прошло на торжественном мероприятии у памятника Лермонтову в день его рождения.

Цикл мероприятий ростовских библиотек был посвящен предстоящему юбилею М. А. Шолохова.

В КБИЦ, носящем имя великого писателя, в течение года для разных категорий читателей регулярно проходили экскурсии по мемориальной экспозиции «М. А. Шолохов: страницы жизни и творчества». Также в этой библиотеке состоялся цикл мероприятий, посвященный наследию классика российской литературы. Так, в литературно-музыкальной композиции «Шолохов и музыка» приняли участие победительницы городского конкурса «Ростовская Мадонна-2006» певица Л. Соковец, поэтесса Л. Попова. Литературный урок «Григорий Мелихов – русский Гамлет» для старшеклассников школы № 77 был проведен с участием члена Союза писателей России, автором книг о М.А. Шолохове В.А. Воронова. Для учеников 10 класса Донской реальной гимназии прошла встреча «Шолоховский мир в экслибрисах» с известным ростовским коллекционером экслибрисов, библиофилом, поэтом Л.Ф. Тартынским. Леонид Федорович познакомил школьников с редкими экслибрисами, представляющими собой ярлыки, специально созданные для изданий «Судьба человека», «Тихий Дон», а также с экслибрисами библиотек известных донских шолоховедов – В. Котовского, В. Воронова, К. Приймы.

Большое впечатление на читателей БИЦ им. Герцена произвела организованная в библиотеке выставка уникальных прижизненных фотографий М. А. Шолохова «Избранник слова, судьбы, эпохи» из коллекции корреспондента газеты «Молот» Б. Каралкина.

В контексте краеведческого направления выделяются и другие библиотечные инициативы.

Библиотека им. Листопадова приняла участие в организованном Центром детского и юношеского туризма и экскурсий г. Ростова-на-Дону VII Городском конкурсе «Мой друг – книга». Сотрудники библиотеки представили свою многолетнюю деятельность по продвижению имени собирателя и исследователя казачьих народных песен А. М. Листопадова: показали презентацию «Песня казаку во степи подмога», продемонстрировали собственную тематическую издательскую продукцию (буклеты, памятки, закладки), поделились опытом создания «ВКонтакте» электронного ресурса – «Листопадов А.М. – золотое имя донской фольклористики». Также библиотекари участвовали в работе жюри конкурса, а несколько читателей библиотеки им. Листопадова заняли в конкурсе призовые места.

Продолжает реализовать программу «Планета Семья» БиЦ им. Тургенева. Деятельность этой библиотеки отмечена обширной координацией. Так, в 2014 г. БиЦ им. Тургенева продолжил сотрудничество со Свято-Михаило-Архангельским храмом, начаты деловые взаимоотношения с городским семейным центром «Гармония». С этими и другими социальными партнерами БиЦ им. Тургенева активно проводит привлекательные для читающих семей мероприятия, главными из которых по-прежнему остаются праздники. В минувшем году большой популярностью среди читателей пользовалась новая форма – православная гостиная «Благочестивая жизнь в браке», ведущим которой был священник Свято-Михаило-Архангельского храма. В 2014 г. библиотека продолжает активно развивать свое представительство в социальных сетях. На 92 человека увеличилось количество пользователей, посещающих группу «В кругу семьи» «ВКонтакте». Контент, создаваемый БиЦ им. Тургенева, оказывается актуален и интересен для виртуальных читателей: опросы по семейному чтению, анкеты психолога по воспитанию детей, тесты о взаимоотношениях супругов, анонсы и фотографии мероприятий, аннотированные рекомендательные тематические списки.

Семейная тематика находит воплощение в различных формах культурно-досуговых мероприятий ростовских библиотек.

«Благословенна семья» – так называлась встреча читателей БиЦ им. Герцена с главной сестрой милосердия при Свято-Георгиевском храме г. Ростова-на-Дону Н. Левит. Достойный пример семейного творчества был продемонстрирован на прошедшем в БиЦ им. Ломоносова творческом вечере «Семья – это то, что крылья нам дарит», гостями которого стали московские гости, поэты, авторы-исполнители своих песен, члены Союза писателей России – супружеская пара Андрей Широглазов и Галина Шапкина. В БиЦ им. Гагарина совместно с районной администрацией, Загсом и отделением партии «Единая Россия» был организован праздник «Любовь не ведает преград», кульминационным моментом которого стала презентация молодожен-читателей. В рамках работающего в этой библиотеке уже несколько лет кинолектория состоялся с участием настоятеля Свято-Покровского храма о. Всеволода просмотр и обсуждение призёра фестиваля «Семья России» – фильма «Дом моего отца». Проблемам православных семей была посвящена встреча читателей БиЦ им. Гагарина с представителями клуба по вопросам семьи, материнства и детства «Семейная Лествица» из собора Рождества Пресвятой Богородицы. На возрождение традиций семейного чтения была направлена проведенная абонементом ЦГБ им. М. Горького акция «Возьмите книгу в круг семьи». Ее программа включала мини-анкетирование «В кругу любимых книг», которое предлагало читателям выбрать книги, наиболее подходящие для чтения в кругу семьи. Лидерами списка в результате оказались классические зарубежные и российские авторы: Ж. Верн, Д. Лондон, Д. Остен, А. Рыбаков, М. Зощенко. В рамках проведения акции были подготовлены электронная презентация «Мир семьи в литературном свете», видеочас «Читайте всей семьёй», выставка-бенефис «Семейный портрет на фоне библиотеки». По итогам анкетирования работники отдела составили список «Книжный хит семьи» и создали одноименный буклет.

Деятельность в помощь образовательному процессу. Профорентация

В рамках реализации собственной программы «Библиотека – в помощь преподавателю иностранного языка: развитие языковой компетенции и методической грамотности» отдел литературы на иностранных языках (ИНО) ЦГБ им. Горького осуществляет работу по развитию лингвистического профессионализма и страноведческих знаний читателей. В 2014 г. отдел продолжал развивать деловые контакты: был заключен договор о сотрудничестве с ГБОУДПО РО «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования». С этим учреждением проведен ряд мероприятий. Так, был организован День информации

«Современное обучение иностранным языкам». Во время него была проведена экскурсия по отделу, в ходе которой преподаватели Института повышения квалификации узнали интересные факты из истории ИНО ЦГБ им. Горького, увидели книжные раритеты, хранящиеся в отделе, получили листовки с рекламой библиотечных услуг. К тому же они имели возможность узнать об опыте исследовательской работы отдела литературы на иностранных языках с именем М. Горького. Также совместно со специалистами Ростовского института повышения квалификации и учителями иностранного языка из разных городов и районов области ИНО ЦГБ им. Горького организовал круглый стол «Региональный компонент в обучении иностранным языкам». На этом мероприятии учителя обменялись опытом использования материалов краеведческой направленности на уроках иностранного языка. Кроме того, совместно со своим давним партнером – факультетом лингвистики, журналистики и межкультурной коммуникации ЮФУ – ИНО ЦГБ им. Горького организовал встречу читателей с преподавателем английского языка А. П. Крохмаль. На этом мероприятии все присутствующие имели возможность получить полезную информацию о страноведческих и лингвистических особенностях многих англоязычных стран, в особенности, Шотландии.

Правовая культура и экономическое просвещение. Работа с органами местного самоуправления

Библиотеки по-прежнему занимаются формированием правовой культуры граждан. Так, библиотека им. Пушкина вместе с представителями администрации парка им. Островского, провела час правового воспитания. В рамках мероприятия была организована книжная выставка, включающая в себя издания по правовому воспитанию, законодательству. Сотрудники библиотеки провели викторину «Знай, свои права», участники которой показали свои знания гражданского, потребительского, трудового и т.д. права. В БИЦ им. Герцена состоялась встреча пенсионеров Советского района, в том числе членов городских обществ «ДиаДон» и «Мемориал», с заместителем начальника МКУ УСЗН по социальному обслуживанию И. В. Тихоновой. Пожилые читатели познакомились с порядком и условиями по предоставлению социальных услуг, задали вопросы о различных видах льгот и субсидий. В библиотеке им. Грина проходили бесплатные юридические консультации, которые проводил юрист Ю.А. Бурдина. За год в этой библиотеке было проконсультировано 19 человек пожилых читателей.

Продолжает развиваться работа по воспитанию электоральной культуры.

В рамках Месячника Молодого избирателя работники БИЦ им. Тургенева совместно с сотрудниками Территориальной избирательной комиссии при администрации Пролетарского района г. Ростова-на-Дону провели урок-дискуссию «История народовластия в России» с молодыми избирателями – учащимися школы № 81. В рамках проведения единого дня голосования 14 сентября 2014 г. библиотекой им. Пушкина при поддержке председателя Территориальной избирательной комиссии В.А. Каймаковой с целью ознакомления избирателей с изменениями избирательного законодательства была организована выставка «Выборы. История и современность», на которой была представлена подборка материалов о формировании современной избирательной системы, о конкурсах, проводимых Избирательной комиссией Ростовской области, а также представлены периодические печатные материалы Избирательной комиссии Ростовской области.

Продолжает развиваться сотрудничество библиотек с органами местного самоуправления.

В ПЦПИ им. Плеханова совместно с районным отделением «Молодой гвардии Единой России» прошел час актуального разговора «О власти судят по делам». В ходе мероприятия состоялся диспут о возможностях местных администраций по созданию благоприятной политической, экономической, социальной и культурной среды жизни горожан, проведена виртуальная экскурсия «Местная власть: день за днем» по

официальному portalу городской Думы и Администрации города, презентация посвященного Ленинскому району информационного досье «Открытая власть – активные граждане».

Перспективной формой работы по данному направлению является заседание клубов.

Второй год в библиотеке им. Пушкина работает правовой клуб «Семейный адвокат», целью которого является формирование правовой компетентности многодетных семей. В течение года на клубных заседаниях библиотека оказывала информационную поддержку по таким проблемам, как «Жилищная проблема многодетных семей. Выделяемые участки по федеральной программе», «Прививки – миф или реальность», «Пособия для многодетных семей в 2014 году», «Развитие поселка «Красный колос» Аксайского района Ростовской области». Заседания клуба посетили представители РОО «Донская семья», Ростовской епархии, общественной организации «Ростов без наркотиков» и телеканала «Дон православный».

9.2.2.1 Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

| Число пользователей (от 0 до 14 лет) | Число посещений | Выдано документов | Читаемость | Посещаемость |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------|
| 73515 | 564635 | 1586245 | 21,5 | 7.7 |

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

9.1.1 Мониторинг чтения, запросов пользователей, эффективности массовых мероприятий и др. *Отразить крупные мероприятия, указать цели и методы исследования, сроки проведения, объем выборки, основные выводы по результатам исследования. Приложить образец анкеты, опросного листа и т.д.*

В 2014 году особенно заметным стало стремление детских библиотек более детально изучать интересы детей и подростков в области чтения. Убедительной иллюстрацией к этому служит работа 5 библиотек: имени Чкалова, имени Ильича, имени Луначарского, имени Калинина, детского отделения БИЦ имени Гагарина, объединённых в корпоративном проекте «Воспитание творческого читателя в детской библиотеке». Одно из направлений проекта – «Держай– ты талантлив!» развивалось по пути систематизации и углубления имеющейся индивидуальной работы с детьми. Главная цель проекта заключалась в изучении и развитии интересов читателей-детей, повышении их читательской активности, в том числе путём освоения библиотеками новых библиотечно-информационных методик. В течение года библиотеками было использовано более 18 различных форм индивидуальной работы, в том числе новых для них – рейтинг читательских предпочтений, день рождения читателя в библиотеке, исследования, межбиблиотечная читательская конференция. В проекте было задействовано 579 школьников 11-12 лет, проведено анкетирование 478 детей и 166 родителей по теме «Современный читатель-ребенок. Библиотека. Книга».

Итоги работы библиотек в проекте подтверждают, что его создание именно по этой теме вполне себя оправдало, и будет целесообразным продолжение активного взаимодействия читателей и библиотекарей в 2015 году.

В более скромных рамках аналогичная работа проводилась и в других детских библиотеках и детских отделениях города. Библиотекари детского отделения библиотеки

имени Фадеева провели анкетирование 75 читателей с целью изучения их интересов и мнений о новинках литературы. Сделан анализ ответов на вопросы анкеты, отмечена неудовлетворенность качественным составом фонда и необходимость более внимательного отношения к его комплектованию.

Библиотека имени Космодемьянской активно практиковала в индивидуальной работе с детьми рекомендательные списки литературы, регулярно определяла рейтинг наиболее популярных у читателей книг.

Обратная связь с читателями в библиотеке имени Чуковского осуществлялась в течение года с помощью интерактивной доски в виде опроса «Прочитал? Понравилось? Поделись!».

Содержательные материалы по изучению читательских интересов собраны в БИЦ имени Королёва. Среди детей 7-12 лет был проведён опрос-голосование «Проголосуй за любимую книгу!». По его итогам библиотекари подготовили список любимых книг «Ребята советуют прочесть друзьям». Методом наблюдения за активностью детей на обзорах, отслеживания выдачи с книжных выставок, открытых просмотров, анализа читательских и книжных формуляров выяснилось, что читателям младшего возраста интересны книги зарубежных авторов – Бёз, П. Маар, К. Жолибуа, средний возраст открыл для себя новую серию «Любовь + путешествия» (авторы этого жанра Я. Лазарева, С. Лубенец). Среди родителей в библиотеке провели социологический опрос «Какие виды услуг вы хотели бы видеть в нашей библиотеке» (20 человек). Результаты опроса показали библиотекарям необходимость более активного привлечения дошкольников к занятиям в развивающей студии «АБВГДейка».

В детском отделе БИЦ имени Гагарина была продолжена в электронном режиме работа с социальной картотекой. В ней фиксировались характеристики особенностей ребёнка, условий его проживания, интересов и содержание индивидуального библиотечного обслуживания 16 детей из многодетных семей, без попечительства родителей, инвалидов. В работе с ними библиотекарь выступал в роли тьютора, то есть проводника ребёнка в образовательную и социальную среду, помогающего ему заниматься тем, что интересно.

Большой цикл исследовательской работы осуществлён в детской библиотеке имени Гайдара. 95 детей и подростков участвовали в анкетировании спроса на книги А.П. Гайдара, руководители детского чтения в рейтинг-опросе «Папа, мама, я – читающая семья», сравнительном анкетировании «Мои любимые книги детства» (30 родителей и детей), в опросе родителей «Читаете ли вы своим детям?»

9.2 Организация культурно-досуговой деятельности в детских библиотеках (общий объем раздела не более 30 страниц)

Традиционно в деятельности детских библиотек в 2014 году приоритетными были направления:

- военно-патриотическое (проведено за год 419 мероприятий, участниками стали 11667 чел.);
- возрождение национального самосознания, духовно-нравственное просвещение, формирование толерантного сознания (421 мероприятия, 11087 участников мероприятий);
- формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание (проведено 270 мероприятий, участников – 7311 человек);
- экологическое просвещение (207 мероприятий, 6594 посещения);
- эстетическое воспитание, популяризация художественной литературы (807 мероприятий, 22214 посещений);
- библиотека – милосердная зона (119 мероприятий, 2643 посещений);
- семейное чтение (139 мероприятий, 3761 посещение);
- краеведение (219 мероприятий, 9602 посещения);

- деятельность в помощь образовательному процессу, профориентация (189 мероприятий, 5690 посещений);
 - правовая культура и экономическое просвещение, работа с органами местного самоуправления (77 мероприятий, 2443 посещений);
 - прочие (366 мероприятий, 10164 посещения).
- ИТОГО: проведено мероприятий – 3233, в них участвовало 93176 чел.

Современные политические, экономические и социальные изменения ставят библиотеки перед необходимостью освоения новых современных средств доступа и преобразования информации, освоения новых информационных технологий, активного выхода за пределы своего помещения с целью популяризации своих услуг среди населения.

Особенно важными стали координационные и корпоративные связи. Пример корпоративного взаимодействия в очередной раз показали детские библиотеки города, осуществляя городскую социально-культурную программу «Книга в парке». Все они без исключения в четырёх литературных праздниках лета представили посетителям парков – детям и их родителям, свои лучшие мероприятия, а также специально подготовленные инсценировки, театрализованные представления, литературные игры, викторины, мастер-классы по сюжетам любимых детских книг.

Убедительным доказательством целесообразности профессионального взаимодействия библиотек стало создание корпоративных проектов по нескольким направлениям их деятельности. Не все дали ожидаемые результаты, тем более важными представляются успехи проекта «Воспитание талантливого читателя» в очень трудном и специфическом направлении – индивидуальной работе с детьми разных возрастных категорий, с ограничениями возможностей по состоянию здоровья.

Конечно, укреплению корпоративных связей способствовали различные акции, в которых участвовали детские библиотеки: «Читаем детям о войне», эстафета «Победный Май», акция «Книги – Крыму».

Детская библиотека как социальный институт в полной мере входит в систему патриотического воспитания граждан Российской Федерации. Детские библиотеки города Ростова-на-Дону разработали собственные программы патриотического воспитания, объединенные в 2014 году в корпоративный проект «И не прервется связь времён». Важным акцентом этого проекта стало создание в библиотеке мемориального уголка. В этом направлении произошли заметные изменения. Библиотеки имени Гайдара, имени Космодемьянской, имени Чуковского дополнили мемориальные уголки новыми материалами, более активно включили их содержание в экскурсии для читателей, различные мероприятия в помощь патриотическому воспитанию детей. Готовясь к знаменательному событию – 70-летию победы советского народа в Великой Отечественной войне, библиотеки направили основное внимание на формирование у своих читателей гордости за героическую историю нашей Родины, с помощью книги стремились вызывать чувство любви к малой родине – донскому краю.

В плодотворной работе детских библиотек по военно-патриотическому воспитанию 2014 год дал немало примеров эффективных мероприятий библиотек.

Уже традиционным стало ежегодное участие детских библиотек в международной акции «Читаем детям о войне». 7 мая в 11 часов к этой акции присоединились 13 детских библиотек и 843 читателя. В течение дня в исполнении библиотекарей и детей были прочитаны лучшие книги и фрагменты из них о Великой Отечественной войне – В. Быкова, В. Астафьева, Ю. Друниной, М. Алексеева, Л. Воронковой, Б. Полевого, Л. Кассиля, А. Митяева и других, состоялись встречи читателей с ветеранами: Л.А. Панченко, Н.А. Рубановой, Л.С. Соколовской, В.И. Страшук, К.И. Сисюкиной, М.К. Крайнюком, З.Н. Корниловой. Библиотеки-участницы акции получили дипломы.

В марте 2014 года Центральной городской детской библиотекой имени Ленина была объявлена эстафета «Победный Май», приуроченная к 70-летию победы нашей страны в Великой Отечественной войне. Она проходила в форме приёма-передачи из библиотеки в

библиотеку альбома, наполненного творческими работами детей – рисунками, стихами, сочинениями, интервью с участниками Великой Отечественной войны, записанными со слов родных воспоминаниями об оккупации немцами города Ростова-на-Дону. В 2014 году альбом-эстафета побывал в 12 детских библиотеках. Финал акции состоится в апреле 2015 года в Центральной городской детской библиотеке имени Ленина: будут определены лучшие творческие работы участников эстафеты, названы библиотеки, наиболее активно показавшие себя в нетрадиционной форме популяризации знаний об истории России и главных событиях Великой Отечественной войны.

Углублённая система работы по военно-патриотическому воспитанию детей и подростков создана в детской библиотеке имени Чуковского. Здесь уже несколько лет стабильно действуют координационные связи с городским советом ветеранов, поисковым объединением «Миус-фронт», Администрацией Октябрьского района. Спонсорскую помощь библиотеке оказывает депутат Законодательного Собрания Ростовской области А. Баташев, библиотека поддерживает дружеские отношения с ветеранами Великой Отечественной войны, охотно встречающимися с читателями библиотеки. Коллектив сотрудников библиотеки использует множество наглядных и массовых форм, воспитывая в современных школьниках чувство памяти к подвигу предков. Особым вниманием пользуется у детей уникальный мемориальный уголок, демонстрирующий предоставленные поисковиками артефакты далёкой войны. Учитывая опыт библиотеки в данном направлении, Центральная городская детская библиотека имени Ленина организовала на её базе День творческой инициативы. Детские библиотекари-участники этого мероприятия в своих отчётах за 2014 год отметили наиболее интересные и эффективные формы работы библиотеки имени Чуковского, которые они уже использовали (установили связи с поисковым объединением «Миус-фронт», опыт организации мемориального уголка).

Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение. Формирование толерантного сознания.

Возрождая традиции православия, детские библиотеки проводили мероприятия, направленные на формирование у детей духовно-нравственных качеств.

В ноябре 2014 года Центральная городская детская библиотека имени Ленина приняла участие в XIX Дмитриевских чтениях (секция «Православное образование») и представила опыт детских библиотек в этом направлении.

На основе трехсторонних договоров (детская библиотека-школа-местная религиозная организация) в арсенале форм работы библиотек – выставки книг, беседы, уроки православной культуры, уроки милосердия, православные праздники. Сложились три цикла совместной деятельности:

1. «Не хлебом единым» (популяризация православных нравственных ценностей). Наиболее интересны в нём мероприятия детских библиотек имени Маяковского, имени Лебедево, применявших в работе календарь православных и фольклорных праздников, электронные презентации, практические занятия детей. Нетрадиционным по форме оказалось организованное для детей детской библиотекой имени Пушкина путешествие во времени «Святой чудотворец Николай».

2. «Азбука от А до Я» (празднование Дня славянской письменности). Дата отмечалась всеми детскими библиотеками как комплекс мероприятий, посвященных созданию азбуки, занимательным урокам русского языка, часам информации о книге и её создателях. Творчеством детей был отмечен этот день в библиотеке имени Луначарского и детском отделении БИЦ имени Гагарина. Здесь прошли увлекательные занятия по созданию книги своими руками. Помогли детям мастер-классы «Тайна славянской азбуки», проведённые библиотекарями.

3. «Нет повести прекраснее на свете...» (ко Дню семьи, любви и верности). Широкий резонанс среди жителей Ворошиловского района получил праздник «17 мгновений любви», посвященный Дню семьи, подготовленный БИЦ имени Королева совместно с

Администрацией района и храмом Покрова Пресвятой Богородицы. В библиотеке с участием отца Евгения состоялся праздник для семи многодетных семей.

Наиболее последовательное и плодотворное сотрудничество православных храмов и приходов сложилось с Центральной городской детской библиотекой имени Ленина, имени Пушкина, БИЦ имени Д.С. Лихачёва, детском отделении БИЦ имени Тургенева. Опыт организации и проведения разнообразных по форме мероприятий православной тематики позволил детской библиотеке имени Пушкина подойти к созданию клуба «Вифлеемская звезда». Важно, что руководство клубом будет осуществлять в 2015 году библиотекарь, получивший дополнительное образование в качестве педагога-законоучителя в Епархиальном отделе религиозного образования и катехизации при Ростовской-на-Дону Епархии Русской православной церкви.

Библиотека имени Гайдара в течение года работала по программе «Уроки на всю жизнь», содержание которой – нравственное просвещение, формирование толерантного сознания.

В детском отделении БИЦ имени Гагарина продолжались в отчётном году занятия кинолектория по духовно-нравственному просвещению детей и подростков. Использовались фрагменты фильмов о проблемах в семье, о поисках себя, о вере, о важных исторических вехах России. На всех занятиях присутствовал отец Всеволод, поддержку оказывало районное отделение партии «Единая Россия».

Формирование здорового образа жизни гигиеническое воспитание. Профилактика наркомании.

Активное обращение детских библиотек к теме во многом было связано с организацией и проведением Зимних Олимпийских игр в Сочи. Детская библиотека имени Ульяновой подготовила электронную презентацию «О спорт, ты – мир!», в которой была показана история олимпиад. Особый интерес читателей вызвали слайды об олимпийских чемпионах – наших земляках.

Детское отделение БИЦ имени Гагарина осуществило проект «Олимпиада в Сочи. Болеем за наших!», в котором участвовало 30 подростков 14 лет. В рамках проекта состоялась их встреча с олимпийской чемпионкой по фехтованию Светланой Бойко. Вниманию библиотекарей Ростовской ЦБС была предложена презентация «Болеем за наших!». С ней успешно работали 11 школ Ворошиловского района.

Детские библиотеки – один из главных информационных центров, которые вносят свой вклад в профилактику вредных привычек, активно популяризируя здоровый образ жизни среди детей и подростков. С этой целью в Центральной городской детской библиотеке имени Ленина был проведён в течение 10 дней марафон «Вредным привычкам – книжный заслон!». В его программе – виртуальные путешествия в мир здорового образа жизни и олимпийского движения, познавательные-развлекательные викторины, информационная игра, консультация медицинского психолога ГБУЗ «Горбольница № 20», демонстрация видеороликов по профилактике вредных привычек, психо-профилактическое занятие с элементами арт-терапии «Скажи наркотикам НЕТ». Участниками марафона стали дети из летних школьных лагерей, воспитанники детских садов, читатели библиотеки. Каждое утро в течение 10 дней на площадке перед библиотекой проводилась зарядка на свежем воздухе. После неё дети совершали экскурсию по библиотеке, знакомились с многообразием литературы, принимали участие в создании коллажей и флэш-мобе «Сохрани своё здоровье».

К дискуссиям, беседам о здоровом образе жизни БИЦ имени С.П. Королёва привлекал специалистов – главного врача наркологического диспансера Е. В. Соловьёву, священника храма Покрова Пресвятой Богородицы отца Димитрия. Своё место в акции «Ворошиловский район – территория здоровья» коллектив БИЦ видел в организации игры для детей «Мы – здоровое поколение», в подготовке и вручении участникам акции буклетов с правилами здорового образа жизни и списком литературы.

Детская библиотека имени Чкалова отмечает, что тема «Вредные привычки» – частый запрос подростков. В «банке рефератов» библиотеки содержится 107 электронных документов по теме «Здоровый образ жизни».

Библиотека имени Маяковского актуальной теме посвятила День информации «В здоровом теле – здоровый дух» (к Всемирному Дню здоровья). В течение дня читатели листали страницы виртуального журнала «Здоровье без лекарств», знакомились с постоянно действующей экспозицией «Уголок здоровья», слушали обзор литературы «Знать, чтобы уберечь себя».

Экологическое просвещение.

Экологическое просвещение является обязательным направлением в работе детских библиотек города Ростова-на-Дону. Мероприятия по пропаганде экологической литературы, информационное обслуживание читателей по вопросам охраны природы, воспитания бережного отношения к окружающему миру входят в планы работы всех детских библиотек. Детская библиотека имени Ильича осуществила в 2014 году обширный комплекс мероприятий по экологическому просвещению своих читателей. Была создана тематическая программа, в её рамках проведена совместно с преподавателем эколого-биологического центра экологическая игра «По морям, по волнам», с преподавателем лицея № 20 – игра «Вестники радости» (к Всемирному Дню птиц). Читатели библиотеки с участием эколого-биологического центра создали спектакль «Космическое путешествие на землю». Особенно активная работа проводилась коллективом библиотеки в летнее время – на территории парка имени Н. Островского, на школьной оздоровительной площадке – экоэкскурсии, путешествия по страницам Красной книги «Природа мир – тайник Вселенной». В 2014 году в библиотеке был создан кружок декоративно-прикладной и экологической направленности «Экодизайн» (творческая работа детей по созданию оригинальных вещей из отходов – пластиковых бутылок, фольги, обёрточной бумаги). Детская библиотека имени Маяковского ко Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах разработала цикл мероприятий, посвященных Чернобыльской катастрофе. Читатели совершили экологическую экскурсию «Чернобыльское эхо» с просмотром электронной презентации по теме, обзором публикаций в печати, диалогом с детьми и подростками о необходимости беречь нашу планету. Детское отделение БИЦ имени Гагарина, кроме вовлечения читателей в игровые формы популяризации правил бережного отношения к окружающей среде (брейн-ринг «Сохраним планету голубой и зелёной»), вызвала их интерес к актуальной проблеме практическим решением несложных заданий. В результате дети мастерили своими руками кормушки для птиц, участвовали в конкурсе детского рисунка «Весенняя капель» в Неделю детской книги, один из читателей создал презентацию книги И. Ковтаридзе «Наши друзья». Постоянный интерес читателей детской библиотеки имени Луначарского вызывают встречи с ростовской писательницей Степаненко Л.Г., издавшей несколько книг о природе и экологии Дона. К одной из встреч она приготовила для детей презентацию «Читаем повесть А.П. Чехова с картой в руках», а библиотекари в ответ предложили детям увлекательный разговор о книге писательницы «Степные загадки».

Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы.

Задачам эстетического воспитания подрастающего поколения соответствовало содержание деятельности детских библиотек на площадках парков имени Н. Островского, имени Горького, имени В. Черевичкина, имени города-побратима Плевен. Литературные праздники проекта «Книга в парке» прежде всего популяризировали лучшие книги для детей и подростков с применением разнообразных форм: чтение на скамейке, инсценировки, театрализованные представления, литературные игры и викторины.

Одна из новых форм популяризации художественной литературы, использованная несколькими детскими библиотеками – День новой книги. Всего в 2014 году их было 21. Они проходили с обзорами и громкими чтениями фрагментов из разных книг.

Одним из интересных культурных событий года стала встреча читателей библиотеки имени Маяковского с Соковениной Е.Ф. – рижской писательницей, журналисткой, издателем электронных и печатных книг, отмеченной премиями конкурса «Книгуру». Состоялся серьёзный разговор 15-летних читателей о темах в литературе, которые их интересуют, о возможности, которую предоставляет им конкурс «Книгуру» – участвовать в жюри и самим оценивать произведения для детей.

Настоящим большим книжным праздником для детей в библиотеках стала Неделя детской книги. Наиболее продуманной, насыщенной интересными открытиями для читателей она была в детской библиотеке имени Пушкина. На литературном подиуме были представлены книги серий «Эта смешная книга», «Фантазии и истории о любви», «Чёрный котёнок», «Мир фэнтези», произведения Е. Вильмонт, В. Селина, О. Роя, А. Усачева, К. Матюшкиной. Книги различных жанров были представлены на открытом просмотре «В библиотеку новая книга пришла». На выставке-размышлении «Новинки: прочитай, подумай, оцени» пользователи познакомились с книгами, которые помогают разобраться в пёстрой и бурной путанице чувств, мыслей, событий, учат уважать себя и других. Маленьким праздником книги стали выставки новых изданий – юбилеев русской и зарубежной классической литературы «Во славу Слова и Книги» и «Жемчужины детской литературы».

25 апреля 2014 года в библиотеке имени Лермонтова впервые состоялась социокультурная акция «Лермонтовские библио-сумерки». Детское отделение библиотеки организовало встречу читателей младшего возраста с ростовским писателем и поэтом А. Донсковым-Артемовым. Подростки совершили «Вечернее путешествие по Читай-городу», с интересом участвовали в литературных конкурсах и викторинах. Новым читателям понравилась акция «Запишись в библиотеку – получи книгу в подарок». Юбилей поэта в библиотеках им. Лермонтова, БИЦ имени С. П. Королёва были отмечены конкурсами юных чтецов. Активное участие в их подготовке и проведении принимали педагоги и учащиеся школ.

Традиционно в День памяти А.С. Пушкина значительный комплекс работы осуществил коллектив библиотеки имени Пушкина: в течение полугода (с января по 6 июня) прошёл конкурс творческих работ по произведениям поэта. Он вызвал живой интерес читателей, активное участие в нём приняли ребята из интерната неслышащих учащихся, представившие коллективные и индивидуальные работы.

Детское отделение БИЦ имени Гагарина к 215-летию со дня рождения А.С. Пушкина провёл пушкинскую неделю «Давно я с Пушкиным дружу» для ребят из детских пришкольных оздоровительных лагерей. Мероприятия этой Недели посетили учащиеся одиннадцати школ Ворошиловского района, всего 240 человек. Центральная детская библиотека имени Ленина согласно тематическому плану реализовала в год Лермонтова 11 юбилейных мероприятий (посетили их 369 человек): виртуальные путешествия, познавательный урок из цикла «Жизнь замечательных детей», «интервью» с поэтом, урок-размышление.

Библиотека – милосердная зона. Социокультурная адаптация социально-незащищённых слоёв населения.

Добрая традиция детских библиотек города Ростова – помощь представителям социально-незащищённых слоёв населения, прежде всего, детям. В некоторых библиотеках в течение нескольких лет уже сложились устойчивые контакты с коллективами педагогов, воспитателей, отдельные библиотеки только в отчётном году приступили к этой работе. Несколько лет Центральная городская детская библиотека им. Ленина, БИЦ им. Д.С. Лихачёва, им. Лебедево оказывают приоритетное внимание культурно-досуговому

мероприятиям с воспитанниками школы-интерната № 38. Сегодня в интернате обучаются дети не только с ограничением по зрению и задержкой развития, но и не имеющие родителей. В ЦГДБ им. Ленина для достижения положительных результатов в работе с детьми, имеющими особенности развития, психологом библиотеки разработана программа «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями», которая реализовалась на базе школы-интерната № 38. Встречи библиотекарей и психолога с детьми проходили 1 раз в месяц, в их основе обязательно присутствовала книга. БИЦ имени Д.С. Лихачёва один раз в квартал устраивала в своем помещении выставки рисунков воспитанников школы-интерната № 38 с обязательным поощрением всех участников. Приезд детей на это мероприятие всегда был для них праздником. В рамках инклюзивного образования занятия студии эстетического развития «Вечерние чтения» (ЦГДБ имени Ленина) в 2014 году посещали дети с ограниченными возможностями здоровья, вместе с родителями они принимали участие в семейных праздниках.

Детская библиотека им. Чкалова в связи с аварийностью помещения свою культурно-досуговую деятельность перенесла в социально-реабилитационный центр, где вместе с педагогами создала детское объединение «Эхо» и программу его деятельности. Кроме того, особым вниманием библиотекарей пользуются дети из многодетных, малообеспеченных и неблагополучных семей (12 человек). В течение лета библиотека провела акцию «Дар»: читатели приносили ставшие не нужными учебники, которые были подарены нуждающимся.

С апреля 2014 года детская библиотека им. Луначарского начала работать в форме выездного читального зала в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. Выезды сотрудников в Центр (дважды в месяц), общение с подростками 12-15 лет показали необходимость популяризации знаний, способствующих историко-патриотическому, гражданскому воспитанию, преодолению негативного отношения к жизни. Для достижения этой цели было подготовлено и реализовано два цикла мероприятий в форме бесед, часов информации, мини-обсуждений, обзоров книг. Первый цикл «Чтобы помнили...» с темами «Судьба и родина едины», «Город наш, ты помнишь 43-й...», «Подвиги самопожертвования в Великой Отечественной войне». Второй цикл занятий с подростками – «Героями не рождаются» – с темами «Гимуровцы – это кто?», «Пионеры-герои», «Премия «Выбор» (награждение за совершение гражданского подвига). Осуществлено более 10 выездов в Центр, в мероприятиях участвовало 115 воспитанников. Работа библиотеки в избранном ею направлении вызвала интерес у детей и востребованность у администрации Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей.

Центральная городская детская библиотека имени Ленина в 2014 году ежемесячно проводила сеансы библиотерапии для пациентов отделений пульмонологии и педиатрии областной детской больницы. В работе были использованы разные формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, уроки экологии и этикета, здорового образа жизни, краеведческие информеры, мастер-классы по различным видам прикладного творчества, настольные игры. Обязательной составляющей таких встреч с детьми были добрые и веселые книги, которые несли радость детям.

Краеведение. Освобождение города Ростова.

Работа по формированию патриотического сознания неразрывно связана с воспитанием любви к «малой» родине – родному краю. Краеведческой работой занимаются все детские библиотеки, поскольку именно они обладают самым универсальным фондом документов, необходимых школьнику.

Содержание городской социокультурной программы «Книга в парке» в 2014 году было в основном связано с краеведческой тематикой. Литературные праздники прошли в форме литературной ярмарки «Дон сказочный», литературной мозаики «Дон казачий», литературного путешествия «Ростов-Дон». Особенностью программы 2014 года стало

активное участие в ней донских писателей и поэтов (9 человек), самодеятельных фольклорных коллективов (2), музыкальная поддержка работы библиотечных площадок читателями, а также привлечение к участию в праздниках мастеров изготовления донских сувениров для проведения мастер-классов для детей и родителей (донская кукла, лепка из глины, казачья игрушка).

Интересен новый проект Центральной городской детской библиотеки имени Ленина «Улицами милыми бродя», реализующийся с сентября 2014 года. Цель проекта – стимулирование интереса к истории малой родины, привлечение подростков 14-15 лет к знакомству с разными источниками краеведческой информации (музеи, архивы, краеведческие фонды книг библиотеки, интервью со старожилами города, поиск старых фотографий) посредством совершения виртуальных путешествий по городу. Примером может служить урок-путешествие с видео-просмотром «Город, который не стареет» для учащихся девятого класса школы № 61. Библиотекари познакомили их с историей основания города, сопровождали в прогулках по улицам Б. Садовой, Пушкинской, набережной реки Дон с помощью фрагментов фильма из цикла «Ростов. Прогулки во времени».

Краеведческий День информации «Столица Дона, город мой, люблюсь и горжусь тобой!», проведенный в Центральной городской детской библиотеке имени Ленина к 265-летию города, был насыщен разнообразными по форме и интересными по содержанию мероприятиями: были проведены час мужества «Герой в моей семье» и виртуальное путешествие «Страницы истории в бронзе и камне», подготовлены кроссворд «Свою историю любим, свою историю знаем?» и рассказ о знаменитых ростовчанах с электронной презентацией.

БИЦ имени С.П. Королёва организовала для читателей 12 лет встречу с популярным среди них донским писателем В. Селиным. Интерес подростков вызывает тематика произведений молодого автора – кроме жанра мистики, он освоил жанр романа о дружбе, любви, пишет сценарии для телефильмов. Встреча прошла в форме диалога, что очень важно сегодня в работе с подростковой аудиторией. Всегда взаимно интересны друг другу читатели библиотеки им. Луначарского и писатель, издатель, научный сотрудник «Музея-заповедника М.А. Шолохова» Л.Г. Степаненко, пишущая о Донском крае, его природе, проблемах экологии. Их встречи всегда превращаются в познавательные игры, увлекательные путешествия в секреты степных загадок.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина и детская библиотека имени Пушкина приняли участие в городской акции «Ростов – город читающий», посвященной празднованию Дня города, представив выставку книг об истории Ростова от древности до наших дней и викторину «Что я знаю о Ростове?» для горожан.

Сложилась система работы с донской детской литературой в библиотеке имени Ульяновой. С произведениями донских писателей П.Г. Амагуни, П. Лебеденко, Ю. Дьяконова детей знакомят на обзорах их книг, мини-обсуждениях, инсценировках, что помогает вспомнить содержание, донские пословицы и поговорки, приметы казачьего быта, понять смысл прочитанного. Такие занятия с детьми обычно служат подготовкой к участию в программе «Книга в парке». В 2014 году в библиотеке были отмечены дни рождения А. П. Чехова (показана презентация «Прогулки с Чеховым»), И. Василенко (чтение по ролям фрагментов повести «Заморыш»).

Интересна оформленная в вестибюле библиотеки выставка фотографий самых знаменитых и узнаваемых ростовских достопримечательностей в сочетании с проводимой викториной.

Все эти и многие другие виды деятельности и мероприятия детских библиотек города Ростова играют важную роль в формировании чувств гордости за свою страну, любви к родному краю.

Семейное чтение.

Формирование духовной культуры личности и потребности в книге закладывается в раннем детстве и осуществляется через чтение. Сейчас наблюдается тенденция посещения библиотеки ребенком вместе с родителями, совместного выбора книг.

Самая распространенная форма взаимодействия библиотеки с семьей – организация и проведение семейных праздников. Их инициатором в библиотеке имени Маяковского становился семейный клуб «Домовёнок». Любимые формы мероприятий клуба – фольклорные праздники, литературные шоу, электронные викторины, конкурсы. В 2014 году было проведено 11 семейных праздников, самые интересные из них «Семейный портрет», «Осенняя симфония».

Библиотеки имени Гайдара, БИЦ имени Королёва, имени Барто, ДО БИЦ имени Гагарина, имени Ульяновой, ЦГДБ имени Ленина провели семейные праздники ко Дню семьи, любви и верности. Были организованы выставки литературы «Подвиг любви Петра и Февронии», показаны детям и родителям электронные презентации об этих святых, прозвучали обзоры.

В библиотеке имени Гайдара в течение двух месяцев проходил конкурс «Самая читающая семья», в котором участвовало 7 семей, прочитано всеми членами семей за это время 2078 книг.

Детская библиотека имени Барто постоянно пополняла новой литературой «Родительский уголок», где молодым родителям предлагалась информация и литература по темам «Семейное чтение», «Сказка открывает мир!», «Детское чтение для ума и сердца», «Познавательные интересы детей – как их развивать». К международному Дню семьи проведён праздник «Под семейным абажуром», на котором состоялась презентация выставки книг для семейного чтения «Чудо книжных страниц».

В Центральной детской библиотеке им. Ленина совместные занятия детей и родителей в клубе «ПапаМамаЛогия» объединяли семьи тех, кто посещал студию эстетического развития «Вечерние чтения», творческое объединение «Город мастеров». Смысл и содержание этих занятий для детей – психологическая поддержка методами сказкотерапии, арт-терапии интереса к чтению и книге, развитие творческих способностей с помощью литературы. Параллельно с детьми их родители повышали уровень родительской компетенции, участвуя в работе клуба.

Деятельность в помощь образовательному процессу. Профорентация

Наиболее интересным мероприятием в помощь профорientации стал познавательно-игровой турнир «Гении движут землю» в детской библиотеке имени Пушкина. В нём участвовало 50 подростков 14 лет, разделившихся на три команды – «Талантливые люди», «Юные гении», «Природные гении». В течение месяца дети готовили сообщения, доклады на темы «Что такое талант?», «Гений – парадокс природы?» и другие. Выставка «Гении движут землю» помогала выполнить задания. Сообщения-рассуждения «Может ли быть талантлив шофёр, токарь, повар?», «Гениями рождаются или становятся?», «Ранняя одаренность – дар или наказание?» вызвали дискуссию и активное обсуждение. Мероприятие увлекло и школьников и преподавателей: при подготовке к нему пришлось обращаться к разным отраслям науки, включать свою фантазию. В этой же библиотеке в течение недели проходила акция «Интернет для малышей и их родителей», в которой участвовали 22 человека. Интеллектуальная викторина «Загадки родного языка», посвящённая Дню славянской письменности и культуры вызвала интерес не только у подростков 12 лет, но и у преподавателей-филологов лица № 13.

Библиотека имени Космодемьянской тему профорientации раскрывала с помощью библиотечного урока «Выбор профессии – это серьезно», где была поставлена цель формирования информационной основы представления о профессиях, которые существуют давно и тех, что появились в последнее время. Учащимся-подросткам была предложена

электронная презентация «Выбор профессии» и игра-викторина «Кем быть?». В результате беседы с детьми, дискуссии в аудитории, стало понятно, что сегодняшние подростки говорят о том, что профессия должна не только быть любимой и доставлять удовольствие, но и приносить материальные блага.

Детское отделение библиотеки имени Лермонтова в отчётном году активно пополнялось отраслевой литературой и детскими энциклопедиями. С целью знакомства с новинками были оформлены выставки литературы: «Помоги себе учиться», «Путешественники и первооткрыватели», «Летние открытия». В летнее время с детьми младшего школьного возраста библиотека провела квест-игру «Умницы и умники» по поиску в библиотеке отраслевой литературы, справочников и энциклопедий, умению находить информацию по ключевым словам и указателям в книге.

Центральная городская детская библиотека имени Ленина в начале учебного года провела Неделю дошкольного работника для специалистов дошкольного образования. В помощь профессиям воспитателей, логопедов, музыкальных работников, психологов были подготовлены библиографические указатели литературы и Интернет-ресурсов, проведены обзоры материалов из фонда ЦГДБ.

Правовая культура и экономическое просвещение.

В настоящее время, когда в России происходят существенные социальные, политические и экономические перемены, интерес к материалам правовой тематики возрастает. В рамках данного направления Центральная городская детская библиотека имени Ленина для учащихся начальных классов провела цикл мероприятий «Правовая неотложка». Каждое мероприятие цикла знакомило детей с основными статьями «Всеобщей декларации прав ребенка» с обсуждением различных правовых ситуаций. Подростки узнали о своих правах и обязанностях, приняли участие в сказочной викторине «Права литературных героев» и проявили свою наблюдательность, называя, каким образом нарушены права сказочных героев.

В игровой форме предлагала своим читателям библиотека им. Барто усвоить знания о своих правах. Турнир, подготовленный по теме, предполагал использование известных произведений детской литературы, возможность пофантазировать о новых правах, которые бы хотелось иметь в дополнение к уже имеющимся.

Необычный вариант нашёл в решении этой темы БИЦ им. С.П. Королёва. Здесь прошла торжественная церемония вручения паспортов гражданам РФ, посвященная Дню молодого избирателя, с участием представителей районной избирательной комиссии и УФМС. Ребята получили свой первый паспорт, памятные подарки, от библиотеки – информационный буклет «Я – гражданин России», презентацию о символике России, правах и обязанностях граждан.

Библиотека им. Луначарского работала с книгами уполномоченного по защите прав детства П. Астахова. Чаще всего использовала беседы-викторины «Я ребёнок, я – человек!», обзор выставки «Я человек, у меня есть права».

Не забывалась библиотеками ежегодная работа в рамках городского месячника безопасности дорожного движения (сентябрь). Несколько библиотек отметили своё участие в нём различными мероприятиями, чаще всего игровыми, тренинговыми, практическими. Так, в библиотеке имени Чкалова состоялась игра-путешествие «Школа пешеходных наук Карандаша и Самоделкина». Вместе со сказочными героями дети учились находить и правильно называть дорожные знаки, «проходили» по городским маршрутам, комментируя правила дорожного движения, участвовали в играх «Светофор», «Разрешается или запрещается?». Заключением мероприятия стало знакомство детей с книгами и брошюрами «Ты и дорога», «Пираты на большой дороге», «Мы идём через дорогу».

9.2.2.2 Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 24 лет включительно).

Всего по городу/району:

| Число пользователей (от 15 до 24 лет) | Число посещений | Выдано документов | Читаемость | Посещаемость |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|------------|--------------|
| 52695 | 304464 | 916920 | 17,4 | 5,8 |

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Активное развитие получила работа по патриотическому воспитанию.

В работе с различными категориями молодежной аудитории использовались разнообразные формы библиотечной деятельности. Так, для учащихся ПУ № 13 БИЦ им. Тургенева провел встречу «Героизм без давности лет» с ветераном Великой Отечественной войны В. С. Костюковым. Самый известный в городе ветеран М. Л. Рапопорт стал почетным гостем многих библиотечных мероприятий. Например, этот знаменитый человек встретился с учащимися МБОУ СОШ № 44 в библиотеке им. Лермонтова на уроке мужества «Через всё прошли и победили». Библиотека им. Грина организовала встречу М. Л. Рапопорта с учащимися приходской Воскресной школы храма в честь иконы Пресвятой Богородицы «Целительница». Одним из самых ярких мероприятий с участием М. Л. Рапопорта явился вечер-реквием «По дорогам памяти большой войны». Основной его частью стал авторский спектакль по мотивам рассказа Я. Стельмаха «Спроси когда-нибудь у трав», представленный педагогами и преподавателями «Театра на Комарова» (школа №118) под руководством режиссера А.Н. Гуркова. Талантливая режиссерская постановка, проникновенная игра юных актеров произвели неизгладимое эмоциональное впечатление на присутствующих.

Содержательность мероприятий, их качественность повышается за счет привлечения сторонних организаций.

Например, в рамках Декады молодого патриота «Это нужно не мертвым, это надо живым» в БИЦ им. Герцена состоялась встреча учеников воскресной школы при приходе Святого Великомученика Георгия Победоносца с казаками станицы Георгиевской. В ходе мероприятия дети смогли познакомиться не только с выставкой книг по истории казачьей армии, но и увидеть образцы казачьего оружия, посмотреть фильм о покровителе русских воинов – Георгии Победоносце. Музыкально-поэтический вечер «Советский солдат афганской войны» для учащихся правового колледжа, гимназии № 34 и студентов ЮФУ факультета «Педагогика и практической психологии» БИЦ им. Чехова провел совместно с представителями правления Ростовского отделения Российского Союза ветеранов-афганцев.

Новое звучание приобрела тема популяризации знаний о российской космонавтике.

Так, ПЦПИ им. Плеханова совместно с Ленинским территориальным отделением «Единой России» и «Молодой гвардии Единой России» провел заседание круглого стола «Страна, открывшая путь в космос», в ходе которого состоялся экскурс в историю отечественной космонавтики с демонстрацией электронной презентации «Утро космической эры». В КБИЦ им. Шолохова совместно с молодежной общественной организацией «Суть времени» состоялось открытие художественной выставки футуристического арт-проекта «Гагарин: 100 лет тому вперед», на которой были представлены работы молодых участников интернет-проекта «СССР-2061» (с арт-проектом «Гагарин: 100 лет тому вперед» можно

познакомиться по следующему электронному адресу: <http://vk.com/v2061t>, <http://vk.com/club54397295>).

Традиционно наиболее эффективными в работе с юношеством являются игровые формы.

Так, взрослой библиотекой им. Пушкина в рамках организованного Ростовской ЦБС конкурса культурно-просветительских мероприятий «Миссия – жить» была проведена информационно-профилактическая театрализованная акция-игра «Брось томагавк злых привычек!». Вместе с библиотекой это большое комплексное мероприятие, проходившее в парке им. В. Черевичкина, организовывали Совет молодежи Пролетарского района, ВОО «Молодая гвардия Единой России», городская гимназия № 12. Почетным гостем акции стал депутат Законодательного собрания РО, чемпион по греко-римской борьбе В. В. Самургашев. Акция-игра «Брось томагавк злых привычек!» явила собой настоящий зрелищный, театрализованный праздник: ведущие мероприятия были одеты в костюмы индейского племени, юные участники, учащиеся средних и старших классов, с удовольствием посетили игровые площадки (стойбища), украсили себя характерной индейской атрибутикой. Завершил праздник концерт, в котором продемонстрировали свои таланты творческие коллективы городского центра внешкольной работы «Досуг», а также лауреаты творческих конкурсов, участники Олимпиады в Сочи-2014, представители Городской экологической лиги «Экомода», представившие яркое и необычное дефиле. Это необычное, получившее большой резонанс мероприятие было освещено в городских СМИ: газете «Вечерний Ростов» (2014 – 7 мая – с. 7.) и в программе телерадиокомпании «Южный Регион Дон» (25 апреля 2014).

В 2014 г. многолетний опыт работы ростовских библиотек с городскими волонтерскими и молодежными организациями был аналитически представлен ОМО ЦГБ им. Горького в следующих публикациях: Кравченко М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет // Современная библиотека – 2014. – № 9. – с. 74-78. Кравченко М. В. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания // Ваша библиотека – 2014. – №13. – с. 103-112. Кравченко М. В. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания // Сегодня в библиотеках области – 2014. – вып. 29. – с. 11-18.

9.2.2.3 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с Распоряжением Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий», а также с программой МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Научи сердце доброте».

Большая работа традиционно проводится ростовскими библиотеками по организации культурно-досуговых мероприятий в ростовских центрах дневного пребывания пенсионеров и других организациях, занимающихся вопросами социальной адаптации пожилых людей.

Активно работал с районным отделением дневного пребывания пенсионеров и Домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2 БИЦ им. Тургенева. В течение года для посетителей этих социальных заведений было проведено множество мероприятий, которые отличались различной тематической направленностью и обширной координацией. Так, в организованной библиотекой Неделе пожилого человека, проведенной для этих организаций, приняли участие священнослужители Храма во имя Сретенья Господня Свято-Михайло-Архангельского храма, районные ансамбли «Дубравушка», «Донские

зори», Дом творчества молодежи, студенты Ростовского колледжа культуры, Городской Совет ветеранов. Особенно выделяется в этом цикле мероприятие по арт-терапии, проведенное БИЦ им. Тургенева в Доме-интернате для престарелых инвалидов №2, – встреча с В. Шкандыбиным, донским умельцем, создающим старинные инструменты этнической музыки. БИЦ им. Чернышевского провел в МКУ УСЗН Первомайского района тематический вечер «Незалеченные раны войны...». Особое место в этом мероприятии заняло обсуждение своеобразия художественной литературы об Афганской войне. Году культуры был посвящен цикл литературно-музыкальных вечеров «Под сенью кулис», который читальный зал ЦГБ им. Горького провел для клуба «От сердца к сердцу» в Отделе дневного пребывания пенсионеров Ленинского района. Продолжил свои традиционные благотворительные концерты в Областном госпитале ветеранов войны ко Дню Победы и Дню России клуб «Окраина» БИЦ им. Чернышевского.

В 2014 г. осуществлялась деятельность на грантовой основе в рамках программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

Курсы обучения компьютерной грамотности были продолжены на базе БИЦ им. Гагарина, им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского. В рамках данного проекта в 2014 году было обучено 425 пенсионеров и инвалидов. Помимо обучения компьютерной грамотности в библиотеках прошли культурно-досуговые мероприятия, направленные на адаптацию лиц преклонного возраста и инвалидов к социуму. Для пенсионеров были проведены творческие встречи с поэтами и музыкантами, праздничные мероприятия ко всем торжественным датам российской истории. Также в каждом библиотечно-информационном центре прошли торжественные выпускные мероприятия с выдачей красочных Сертификатов об окончании курсов, памятных подарков наиболее активным обучающимся. Выпускные вечера проводились с участием представителей администраций районов, служб занятости, Советов ветеранов, МУСЗН. В этом году слушатели курсов показали особо эффективную результативность. Так, один из них – читатель БИЦ им. Тургенева В. Я. Каплюк – занял 2-е место в Чемпионате Ростовской области по компьютерному многоборью среди пожилых людей «Понятный интернет».

Креативный потенциал успешно раскрывают и другие выпускники компьютерных курсов. Так, в БИЦ им. Тургенева были организованы презентации двух талантливых участниц курсов: авторская выставка творческих работ «Волшебный мир макраме» Т.Б. Колосовской, а также встреча читателей с Э.С. Берекчиевой, удивительной женщиной, бывшей спортсменкой, членом первой женской команды по гандболу в Ростове-на-Дону.

Комплексная и разнообразная работа по реализации творческого потенциала пожилых читателей ведется также в БИЦ им. Герцена. Так, здесь состоялся вечер-бенефис почетного читателя В.И. Пунина, бывшего военного-спецназовца, самодеятельного поэта, познакомившего присутствующих со своим поэтическим творчеством и рассказавшего о встречах с Константином Симоновым. «Творим и выздоравливаем» – так называлась состоявшаяся ко Дню пожилого человека в БИЦ им. Герцена выставка изделий прикладного искусства и рукоделия членов обществ «Мемориал» и «ДиаДон». Большой популярностью среди пожилых читателей библиотеки также пользуется традиционный шахматный турнир, организуемый библиотекой ко Дню Победы совместно с районной администрацией и Обществом ветеранов.

С творческой реализацией читателей пенсионного возраста тесно связаны комплиментарные формы работы. Например, ко Дню пожилых людей абонемент ЦГБ им. Горького провел бенефис старейших читателей «Пусть будет теплой осень жизни», программа которого включала чествование почетных читателей, виртуальный экскурс «Это нашей истории строки...», социологический опрос «Зачем мы читаем?», дискуссию «Книга в моей жизни».

В 2014 г. продолжилась деятельность по обслуживанию людей пожилого возраста на дому.

Книгоношество осуществлялось в БиЦ им. Тургенева, Чехова, ПЦПИ им. Плеханова, библиотеках им. Куприна, Есенина, Шевченко, Калинина, Некрасова, Листопадова, Карамзина, Мичурина, Белинского.

9.2.2.4 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

По тематической классификации все ростовские взрослые библиотечные клубы можно разделить на следующие группы:

- женские: «Круг» (БиЦ им. Герцена), «Вместе» (библиотека им. Закруткина), «Сударушка» (БиЦ им. Лихачева);
- семейные: «Берегиня» (БиЦ им. Тургенева);
- молодежные: «Навигатор», «Ева» (БиЦ им. Герцена);
- литературные: «Книгочей» (библиотека им. Куприна), «Парус» (библиотека им. Лермонтова), «Светоч» (библиотека им. Лермонтова), «Мастерская» (библиотека им. Калинина), «Дон» (библиотека им. Карамзина), «Эхо» (библиотека им. Белинского), «Собеседник» (БиЦ им. Островского), «Окраина» (БиЦ им. Чернышевского), «Рифма» (БиЦ им. Гагарина); «Караван» (БиЦ им. Чехова); «Отклик» (абонемент ЦГБ им. Горького), «Палитра» (библиотека им. Шевченко);
- музыкальные: «Вдохновение», «Золотая лира» (музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького); «Молодые таланты» (БиЦ им. Гагарина);
- патриотические: «Память» (библиотека им. Листопадова), «Мемориал» (БиЦ им. Герцена);
- клуб здорового образа жизни: «Школа сахарного диабета» (БиЦ им. Герцена), «Путешественник» (библиотека им. Белинского);
- клубы пожилых людей: «Общение» (библиотека им. Калинина). «Какие наши годы» (БиЦ им. Островского), ретро-гостиная «Встреча со старой пластинкой» (БиЦ им. Лихачева), «Ветеран» (библиотека им. Шукшина), «Островок», «От сердца к сердцу» (читальный зал ЦГБ им. Горького), «Вторая молодость» (БиЦ им. Гагарина); «Вдохновленные музыкой» (БиЦ им. Ломоносова);
- клуб инвалидов: «Ромашка» (библиотека им. Шукшина);
- клубы прикладного искусства: «Мир твоих увлечений» (библиотека им. Карамзина), «Радость рукоделия», «Серебряная нить» (библиотека им. Грина), «Рукодельница» (БиЦ им. Гагарина), «Чудо из бумаги» (библиотека им. Мичурина);
- исторические: «Анты» (библиотека им. Карамзина), «Искатель» (БиЦ им. Островского), «Меотида» (библиотека им. Пушкина);
- краеведческий: «Казачка» (КБиЦ им. Шолохова);
- дискуссионный: «Прорыв» (библиотека им. Шукшина);
- правовой: «Семейный адвокат» (библиотека им. Шукшина).

Наиболее полно проявляется творчество читателей в клубной деятельности. Так, талантливые участники клубов БиЦ им. Лихачева «Сударушка», «Встречи со старой пластикой» реализуют свои способности в таких видах читательского творчества, как вокал, хореография, рукоделие, живопись, коллекционерское направление. Активно ведет свою работу открывшийся в 2014 г. в КБиЦ им. Шолохова клуб прикладного творчества «От ниточки – к шедевр!». Значимо, что многие свои творческие работы (игрушки и салфетки, детские носочки) участники этого объединения подарили детям из приюта «Дом Надежды».

Представители литературных библиотечных клубов приняли участие в 2014 г. в работе I Съезда литературных объединений Дона, организованном ко Всемирному дню культуры МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Участники объединений «Окраина» (БиЦ им. Чернышевского), «Эхо» (библиотека им. Белинского), «Мастерская» (библиотека им. Калинина) представили на этом форуме опыт многолетней деятельности. Подробнее об этих выступлениях можно прочитать в публикациях, подготовленных ОМО ЦГБ им. Горького (Кравченко М. В. Профессионалы, любители, почитатели // Библиотека. – 2014. –

№ 8. – с. 17-20. Кравченко М. В. В поисках диалога и сотрудничества // Ваша библиотека – 2014. – № 16 – с. 90-97). Также делегация от клуба «Украина» приняла участие в собрании Ассоциации писателей Дона, прошедшем в ДГПБ.

В 2014 г. многие члены библиотечных литературных клубов участвовали в организованных Ростовской ЦБС городских литературных конкурсах. Так, члены клуба «Эхо» библиотеки им. Белинского Л. Н. Павлова, З. С. Дмитриева заняли 1 и 2 место в номинации «Лучшее прозаическое произведение малой формы о городе Ростове-на-Дону» в конкурсе «Во мне поет ростовская душа». К тому же Л. Н. Павлова, принявшая участие в организованном писателем Д. Быковым Всероссийском конкурсе воспоминаний о школьных годах, вошла в число финалистов (источник информации: <http://nk.rgub.ru/news/>). Другой член клуба «Эхо» И. А. Куншенко участвовал в организованном Ростовским региональным отделением общероссийской общественной организации «Союз российских писателей» фестивале «Ростовское время» и получил Гран-при в номинации «Проза».

В некоторых библиотеках клубная деятельность представляет собой углубленную работу по приоритетному направлению. Например, в рамках программы по семейному чтению и деятельности по возрождению православной культуры клуб «Берегиня» БИЦ им. Тургенева продолжает развивать такую форму работы, как выездные заседания. В 2014 г. члены клуба вместе с библиотекарями посетили праздничные богослужения в Свято-Михайло-Архангельском храме, храме Преображения Господня, приняли участие в освящении храма святых Жен Мироносиц посёлка Александровка и освящении иконы Святой Людмилы Великомученицы, привезённой из Чехии в Старочеркасский Войсковой Воскресенский собор. В рамках деятельности библиотеки им. Пушкина, работающей по программе «Русь изначальная», была совершена поездка библиотечного исторического клуба «Меотида» в город Серпухов Московской области на открытие памятника Святославу Храброму. Значимо, что члены клуба «Меотида» не только присутствовали на открытии памятника великому древнерусскому князю, но и участвовали в соревнованиях, народных играх, хороводах, представляли жителям города Серпухова свои творческие работы на ярмарке, а также побывали на презентации новой книги «Святослав» знаменитого писателя Льва Прозорова.

Выездные заседания становятся в последнее время одной из самых популярных форм клубной деятельности.

Так, в минувшем году состоялась поездка участников литературно-музыкального клуба «Украина» БИЦ им. Чернышевского на пушкинский праздник «Пушкин и древности» в археологический музей-заповедник «Танаис». В поэтической эстафете принимали участие знаменитые поэты-«окраинцы»: Владимир Морж, Татьяна Щепетова, Надежда Пилина, Людмила Гомон, Михаил Кострикин, Сергей Рухленко, Лариса Данцова. В целом, работа по популяризации знаний по древнему Танаису является для клуба «Украина» системной. Вскоре после поездки на древнее городище в рамках клубных заседаний прошел вечер-встреча «Танаис – древнегреческая колония на Дону» с ученым секретарем ГУК РО «Археологического музея-заповедника «Танаис», старшим научным сотрудником археологической лаборатории НИЧ исторического факультета ЮФУ Л. М. Казаковой. Опыт многолетней работы ростовских библиотек с темой «Танаис» описан в статьях сотрудника ОМО ЦГБ им. Горького: Кравченко М. В. Город-призрак – Танаис // Библиотечное дело. – 2014. – № 14. – с. 26-29. Кравченко М. В. Город-призрак – Танаис // Ваша библиотека – 2014. – № 16. – с. 99-107.

Активное постижение окружающего мира становится главенствующим творческим принципом для некоторых клубных объединений.

Так, открывшийся в 2014 г. в библиотеке им. Белинского клуб «Путешественник» объединяет людей, увлекающихся туризмом. Членами клуба являются люди разной возрастной и социальной принадлежности. Заседания проходят в форме докладов, которые сопровождаются показом слайдов или фильмов, снятых во время путешествий. На заседания приглашаются творческие люди: барды, писатели, фотографы. Наиболее интересные заседания минувшего года были посвящены путешествиям по Северному

Кавказу, впечатлениям от Олимпиады и Параолимпиады в Сочи, путешествиям на байдарках по Карелии и Магаданской области.

В 2014 году в детских библиотеках и детских отделениях общедоступных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 31) различной тематической направленности:

*литературно-художественные – салон «Элегия (детская библиотека имени Пушкина), творческое объединение «Любители сказок» (библиотека имени Гайдара), кружок «Пушкинский шатер» (детская библиотека имени Пушкина), литературный клуб «Радость общения» (ЦГДБ имени Ленина);

*развивающие – «Вечерние чтения» (ЦГДБ имени Ленина), клуб «Берегиня», детский клуб «Солнышко» (библиотека имени Тургенева), клуб «Школьник» (Детское отделение БИЦ имени Гагарина), кружок «Эхо» (библиотека имени Чкалова), кружок «АБВГДейка» (БИЦ имени Королёва), творческое объединение «Академия Мудрой Совы» (библиотека имени Луначарского), кружок «Мудрая Сова» (только в летнее время – детская библиотека имени Луначарского), кружок «Библиарий» (детская библиотека имени П. Г. Аматыни);

* эстетические – детский эстетический центр «Эксклюзив»: студия «Музыкальные ступени», студия «Арт-Надежда» (БИЦ имени Лихачёва), арт-студия «Тигруля» (детское отделение БИЦ имени Тургенева);

*творчески-досуговые – кружок «Веселая мастерская» (детская библиотека имени Космодемьянской), объединение «Сказочный мир своими руками» (детская библиотека имени Гайдара), кружок «Бисеринка» (детская библиотека имени П. В. Лебедева), творческое объединение «Юные волшебники» (БИЦ имени Королёва), творческое объединение «Город мастеров» (объединяет 5 кружков: бисероплетения, вышивания, папье-маше, народной куклы, вязания крючком);

*семейные – «ПапаМамаЛогия» (ЦГДБ имени Ленина), «Домовенок» (библиотека имени Маяковского);

* экологические – кружок «Экодизайн» (детская библиотека имени Ильича), «Клуб кота Леопольда» (детское отделение библиотеки имени Калинина), клуб «Почемучка» (детское отделение библиотеки имени Фадеева), клуб «Росинка» (детское отделение библиотеки имени Лермонтова), клуб юных пожарников «Огоньки» (детская библиотека имени Барто).

В течение года в клубах для детей было проведено 419 занятий.

9.3 Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.

Внестационарное обслуживание читателей 2014

Внестационарное библиотечное обслуживание является одним из актуальных направлений библиотечной деятельности. Об этом свидетельствуют цифровые показатели.

Так, по сравнению с прошлым годом возросло число читателей (2013г. –15332, 2014 – 18198), посещений (2013г. –148407, 2014 – 149 033), книговыдач (2013г. – 271182, 2014 – 301128).

Статистические показатели внестационарного библиотечного обслуживания.

| Формы библиотечного обслуживания населения | Населенные пункты, коллективы | Показатели работы | | |
|--|--|-------------------|------------------|-------------------|
| | | Кол-во читателей | Кол-во посещений | Кол-во книговыдач |
| Библиотечные пункты | ЗАО «Дон-механизация» | 51 | 1500 | 1326 |
| | Донской Банковский техникум | 386 | 1457 | 1315 |
| | Гимназия №12 | 30 | 1058 | 45 |
| | Дом ветеранов | 210 | 2863 | 6111 |
| | МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи: Центр диагностики и | 2276 | 17380 | 2600 |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|------|-------|----|
| | консультирования Советского района г. Ростова-на-Дону | | | | |
| | МБОУ ДОД ДЭБЦ | 60 | 1860 | 2690 | |
| | Церковь в честь иконы Божьей Матери «Целительница» | 24 | 24 | 25 | |
| | ГБОУ НПО профессиональное училище №7 | 60 | 112 | 112 | |
| | МАОУ лицей №27 им. Суворова | 176 | 1151 | 168 | |
| | МБДОУ №316 | 21 | 41 | 63 | |
| | МАДОУ №310 | 23 | 46 | 48 | |
| | МБОУ СОШ № 22 | 996 | 5001 | 8528 | |
| | Д/с № 95 ОАО «РЖД» | 18 | 686 | 2010 | |
| | ООО «Вега-пласт» | 4 | 96 | 252 | |
| | ИП Павлова Е.Н. ф 18 | 10 | 162 | 382 | |
| | МБОУ СОШ №24 | 106 | 2065 | 4540 | |
| | МБДОУ № 186 | 75 | 1050 | 4200 | |
| | МБОУ СОШ № 38 | 150 | 1154 | 2682 | |
| | МБОУ СОШ № 77 | 252 | 1036 | 2159 | |
| | МБОУ СОШ № 88 | 152 | 698 | 2152 | |
| | МБДОУ № 63 | 162 | 1474 | 4228 | |
| | МБДОУ № 70 | 186 | 2640 | 3340 | |
| | МБДОУ № 235 | 192 | 2920 | 2840 | |
| | МБДОУ № 285 | 159 | 1311 | 2622 | |
| Выездные читальные залы | Школа-интернат № 38 | 38 | 100 | 274 | |
| | МКУ «УСЗН» | 30 | 1440 | 5200 | |
| | ДИПИ № 2 | 509 | 9162 | 10324 | |
| | Д/с №291 | 177 | 4071 | 6142 | |
| | Д/с № 315 | 320 | 6080 | 9160 | |
| | МУ «Управление социальной защиты населения (СДПП) | 30 | 1474 | 845 | |
| | Ростовская Октябрьская местная организация ВОС | 47 | 482 | 396 | |
| | МДОУ № 106 | 122 | 1757 | 2853 | |
| | МБОУ гимназия №19 | 522 | 5430 | 10588 | |
| | МБОУ СОШ №66 | 109 | 1990 | 1990 | |
| | МБОУ СОШ №67 | 173 | 2180 | 3221 | |
| | МБДОУ №2 | 287 | 4975 | 3050 | |
| | МБДОУ №207 | 68 | 4964 | 2964 | |
| | МБОУ СОШ №44 | 425 | 2124 | 3995 | |
| | ГБОУ СПО РО Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса | 23 | 1046 | 46 | |
| | МАДОУ №108 | 12 | 24 | 48 | |
| | МБДОУ детский сад № 99 | 10 | 20 | 32 | |
| | МБДОУ: Центр развития ребёнка №146 | 15 | 60 | 52 | |
| | ГБОУ НПО ПУ №41 | 344 | 2130 | 2472 | |
| | ОДПП Ленинского района – клуб «От сердца к сердцу» | 30 | 40 | 80 | |
| | | ОДПП Кировского района – клуб «Островок» | 28 | 45 | 60 |
| | | МБОУ СОШ №49 ч/з | 30 | 550 | 65 |
| | | МБОУ СОШ №10 | 60 | 580 | 90 |
| Лицей №35 | | 30 | 545 | 55 | |
| Парк В.Черевичкина (летние площадки) | | 158 | 628 | 2248 | |
| МБОУ СОШ № 69 | | 44 | 582 | 118 | |
| МБОУ СОШ № 79 | | 208 | 242 | 278 | |
| МБДОУ № 204 Октябрьского района | | 67 | 166 | 194 | |
| Храм Святого Праведного Иоанна | | 5 | 35 | 68 | |

| | | | | |
|---|---------------------------|--------|---------|---------|
| Кронштадтского | | | | |
| ЦДНИРО | 11 | 55 | 143 | |
| МУЛПЗ №20 | 111 | 745 | 2121 | |
| МБОУ СОШ № 15 | 321 | 547 | 2935 | |
| МБОУ лицей № 58 | 504 | 889 | 4545 | |
| МБОУ лицей № 103 | 581 | 1530 | 5150 | |
| МБРУ СОШ № 112 | 565 | 854 | 2270 | |
| БОУ СОШ № 117 | 234 | 734 | 1186 | |
| Воскресная школа при храме Георгия Победоносца | 107 | 107 | 535 | |
| ЦСО пенсионеров | 40 | 1960 | 10004 | |
| Центр занятости | 23 | 1681 | 7890 | |
| МБОУ СОШ №43 | 210 | 1127 | 1087 | |
| МАОУ физико-математический лицей №33 | 220 | 1210 | 1160 | |
| Зональная Научная Библиотека (ЗНБ) им. Жданова ЮФУ (отдел пер. Днепроvский, 118) | 75 | 875 | 3675 | |
| Школа-интернат № 41 VIII вида | 240 | 2880 | 104800 | |
| МБОУ СОШ № 30 | 641 | 2917 | 9040 | |
| МБОУ СОШ № 6 | 481 | 2933 | 7474 | |
| МБДОУ Д/С № 288 | 106 | 860 | 590 | |
| Д/С № 137 «Садко» | 99 | 715 | 353 | |
| МОУ гимназия №52 | 135 | 712 | 249 | |
| МБОУ СОШ №32 | 67 | 639 | 175 | |
| МБОУ СОШ №57 | 61 | 587 | 118 | |
| ГБУЗ «Областная детская больница» | 348 | 348 | 2869 | |
| Летний выездной читальный зал «Волшебная скамейка» в парке Строителей | - | 997 | 1213 | |
| МБОУ СОШ № 93 | 338 | 4948 | 6284 | |
| МБОУ СОШ №15 | 441 | 645 | 38 | |
| МБОУ лицей №58 | 454 | 955 | 2455 | |
| ЗМБОУ СОШ №73 | 379 | 895 | 819 | |
| МБОУ гимн. №103 | 643 | 564 | 234 | |
| МБОСОШ №112 | 208 | 449 | 214 | |
| МБОУ гим. №117 | 51 | 551 | 174 | |
| МБОУ детский сад №296 | 161 | 834 | 720 | |
| ГБУ «Областная детская больница» | 27 | 576 | 715 | |
| ПК «Эдельвейс» | 55 | 804 | 114 | |
| ЦВСНП (Центр временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей Управления МВД России по г. Ростову-на-Дону) | 304 | 304 | 114 | |
| МОУ СОШ №61 | 20 | 520 | 40 | |
| МОУ СОШ № 87 | 25 | 525 | 50 | |
| Приход Великоmученицы Св. Екатерины | 17 | 17 | 17 | |
| Дет. дом №1 | 17 | 408 | 1632 | |
| МБОУ СОШ №97 | 80 | 1280 | 840 | |
| Книгоношество | 42 | 956 | 2392 | |
| Итого | Обслужено коллективов: 92 | 18 198 | 149 033 | 301 128 |

Библиотеки, занимающиеся внестационарным библиотечным обслуживанием, отмечают ряд положительных моментов в этом направлении деятельности:

1. Расширение круга читателей, увеличение статистических показателей в целом, повышение имиджа библиотек.
2. Некоторые формы внестационарного обслуживания (например, выездные читальные залы, работающие в парках) способствуют привлечению горожан к чтению, вносят необходимое разнообразие в их досуг.

3. В процессе внестационарного обслуживания библиотеки укрепляют координационные связи с различными организациями и учреждениями.
4. Внестационарное обслуживание позволяет удовлетворить культурно-информационные запросы людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, пенсионеры).
5. Некоторые библиотеки отмечают, что в процессе внестационарного обслуживания, оказывается более востребован фонд отраслевой литературы.

Однако существуют и трудности:

1. Большинство учреждений, которые внестационарно обслуживаются, значительно территориально удалены от библиотек.
2. При доставке литературы библиотекари тратят внушительные денежные средства для перевозки книг, журналов.
3. Библиотекари в процессе доставки литературы в пункты выдачи чрезмерно затрачивают свои физические силы, что нередко наносит ущерб здоровью.
4. Основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, как отмечают все библиотеки, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

10. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

10.1 Информационно-библиографическое обслуживание.

10.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
- повышение информационной культуры пользователей;
- расширение информационных услуг на основе новых технологий.

Информационно-библиографическое обслуживание осуществляют структурные подразделения, ведущие непосредственное обслуживание пользователей. Согласно «Положению об Отделе справочно-библиографической и информационной работы» СБО осуществляет многоотраслевое библиографическое и информационное обеспечение пользователей ЦБС, разработку методических и организационно-технологических вопросов, связанных с справочно-библиографической и информационной работой, координацию деятельности всех структурных подразделений ЦБС, связанную с деятельностью отдела.

Основными направлениями методической деятельности СБО были: семинары-практикумы, методические консультации, тестирование во время проведения семинарских занятий, методические издания.

Проведено 310 консультаций по повышению профессиональной квалификации сотрудников ЦБС.

Основные устные консультации, подготовленные и проведенные в отчетном году:

- По составлению планов;
- По составлению отчетов;
- Консультации по работе с базами данных, СПА;
- Консультации по созданию библиографических пособий с использованием собственных БД;
- Консультации по индивидуальному и коллективному информированию;
- Консультации по использованию в обслуживании пользователей электронной

доставки документов;

- Консультации по составлению библиографического описания;
- Консультации по созданию интерактивных списков.

Проведен выездной методический день по теме: «Информационные ресурсы удаленного доступа. Ресурсы Ростовской ЦБС: поиск, возможности использования при обслуживании пользователей. Информационная работа в библиотеке» в 24 библиотеках города и 4 отделах обслуживания Центральной библиотеки им. Горького. Рассматривалась методика использования ресурсов Интернет для удовлетворения информационных запросов пользователей, а также вопросы по использованию интернет-ресурсов собственной генерации и ресурсов удаленного доступа.

Основное внимание было уделено проблеме адаптации справочных Интернет-контентов и сервисов как активного компонента СБА библиотеки для удовлетворения запросов пользователей. Отрабатывались практические навыки на примерах каталогов Ростовской ЦБС, ДГПБ, РНБ, РГБ. Также отрабатывались навыки работы в каталоге статей АРБИКОН МАРС. Рассматривались возможности использования полнотекстовых ресурсов: ИстВью, eLibrary; услуги по электронной доставке документов и возможности виртуальных справочных служб.

24 апреля Отделом справочно-библиографической и информационной работы проведен семинар-практикум по основным проблемам библиографического описания для зав. секторами, главных библиотекарей, ведущих библиотекарей Ростовской ЦБС.

«Современные правила библиографирования. Государственные стандарты по библиографическому описанию документов и их практическое применение в работе библиотекаря».
Программа семинара-практикума

1. Система государственных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. ГОСТ Р 7.0.12—2011 «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила».
2. Методика систематизации документов. Библиографическое описание по видам документов. ГОСТ 7. 1-2003 "Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие правила и требования".
3. Практика применения стандартов на библиографическое описание. Типичные ошибки в описаниях, их устранение.

Основные требования стандартов на библиографическое описание были закреплены практическими рекомендациями, которые библиотекари могут использовать при составлении библиографических и веб-библиографических пособий. После проведения семинара улучшилось качество библиографических записей, уменьшилось время на редактирование библиографических пособий.

По материалам докладов и тренингов семинара «Современные правила библиографирования. Государственные стандарты по библиографическому описанию документов и их практическое применение в работе библиотекаря» изданы и размещены на сайте в разделе внутренней документации Отдела справочно-библиографической и информационной работы (<http://donlib.ru/vnutrennyaya-dokumentaciya/2011/2/1/otdel-spravочно-bibliograficheskoy-i-informacionnoj-raboty.html>):

- 1) Методические рекомендации «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;
- 2) Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД);
- 3) Издана и размещена на сайте в том же разделе методическая разработка «Индивидуальное библиографическое информирование. Учет индивидуального, группового и массового библиографического информирования».

Справочно-библиографический аппарат: каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

В 2014 г. продолжалась работа по совершенствованию организации справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации. В ЦБС сложилась стабильная система каталогов, которая продолжает функционировать и развиваться.

Каталоги:

1. Электронный каталог ЦБС: объем - 101867 аналитических библиографических записей. Хронологический охват: базовая часть с 2007 года; ретроконвертируемая – без хронологических ограничений.

Доступ обеспечивается через локальную библиотечную сеть и Интернет (с использованием поисковых возможностей web-сайта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Сводного каталога библиотек Ростовской области).

2. Алфавитный каталог (карточный). Доступен в Центральной библиотеке им. М. Горького (без хронологических ограничений).

3. Периодические издания Ростовской ЦБС - электронный каталог газет и журналов, выписываемых филиалами ЦБС и отделами ЦБ с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек-филиалов ЦБС и отделов ЦБ; объем – 12403 библиографических записей; доступ через локальную библиотечную сеть, с web-сайта ЦБС.

4. Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD; объем - 2083 записей, без хронологических ограничений Точки доступа: локальная сеть, web-сайт ЦБС.

5. Каталог статей Ростовской ЦБС - аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов, выписываемых ЦБС с 2009 г.; создается в рамках корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей; объем 172784 записей. Режим доступа: локальная библиотечная сеть, web-сайт ЦБС.

6. Каталог статей АРБИКОН МАРС - аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов библиотек-участниц проекта МАРС АРБИКОН (1800 журналов, 200 библиотек различных систем и ведомств из России, Белоруссии, Казахстана, Украины). Хронологический охват с 2013 г. Объем 446814 записей. Доступен в локальной библиотечной сети.

7. Сводный краеведческий каталог библиотек Ростовской области. ЦБС участвует в проекте с 2007 года. Доступ обеспечен по ссылке с сайта ЦБС.

8. Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР)

9. Сводная БД МАРС АРБИКОН - аналитические аннотированные библиографические записи всех статей из журналов библиотек-участников проекта МАРС. Доступен с портала СКБР как участнику проекта на записи с 2009 г. Ежегодно пополняется на 250 000 записей. Точка доступа – Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦБ.

Подписные полнотекстовые электронные ресурсы (статьи из периодических изданий) универсальных баз данных East View: издания по общественным и гуманитарным наукам – библиотека им. Герцена, библиотека им. Островского; издания по экономике и

финансам – читальный зал ЦБ, издания по педагогике и образованию – ЦГДБ, абонемент ЦБ; медицина и здравоохранение в России – Филиал № 3.

Правовые полнотекстовые ресурсы:

1. Информационно-правовые системы «Консультант+» (1551661 документ), «Консультант-Регион» (64573 документа).
2. Документы Официального портала Правительства Ростовской области <http://www.donland.ru>
3. Нормативно-правовые акты Официального портала городской Думы и Администрации города <http://www.rostov-gorod.ru/>

Удаленные ресурсы.

- Электронные каталоги:
- Библиотеки Дона <http://donlib-online.dspl.ru/>
- Донская государственная публичная библиотека (ДГПБ);
- Российская государственная библиотека (РГБ);
- Российская Национальная библиотека (РНБ);
- Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина;
- Каталоги специализированных центральных библиотек:
- Государственная публичная научная техническая библиотека (ГПНТБ);
- Государственная центральная научная медицинская библиотека им. Сеченова (ГЦНМБ);
- Государственная публичная историческая библиотека;
- Российская государственная библиотека искусств.

Полнотекстовые электронные ресурсы:

1. Донская электронная библиотека - 10 026 документов
2. НЭБ (Национальная электронная библиотека) - отсканированные книги российских библиотек, 26 948 245 записей каталогов, 1 671 878 электронных книг.
3. Докусфера – проект Российской национальной библиотеки по обеспечению современного доступа к своим электронным фондам – 438758 оцифрованных документов.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - 3030 наименований журналов в открытом доступе.
5. Журнальный зал (ЖЗ) - литературный интернет-проект, представляющим деятельность русских толстых литературно-художественных и гуманитарных журналов, выходящих в России и за рубежом.
6. Библиотека ЛитРес - 95204 электронные книги для бесплатного чтения и др. электронные библиотеки.

Совершенствование справочного аппарата

Основой успешного справочно-библиографического обслуживания является наличие хорошо организованного справочно-библиографического аппарата (СБА).

Отдел справочно-библиографического и информационного обслуживания ЦГБ им. Горького участвует в двух проектах по корпоративной каталогизации: Краеведческий каталог Ростовской области (ККРО) и Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС).

Создание аналитических библиографических записей в краеведческом каталоге осуществляется с 2007 г. и в настоящее время насчитывает 2 800 записей. В отчетном году

в ККРО внесено 429 библиографических записей из газет «Вечерний Ростов», «Молот», «Наше время», «Донской писатель», «Город N».

В проекте МАРС количество аналитических библиографических записей на статьи из журналов, внесенных в сводную базу библиотек России, составляет - 2792. В отчетном году создано 715 аналитических записей. Расписывались статьи из журналов: «Библиотека и закон», «Вопросы литературы», «Музыка в школе», «Популярная механика», «Ровесник», «Театр. Живопись. Кино. Музыка».

Размещены сведения о подписке ЦБС на портале «Сводного каталога библиотек России».

Справочно-библиографическое обслуживание: пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

Анализ отчетов библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и отделов обслуживания ЦГБ им. Горького показал, что библиотеки осуществляли справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг в соответствии с запросами пользователей, предоставляли информационные услуги, связанные с поиском библиографических сведений, фактографических данных, полных текстов документов в электронных БД.

Справочно-библиографическим обслуживанием охвачены все категории пользователей.

Большинство выполненных справок – тематические. Их доля в общем количестве справок составляет 68,8%. По тематике преобладали справки по литературоведению, естественным наукам, истории, политологии. Много запросов было по языкознанию. Основные категории пользователей – студенты средних учебных заведений, студенты-заочники вузов, учащиеся школ.

Большинство справок выполняется с помощью электронных каталогов.

Трудоемкий поиск и значительные объемы информации потребовались при выполнении сложных письменных справок СБО для Управления культуры с целью создания страницы о Ростове-на-Дону на портале «Города воинской славы». Использовались как традиционные, так и электронные ресурсы, а также ресурсы ДГПБ с привлечением службы ЭДД.

Подбирался материал по темам: «Заслуги города в военной истории России. Наиболее значимые военные события», «Военные соединения, сформированные в годы ВОВ в г. Ростове-на-Дону», «Массовый героизм защитников города», «Персоналии выдающихся военных деятелей - уроженцев города», «Трудовой подвиг ростовчан в годы ВОВ».

В рамках проекта виртуальной справочной службы «Задать вопрос» на сайте ЦБС принято 500 запросов от пользователей. Работу в проекте ведет СБО. Цель запросов – узнать имеется ли в фонде определенный документ, подбор литературы определенной тематики, фактографические запросы. Служба также обеспечивает профессиональную помощь в процессе поиска информации о сетевых ресурсах определенного тематического направления. Преобладали вопросы по литературоведению, языкознанию, истории, педагогике, искусству.

Наиболее интересные и трудные библиографические разыскания потребовались при выполнении следующих запросов:

- «Прошу помочь в поисках материала по теме «Использование народной игрушки в воспитательной работе с детьми дошкольного возраста».
- «Помогите подобрать материал по теме «Проблематика и поэтика книги Чуковского «От двух до пяти».
- «Подскажите фамилии современных российских художников, творящих в православной традиции».
- «Помогите подобрать материал по теме «Мифы, слухи, анекдоты в системе устных PR».

- «Подскажите, какие писатели-богословы входили в «Парижскую школу Русского Зарубежья? Знаю только Г. Флоровского и С. Булгакова».

- «В каких произведениях Владимира Набокова болезнь искажает сознание?»

Ответ: рассказ «Лик», роман «Камера обскура», роман «Защита Лужина», роман «Истинная жизнь Себастьяна Найта», роман «Пнин», роман «Бледное пламя».

- Какие книги и журнальные статьи есть у вас об акмеизме и акмеистах в литературе?

Ответ: Книги:

1) Литературные манифесты. От символизма до "Октября" - 2001 (Литературная мастерская)
Аннотация: Публикуя теоретические обоснования и декларации различных литературных школ, сборник литературных манифестов, впервые увидевший свет в 1924 году, подытоживал три десятилетия эстетической жизни в России 1890-1920-х гг.

ЦГБ ЧИТЗАЛ

2) Критика русского постсимволизма - 2002 (Библиотека русской критики. Гл. ред. Е. Л. Ерохина) ЦГБ АБОНЕМЕНТ

Журнальные статьи:

1) Степанов Е., "И смерти я заглядываю в очи...". // Звезда. - 2010. - №4-6, 9-11.

Аннотация: О связи творчества Николая Гумилева с его военной биографией.

2) Ронен О., Катабасис. // Звезда. - 2010. - N 7. - С. 222-230. (Из города Энн)

Аннотация: О литературоведении и языковедении Романа Осиповича Якобсона.

3) Анно Мескин В., Акмеизм. // Русский язык и литература для школьников. - 2011. - N 2. - С. 20-26. : ил. - (Готовимся к урокам)

4) Синельников М., Узень большой и малый. // Юность. - 2010. - N 7/8. - С. 84-92. : - (Разнообразие слога / Тема номера)

Аннотация: Размышления о жизни и творчестве поэта и переводчика Михаила Зенкевича.

5) Коростелев О., От Цеха поэтов к "парижской ноте". Георгий Адамович о Николае Гумилеве. // Юность. - 2009. - N 2. - С. 15-17. (Наследие)

6) Георгий Адамович о Николае Гумилеве. // Юность. - 2009. - N 2. - С. 17-24. (Наследие)

7) Ронен О., Луч. // Звезда. - 2011. - N 9. - С. 218-228. (Из города Энн)

Аннотация: О поэзии Анны Ахматовой и Осипа Мандельштама.

8) Фетисова Е. Э., Неоакмеизм как "ренессанс" акмеизма. Данте Алигьери, И. Лиснянская, А. Тарковский, Д. Самойлов. // Вестник Московского университета. - 2013. - № 1. - С. 162-170. (Материалы и сообщения)

9) Лекманов О., Русская поэзия в 1913 году. // Новое литературное обозрение. - 2013. - № 1. - С. 140-174. (Прочтения)

10) Лушникова М. Н., Лирика Осипа Мандельштама. материалы к уроку. XI класс. // Литература в школе. - 2014. - № 4. - С. 28-31. : ил. - (Поиск. Опыт. Мастерство) (Уроки)

Для выполнения справок использовались как собственные ресурсы, так и ресурсы удаленного доступа. Региональные – электронные каталоги ДГПБ; российские – электронные каталоги РГБ, РНБ и др. библиотек; ресурсы Интернет; справочно-правовые системы «Консультант+», Консультант Регион.

Большинство поступивших запросов выполнено. Среди тех, что не удалось выполнить – узкоспециальные запросы по технике от специалистов. Были рекомендованы сайты ГПНТБ, ресурсы библиотек технических вузов МАРС АРБИКОН, впоследствии поступили заказы в службу ЭДД.

Информационно-библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления.

Коллективное и индивидуальное информирование велось по актуальным и социально значимым темам. Это вопросы общественной жизни; вопросы, связанные с образовательными программами; научно-исследовательскими и творческими целями; в

помощь хозяйственно-бытовой деятельности; материалы историко-культурного разыскания. Темы информирования обусловлены личными интересами и профессиональной сферой деятельности: «Психология различных возрастных групп», «Дошкольное образование», «Экологическое воспитание», «Краеведение», «Садоводство», «Мелкое животноводство», «Досуг детей», «Рукоделие», «Здоровый образ жизни».

Частота оповещений зависела от поступления литературы: по некоторым темам абоненты получали информацию ежемесячно, по другим – 1 раз в квартал.

Абонентам информирования предоставляется широкий диапазон услуг: от телефонных оповещений до консультационного обслуживания, сообщения по электронной почте, составления библиографических списков.

Примеры коллективного информирования:

| № п/п | Коллектив | Тема |
|-------|--|---|
| 1. | МБОУ СОШ №7 им. Береста | Военно-патриотическое воспитание |
| 2. | Военно-исторический зал ЮВО | Новое в историческом краеведении Ростова-на-Дону. |
| 3. | Молодежный отдел ростовской Епархии | Героическое прошлое города Ростова-на-Дону |
| 4. | МБОУ ДОД ДМШ №8 | Композиторы-юбиляры |
| 5. | ГКУ РО «ЦДНРО» | Документы и исторические факты Первой Мировой войны; Новые источниковедческие документы в истории России |
| 6. | МБОУ СОШ № 79 | В помощь образовательному процессу в начальных классах |
| 7. | МДОУ № 204 | Новинки литературы в помощь воспитателю |
| 8. | МБОУ СОШ № 54 | Психология школьного возраста; Педагогика начальных классов |
| 9. | Администрация Первомайского района | Новости в сфере культуры Ростова-на-Дону и Первомайского района; Спорт, физкультура и ЗОЖ в Ростове-на-Дону и в Первомайском районе; Новости Первомайского района в СМИ |
| 10. | Муниципальное общеобразовательное учреждение - вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 13 | Сценарные разработки праздников; Толерантность; ЗОЖ; Инновации в педагогическом и воспитательном процессах |
| 11. | Донской техникум кулинарного искусства и бизнеса | Технология пищевого производства; Пропаганда ЗОЖ среди молодежи; Инновации в педагогическом и воспитательном процессах; |
| 12. | Колледж радиоэлектроники и информационных технологий | Статьи из периодики о технических новинках, радиоэлектронике и компьютерных технологиях |
| 13. | Лицей № 20, СОШ № 21, СОШ № 75 | Новые методики преподавания и воспитания; Сценарные разработки праздников |
| 14. | Совет молодежи Первомайского района | Молодежные проекты в Ростове, РО, РФ; Законодательство по молодежной политике |
| 15. | МБОУ лицей № 57, МБОУ СОШ № 78, «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО), | Современные технологии в образовании |
| 16. | МДОУ №23, МДОУ №291 | Логопедия. Обучение чтению с раннего возраста |
| 17. | МБОУ ДОД ДЭБЦ г. Ростова-на-Дону | Экология и современность |
| 18. | Клуб любителей природы «Росинка» | Кошки |

| | | |
|-----|---|--|
| 19. | Средняя Специальная Музыкальная Школа (ССМШ) Колледж при РГК им. Рахманинова | Инновационная деятельность в системе дополнительного образования детей. |
| 20. | МБОУ дополнительного образования детей центр детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов) г. Ростова-на-Дону. | Литературное краеведение; Природа донского края |
| 21. | Гимназия №12 Ростов-на-Дону | Педагогика, психология школьников младшего возраста |
| 22. | РОО «Донская семья» | Семейное право |
| 23. | Детский центр «Досуг» | Декоративно-прикладное творчество |
| 24. | Донской банковский техникум | Банковское дело |
| 25. | Совет Ветеранов Пролетарского района | Казачество, Войны в России 20 в. |
| 26. | Подростковый клуб «Эврика» | Декоративно-прикладное творчество |
| 27. | Детский сад № 95 ОАО «РЖД» | Психологическое развитие ребенка; Дошкольное обучение |
| 28. | Молодежный центр Ватопедской иконы Божьей Матери при храме Димитрия Ростовского | Православная культура в Ростове- на- Дону; Актуальные вопросы православной веры |
| 29. | ПУ № 13 (Промышленно-полиграфическое проф. училище № 13) | Нравственное воспитание; Маркетинг в торговле |
| 30. | Ростовский институт защиты прав предпринимателей | Отечественная история XX века |
| 31. | Городская больница № 7 | История медицины; Профилактика вредных привычек. |
| 32. | ВПО МУ им. Витте | Мировые цивилизации |
| 33. | СКФ МТУСИ | Науковедение. Политология |
| 34. | МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи: Центр диагностики и консультирования Советского района г. Ростова-на-Дону. | Профилактика жестокого отношения с детьми; Гиперактивные дети; Опекунские семьи |
| 35. | МБОУ СОШ № 55, МБОУ СОШ №78 | Исследовательская деятельность школьников |
| 36. | Кафедра лингвистики ЮФУ | Теория и практика обучения иностранным языкам в языковом вузе на современном этапе |
| 37. | Кафедра перевода и информационных технологий в лингвистике ЮФУ | Перевод в сфере профессиональной коммуникации |
| 38. | Кафедра романо-германской филологии ЮФУ | Обучение устной речи и чтению в языковом вузе |
| 39. | Кафедра межкультурной коммуникации и методики преподавания иностранных языков ЮФУ | Лингвокультурологический аспект в методике преподавания иностранных языков |
| 40. | ДШИ №7 им. Балаева, ДШИ № 3 им. Глинки, ДШИ №2 им. Артамонова | Новые методики преподавания музыки |

Индивидуальное информирование.

Темы:

1. Ростов в годы Великой Отечественной войны
2. История Ростова (улицы, храмы, крепость Д. Донского)
3. История современного отечественного и зарубежного кинематографа
4. История бронетанковой техники

5. Исследование психологических реакций женщины в мировой художественной литературе
6. Английский и шведский детектив
7. Романы о врачах
8. Современные семейные саги
9. Психологический триллер
10. Судьба еврейского народа в литературе
11. Современная английская и немецкая литература
12. Военная проза
13. Альтернативное чтение
14. Период античности и средневековья в художественной литературе.
15. Пираты
16. Военная техника
17. Юному биологу
18. Страноведение
19. Деревенская проза
20. Интеллектуальный бестселлер
21. Исторические исследования и биографии
22. История костюма
23. Современная проза о Великой Отечественной войне
24. Детская психология
25. Мемуарная литература
26. Современное естествознание
27. Современное моделирование одежды
28. Бисероплетение
29. Влияние питания на физическое и умственное развитие человека
30. Природа и историко-культурные ресурсы северной Греции
31. Живопись (методические материалы по теории рисунка)
32. Духовно-нравственное воспитание
33. Ремонт и дизайн дома
34. Полководцы России
35. Коллективизация сельского хозяйства в советской России
36. Автомобили и автомобилестроение
37. Птицеводство
38. История авиации. Самолеты. Вертолеты
39. Садоводство. Овощеводство
40. Практическая психология
41. Языкознание, русский язык и культура речи
42. Охота, рыболовство
43. Музыка, школа игры на гитаре
44. Военное дело. Оружие
45. Методика проведения массовых мероприятий. Народные песни
46. Православие
47. Живопись 19-20 вв.
48. Правовые основы частного предпринимательства
49. Этика деловых отношений
50. Домашние животные
51. История и культура Японии
52. Взаимоотношения родителей и подростков
53. Актуальные проблемы современной лингвистики
54. Музыкальное образование детей-инвалидов
55. Связь теологии и медицины
56. Медицинская этика

57. Психология стресса
58. Психология подросткового возраста
59. Современные российские и зарубежные методики обучения иностранным языкам.
60. Обучение практическим основам перевода в вузе
61. Художественная техника пианиста
62. Музыкальные способности и их развитие в работе с учениками
63. Процесс работы над музыкальным произведением
64. Музыкальная жизнь Ростова-на-Дону
65. Футбол России
66. Строительство объектов культурного и социального назначения в Ростове-на-Дону
67. Экология Ростова-на-Дону и др.

Средством массового информирования в блогах библиотек стали электронные книжные выставки и буктрейлеры. Так, в блоге библиотеки им. Некрасова были представлены:

- Электронные книжные выставки: «День славянской письменности и культуры» (библиотека им. Чехова), «Модное чтение», «Bestreaders».
- Буктрейлеры: «Гонимый миром странник» (к 200-летию Лермонтова), «Рассечение Стоуна» (по роману А.Вергезе), «Я родом из войны» (по краеведческому изданию О.Смысленко).

Формирование информационной культуры и культуры чтения: библиотечные уроки, дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания.

Воспитание информационной культуры – одно из важных направлений деятельности библиотек. В отчетный период применялись традиционные формы: библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке. Значительное время уделялось индивидуальному консультированию у СБА с учетом целей чтения, возрастных, профессиональных, личностных особенностей читателей.

Проведено 13924 консультации по использованию СБА. Проведен 331 библиотечно-библиографический урок, совмещенный с экскурсией по библиотеке. Темы уроков: «АЗЪ БУКИ ВЕДИ», «СБА – планета информации», «Библиотеки от древности и до наших дней», «Крупнейшие библиотеки мира», «Информационно-поисковые системы и библиотеки», «Алгоритм поиска в электронных каталогах ЦБС», «Адрес книги в каталоге» и др.

Проведено 248 Дней информации. Их целью явилось привлечение новых пользователей. Задачами стали наиболее полное раскрытие фондов библиотек, комплексное информирование о новинках книжной и периодической печати.

Так, в библиотеке им. Чехова прошли Дни информации: «О спорт, ты – мир!», «Россия, вперед!», «В какие бить колокола?!», «Дорога к храму», «Первоучители добра, вероучители народа», «Что может быть семьи дороже?», «Чехов в нашей жизни», «Ни единой буквой не лгу», «Здоровое поколение России». Кроме того, проводились ставшие уже традиционными Дни информации к летней и зимней сессиям в Российской Академии Правосудия.

В Отделе иностранной литературы ЦГБ им. Горького проведен День информации «Современное обучение иностранным языкам» и День специалиста «Учитель – ученик – учебник» (в рамках педагогической конференции работников образования Ленинского района г. Ростова-на-Дону).

10.2 Деятельность БИЦ (для всех библиотек). Заполнить сводную таблицу «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра» (таблица Excel)

10.3 Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

Почти в два раза увеличилось число читателей, получивших услуги при помощи электронных технологий. Так, если их число в 2013 г. составило 28 512, то в 2014г. – 53163. Справки выполняются в основном с использованием электронных каталогов.

Количество полнотекстовых документов, выданных с помощью сетевых электронных ресурсов, также заметно возросло – от 27555 документов в 2013 году до 35022 в 2014 году. Количество официальных документов, выданных с использованием информационно-правовых систем «Консультант +», «Консультант Регион» - 11943, что на 1118 документов больше по сравнению с 2013 годом.

Наметилась стойкая тенденция к увеличению обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа – Виртуальная справочная служба «Задать вопрос» и система удаленного заказа и доставки документов из фондов библиотек (система МБА/ЭДД см. п. 7.1).

Комплексная система обслуживания удаленных пользователей прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду.

Анализ использования электронных подписных ресурсов.

| Наименование ЭБД | Кол-во обращений к ЭБД | Кол-во выданных документов | ЭДД | Выполнено справок | Индивидуальная информация | Коллективная информация |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------|-----|-------------------|---------------------------|-------------------------|
| East View Журналы России | 4168 | 7653 | 793 | 3473 | 634 | 926 |

10.4 Статистика:

| Количество | 2013 | 2014 | Динамика роста |
|--|---------|--------|----------------|
| Абонентов коллективного информирования | 149 | 396 | +247 |
| Абонентов индивидуального информирования | 745 | 816 | +71 |
| Абонентов информирования по краеведению | 101 | 252 | +151 |
| Дней специалиста | 10 | 12 | +2 |
| Дней информации | 217 | 248 | +31 |
| Библиотечно-библиографических уроков | 402 | 331 | - 71 |
| Обзоров литературы | 1120 | 1449 | +329 |
| Всего справок, в том числе: | 120 860 | 125671 | +4811 |
| - тематических | 92315 | 86548 | - 5767 |
| - адресных | 10576 | 22212 | +11636 |
| - фактографических | 9117 | 6884 | - 2233 |
| - уточняющих | 8852 | 10027 | +1175 |

10.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

Наблюдается рост библиографической продукции, подготавливаемой библиотеками. В отчетном году издано 430 пособий. Из них: молодежной направленности – 165 изданий; справочно-библиографических изданий – 31. Тематику определяют как приоритетные направления, по которым работают библиотеки, так и основные запросы пользователей.

Издательская деятельность представлена как информационными списками и рекомендательными пособиями, так и изданиями «малых форм»: буклеты, памятки, закладки. Увеличилось число справочно-библиографических пособий о выдающихся деятелях города, изданий в помощь самообразованию, профориентации, досугу; информационных пособий по социальным вопросам.

Издательская деятельность библиотек осуществляется как собственными силами, так и с помощью отдела библиотечного менеджмента и рекламы. Например, библиографические издания Читального зала ЦГБ им. Горького:

- «Искусствоведческий туризм г. Ростова-на-Дону: кинотеатры и киностудии»;
- «Искусствоведческий туризм г. Ростова-на-Дону: театры и по следам утраченного»;
- «Искусствоведческий туризм г. Ростова-на-Дону: учебные заведения и мемориальные доски».

Библиографические издания СБО:

- «К 700-летию со дня рождения Сергия Радонежского». Библиографический список
- «Номинанты 2014 года Патриаршей литературной премии имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия». Справочно-библиографический список
- «Ростовская-на-Дону городская ЦБС в периодической печати». Библиографический указатель

Библиографические издания ИНО:

- «Spotlight on Britain – Взгляд на Британию» (на английском и русском языках к Году Великобритании в России);
- «О Ростове и Донском крае – с любовью» (на английском и немецком языках к 265-летию Ростова);
- «Горький и Италия»;
- «Последний потомок отважных бойцов» (к 200-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова)

Библиографические издания других библиотек Ростовской ЦБС:

- «Православная книга в жизни человека», «Гордись, Россия, ты миру Пушкина дала!», «Казак, влюбленный в Дон», «Олимпийские надежды», «Встречи с родной природой» (библиотека им. Белинского).
- «Тема экологии в художественной литературе», «Великая забытая война» (к 100-летию начала Первой мировой войны), «Наша гордость Ростсельмаш» (библиотека им. Ломоносова).
- «Рождество в культуре народов мира. Святочный рассказ» (библиотека им. Чехова).
- «Ими гордится Ростов-на-Дону», «Михаил Юрьевич Лермонтов», «Природная мастерская» (библиотека им. Мичурина).
- «В поисках пути, истины и жизни...» (аннотированный рекомендательный список литературы по православной культуре), «С компьютером на ТЫ!» (библиотека им. Шолохова).
- «Деловой этикет», «Книги, написанные чтобы понимать друг друга», «Новинки издательств нашего региона», «Новые детективы на полках библиотеки», «Особо охраняемые природные территории. ООПТ», «Первая мировая», «Совет да любовь» (свадебные обычаи и традиции), «Сотри случайные черты, и ты увидишь, мир прекрасен» (мастера красок и кисти о природе), «Читатель советует...» вып.1, 2 (библиотека им. Островского)

Рекомендательные списки из цикла «Ступени Победы» (читаем книги о войне):

- «От Москвы до Берлина 1418 дней» (библиотека им. Герцена).
- «В этой войне – все герои», «Величие подвига» (библиотека им. Фадеева).
- «Блокадные дни Ленинграда», «Битва на Курской Дуге», «Сталинград. Путь к победе» (библиотека им. Листопадова).
- «В боях за Дон» (библиотека им. Белинского).
- «И не забудут никогда потомки дней блокадных...» (библиотека им. Ломоносова) и др.

Рекомендательные списки из цикла «Если хочешь быть здоров»:

- «Твое здоровье – в твоих руках» (библиотека им. Белинского).
- «Табак – наш враг», «Привычки, ведущие в бездну» (библиотека им. Листопадова).
- «Мир без алкоголя», «Скажем наркотикам – НЕТ!» (библиотека им. Чернышевского) и др.

Рекомендательные списки из цикла «Композиторы-юбиляры»:

- «Музыка – душа моя» (к 210-летию со дня рождения М.И. Глинки),
- «Музыкальный просветитель Руси» (к 170-лет со дня рождения Н.А. Римского-Корсакова),
- «Путь к мастерству на вершину славы» (к 175-летию со дня рождения П.И. Чайковского) (библиотека им. Листопадова)

Дайджесты:

- «Вчера, сегодня, завтра» (к 85-летию завода Ростсельмаш), «Спортсмены – участники Первой мировой войны», «Аптека на грядке» (библиотека им. Ломоносова).
- «Крым археологический», «Крым горный», «Крым заповедный», «Крым кинематографический», «Крым литературный», «Крым подводный», «Крым подземный», «Крым паломнический», «Легенды Крыма», «Любимые фильмы сняты в Крыму» (Абонемент ЦГБ им. Горького).

Буклеты:

- «Главное сказать свое» (90 лет Ю. В. Бондареву), «Дорога в неведомый мир» (130 лет А. Р. Беляеву), «Страна Гайдара» (110 лет А. П. Гайдару), «Образ бережно хранимый» (215 лет А. С. Пушкину), «Душа дороже всего» (90 лет В. П. Астафьеву) (библиотека им. Герцена)
- «Это книги для тех, кому жить в XXI веке», «Для Вас абитуриенты, студенты и школьники старших классов!» (библиотека им. Фадеева)
- «У. Моэм о превратностях судьбы и тайнах природы человеческой», «Современная семейная сага: Елена Катишонок», «У. Коллинз: неудавшийся адвокат и отец «сенсационного романа» (библиотека им. Ломоносова)
- «Великий художник слова» (Л.Н. Толстой), «В очах людей читаю я...» (М. Ю. Лермонтов) (библиотека им. Мичурина).
- «Гений английской литературы» (У. Шекспир на русском и английском языках), «Славянская письменность и культура» (ИНО).

Списки-закладки:

- «И все они – создания природы...», «Морские приключения», «От идеи до модели», «Вкусно и полезно», «Обитатели подводного мира», «Среди монет» (библиотека им. Фадеева).
- «Гордость России» (А.С. Пушкин) (библиотека им. Мичурина).
- «Великие и легендарные», «Кулинарные проделки», «Обзор исторической архитектуры», «Серия «Боевая фантастика»: Истории из будущего», «Эффективные стратегии воспитания», «Неизвестная война», «Была мечта увидеть», «Великие чудеса света», «Верь в себя», «Загадка в каждом человеке», «Как говорит Карнеги...», «Капля везения», «Краеведческая мозаика», «Особенные дети», «Праздничная кулинария», «Ребенок – с небес», «Сенсации альтернативной истории», «Следы «Великолепного века», «Таланты и гении», «У проблем есть решение», «Умные родители – гениальный ребенок», «Игры для будущих лидеров», «Мастер декорирования», «Эффективное развитие», «Чтение в школе», «Олимпийские рекорды: прошлые и настоящие», «Галерея живописи», «Красные книги России», «Кулинарная интуиция», «Оригинальные рецепты от профессионалов» и др. (Абонемент ЦГБ им. Горького).

10.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Информационно-библиографическое обслуживание учитывает информационные и культурные потребности различных социальных групп и осуществляется в соответствии с постоянными (долговременными) запросами.

Библиотеки выделяют для себя приоритетные категории потребителей информации, среди которых – педагоги, медицинские работники, инженеры, экономисты, юристы, предприниматели. Чаще всего с профессиональными запросами обращаются педагоги, поэтому во многих муниципальных библиотеках абонентами коллективного информирования стали методические объединения школ. Их интересует информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, повышению квалификации, проведении внеклассных мероприятий.

396 абонентов коллективного информирования были оповещены по 398 темам о наличии 5614 источников информации.

816 абонентов индивидуального информирования оповещены по 823 темам о наличии 12792 документа.

Стремительное развитие современных технологических возможностей позволяет предположить, что обеспечение информацией на базе веб-технологий является перспективным направлением информационной деятельности библиотек на ближайшее будущее.

Обобщая опыт библиографической работы Ростовской ЦБС, можно отметить общее стремление к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, развитию деловых контактов с потребителями информации, совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

Организация информационно-библиографического
обслуживания пользователей библиотек МБУК Ростовская-на-Дону
городская ЦБС, обслуживающих детей

Информационно-библиографическое обслуживание.

Основные направления информационно-библиографической деятельности

- Справочно-библиографический аппарат:

В своей деятельности сотрудники детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС используют единую систему электронных каталогов ЦБС; подписные полнотекстовые ресурсы East View «Журналы России по педагогике и образованию».

- Справочно-библиографическое обслуживание:

Пользователи справочно-библиографического обслуживания – подростки, молодежь, руководители детским чтением, прочие (взрослые люди старше 25 лет, не относящиеся к категории «руководители детским чтением»).

В течение года пользователям детских библиотек предоставлялись справочно-библиографические услуги: выполнение тематических, уточняющих, фактографических справок. По тематике их можно определить как универсальные, поскольку справки были практически по всем отраслям знаний. Наиболее сложные тематические справки: «Альтернативы развития России в 1917 году», «Антикоррупционное воспитание в школе», «Структурные уровни материи в рамках современной биологии», «Проблемы формирования у детей представлений о семье», «Системы информирования для обеспечения защиты компьютерной информации» и др.

Формы предоставления – чаще всего устная, реже – путем электронной доставки документов. Для выполнения справок использовались: фонд справочной литературы,

Электронные каталоги ЦБС, Электронные подписные ресурсы (БД Ист Вью), ресурсы Интернет.

- Информационно-библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей: подростки и юношество, руководители детским чтением, прочие (взрослые люди старше 25 лет, не относящиеся к категории «руководители детским чтением»).

Коллективное информирование:

Количество коллективов, взятых на информацию – 75.

Количество тем – 56.

Коллективы, информируемые в 2014 году:

| № п/п | Коллектив | Тема |
|-------|---|---|
| 1. | Библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающие детей. Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Ростовской области «Ростовский строительно-художественный техникум» (ГБОУ СПО РО РСХТ) МБОУ СОШ № 34 МБОУ СОШ № 69 Центр развития детей «Гений» МБДОУ № 85 МБДОУ № 251 | <ul style="list-style-type: none"> • Обновления педагогической электронной базы данных Ист Вью. • Анонсы мероприятий библиотек города, обслуживающих детей. |
| 2. | ГБУ Областная больница МБДОУ № 296 МБОУ ДОД ДДТ «Эдельвейс» | <ul style="list-style-type: none"> • Герои Отечественной войны двенадцатого года. |
| 3. | МАОУ Юридическая гимназия им. М.М. Сперанского | <ul style="list-style-type: none"> • Статьи из профессиональной периодической печати для руководителей средних образовательных учреждений. |
| 4. | МБОУ гимназия № 25 МБОУ гимназия № 103 МБОУ гимназия № 117 МБОУ СОШ № 15 МБОУ СОШ № 73 МБОУ СОШ № 112 МБОУ Лицей № 58 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки литературы по здоровому образу жизни. • Литературное краеведение. • Повышение качества и эффективности обучения с помощью навыков исследовательской деятельности. • Язык художественной литературы: особенности функционирования и развития. |
| 5. | МБДОУ № 2 МБДОУ № 132 МБДОУ № 164 МБДОУ № 108 «Ласточка» МБДОУ № 161 | <ul style="list-style-type: none"> • Методика раннего развития. • Периодика в помощь дошкольному образованию и досугу. |
| 6. | МБДОУ № 186 | <ul style="list-style-type: none"> • Патриотическое воспитание. • В помощь логопеду. • Здоровый образ жизни. |
| 7. | МБДОУ № 207 | <ul style="list-style-type: none"> • Новые издания по педагогике в фонде ЦГДБ. • Логопедия. |
| 8. | МБДОУ № 211 | <ul style="list-style-type: none"> • Мама, я умею лепить. • Детский сад и семья – взаимодействие и сотрудничество. |
| 9. | МБДОУ № 225 | <ul style="list-style-type: none"> • Энциклопедии для дошкольников. |

| | | |
|-----|---|--|
| 10. | МБДОУ № 226 | <ul style="list-style-type: none"> • Секреты пластилина, мастер-классы по работе с пластилином. |
| 11. | МБДОУ № 269 «Рябинушка» | <ul style="list-style-type: none"> • Экологическое воспитание. |
| 12. | МБОУ ДОД ДДТ Советского района г. Ростова-на-Дону МБОУ СОШ № 67 Пединститут ЮФУ | <ul style="list-style-type: none"> • Новые педагогические технологии. • Детская психология. • Сценарии к памятным датам и праздникам. • Литература о рукоделии. |
| 13. | МБОУ СОШ № 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки по психологии. • Новинки по истории страны. • Литература о различных молодёжных течениях. |
| 14. | МБОУ СОШ № 3 МБОУ СОШ № 93 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки периодики по творчеству. • Практическая организация экологических исследований школьников. |
| 15. | МБОУ СОШ № 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Биография Шевченко Т.Г. • Первая мировая война. • Биография Д. Емца. |
| 16. | МБОУ СОШ № 43 | <ul style="list-style-type: none"> • Внеурочная деятельность младших школьников. |
| 17. | МБОУ СОШ № 47 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки периодики о досуговых мероприятиях. • Анонсы мероприятий библиотеки им. Маяковского. • Новинки современной детской литературы. |
| 18. | МБОУ СОШ № 51 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки периодики о досуговых мероприятиях. • Анонсы мероприятий библиотеки им. Маяковского. • Литература по архитектуре. • Новинки по краеведению. |
| 19. | МБОУ СОШ № 53 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки по психологии. • Новинки по истории страны. • Анонсы мероприятий библиотеки им. Маяковского. • Литература по проведению досуговых мероприятий (сценарии). • Литература о спорте. |
| 20. | МБОУ СОШ № 61 | <ul style="list-style-type: none"> • Новое в преподавании русской словесности. • «Нестандартные» уроки. • Детская психология. • Новые педагогические технологии. |
| 21. | МБОУ СОШ № 66 МБОУ СОШ № 84 Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних | <ul style="list-style-type: none"> • Организация детского досуга. • Сценарии детских праздников. • Безопасность детей в сети интернет. |
| 22. | МБОУ СОШ № 75 МБОУ СОШ № 92 МБОУ Лицей № 12 МБОУ Лицей № 13 МБОУ Лицей № 20 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки литературы в помощь образовательному процессу. • Актуальные проблемы преподавания в начальной школе. • Электронные журналы и дневники: опыт использования. • Творческая деятельность в обучении |

| | | |
|-----|---|---|
| | | иностранному языку. |
| 23. | МБОУ СОШ № 80 МБОУ СОШ № 83 | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки религиозной литературы. • Литература о воспитании детей. |
| 24. | Семейный центр ремесла и творчества «Дар божий» при приходе святого Георгия Победоносца | <ul style="list-style-type: none"> • Новое в духовно-нравственном воспитании. • Детская психология. • Литература о рукоделии. |
| 25. | Детская школа искусств (ДШИ) им. А.П. Артамонова | <ul style="list-style-type: none"> • Музыка и литература. |
| 26. | ДШИ им. М.И. Глинки (преподаватели фортепиано) | <ul style="list-style-type: none"> • Новые поступления литературы по искусству и музыке. |
| 27. | Областной центр планирования и репродукции | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки популярной медицинской литературы. |
| 28. | Дом детского творчества Железнодорожного района | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки по декоративно-прикладному искусству. • Литература в помощь вокалистам. |
| 29. | Телерадиокомпания Дон-ТР 32 телеканал | <ul style="list-style-type: none"> • Телевидение. • Искусство. • Музыка. |
| 30. | Книжный магазин № 33 | <ul style="list-style-type: none"> • Развитие творческих способностей у детей 5-7 лет. • Сценарии детских праздников для начальной школы. |
| 31. | Ворошиловский отдел партии «Единая Россия» | <ul style="list-style-type: none"> • Подвижные игры на воздухе. • Внешняя политика России. • Интересные факты о Крыме. |
| 32. | Храм Покрова Пресвятой Богородицы | <ul style="list-style-type: none"> • Православие в детском воспитании. • Документальные фильмы о Крыме. • История России. |
| 33. | Центр образования незлышащих учащихя 1-го вида (ГКОУ РО ОУОНУ) | <ul style="list-style-type: none"> • Новинки художественной литературы. |

Индивидуальное информирование:

Количество абонентов – 282 чел.

Количество тем – 50.

Темы:

1. Былины, мифы, легенды и сказки – 2 чел.
2. Веселые рассказы о сверстниках, литература о школьной жизни – 5 чел.
3. Военно-патриотическое воспитание детей и подростков – 1 чел.
4. Воспитание дошкольников – 3 чел.
5. Детективы (в том числе детские) – 5 чел.
6. Женская проза (дамский роман) – 2 чел.
7. Женщина в истории – 1 чел.
8. Занимательный русский язык («Великий и могучий русский язык») – 2 чел.
9. Здоровое питание – 1 чел.
10. Искусство и прикладное творчество (в т.ч. история искусства, рукоделие, поделки из различных материалов и в различных техниках: бисероплетение, квиллинг, лепка, макраме, манга, декупаж, скраббукинг) – 15 чел.
11. Историческая литература (в т.ч. великие сражения, битвы, Победы, литература о Великой отечественной войне, Война 1812 года, полководцы, династии и т.д.) – 12 чел.
12. География (в т.ч. История географических открытий, камни и минералы) – 4 чел.
13. История джаза – 5 чел.
14. Книги В. Степанова – 1 чел.

15. Компьютер и компьютерные игры – 6 чел.
16. Краеведение – 6 чел.
17. Литература в искусстве – 5 чел.
18. Литература о необычных фактах – 5 чел.
19. Литературоведение – 6 чел.
20. Новинки художественной литературы – 7 чел.
21. Новинки серии «Жизнь замечательных детей» - 2 чел.
22. Новые журналы (компьютерные, о природе и животных, подростковые, для женщин) – 14 чел.
23. Педагогика – 3 чел.
24. Педагогическая база данных Ист Вью – 3 чел.
25. Подготовка к школе (в т.ч. развитие логики у дошкольников, домашняя логопедия, пальчиковые игры для дошкольников) – 8 чел.
26. Познавательная литература для дошкольников – 9 чел.
27. Приключения, фантастика, фэнтези – 15 чел.
28. Природа и животные (в т.ч. домашние и декоративные) – 23 чел.
29. Психология – 4 чел.
30. «Работа с родителями» - 2 чел.
31. Рассказы о животных – 8 чел.
32. Романы для девочек (рассказы и повести о любви и дружбе, «Любимые книги девочек», «Девичьи секреты» и др.) – 18 чел.
33. Русская классика (в т.ч. для подростков) – 9 чел.
34. Сказки для малышей – 15 чел.
35. Современная зарубежная художественная литература для детей и подростков – 5 чел.
36. Современная русская литература – 1 чел.
37. Современный морской российский флот – 1 чел.
38. Физкультура и Спорт, ЗОЖ (в т.ч. об Олимпийских играх, шахматах) – 7 чел.
39. Сценарии праздников – 3 чел.
40. Танцы мира – 1 чел.
41. Техника (в т.ч. военная техника, космос, автомобили) – 8 чел.
42. Традиции русского народа – 1 чел.
43. Ужастики, мистика – 5 чел.
44. Художественная литература о войне – 1 чел.
45. Цветоводство, садоводство, комнатные растения – 6 чел.
46. Чтение дошкольников – 1 чел.
47. Экономика стран бывшего СССР – 1 чел.
48. Энциклопедии – 6 чел.
49. Юмористическая литература – 7 чел.
50. Юный медик – 1 чел.

Информация пользователям предоставлялась в форме устных оповещений по телефону и при посещении библиотеки, а также путем электронной доставки.

- *Формирование информационной культуры и культуры чтения:* БУ библиотечные уроки, ДИ дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания. Методических консультаций по использованию СБА – 524.

В 2014 году библиотеками, обслуживающими детей было проведено 198 библиотечных уроков, что на 17 мероприятий больше, чем в 2013 году. Среди них праздники, приуроченные ко Дню славянской письменности и культуры, игры по словарям и энциклопедиям, информационные мероприятия, знакомящие читателей с библиотекой, структурой книги, правилами пользования библиотекой и каталогами.

4 февраля для учащихся 3-4 классов МБОУ СОШ № 37 Советского района г. Ростова-на-Дону (47 человек) сотрудниками Центральной городской детской библиотеки был проведен библиотечный урок «Что такое Интернет?». Ребята прослушали информацию о безопасном Интернете, обсудили основные правила работы и отдыха в сети, поиграли в игры «Что такое Интернет?», «Как устроен Интернет», посмотрели познавательный мультфильм «Интернет» из сериала «Фиксики». В завершение встречи каждому участнику вручили закладку-памятку. Полный альбом с фотографиями можно посмотреть в группе библиотеки: http://vk.com/album-17561489_186962787.

21 мая сотрудники Центральной городской детской библиотеки имени Ленина провели для учащихся 3 «В» МБОУ СОШ № 31 (30 человек) виртуальное путешествие с элементами игры «А ты знаешь, как появилась азбука», посвящённое Дню славянской письменности и культуры.

Ребята узнали, как были созданы буквы русского алфавита, послушали рассказ о двух братьях-создателях славянской азбуки – Константине (Кирилле) и Мефодие, приняли участие в игре: школьникам называли древнерусские слова, а второклассники пытались найти их аналоги в современном русском языке.

3 сентября в детской библиотеке им. Барто состоялся День библиографии «О чем не расскажет учебник». На младшем абонементе была развернута выставка: «Твои помощники словари», в читальном зале представлена выставка энциклопедий. Цитатой, к выставке было выбрано высказывание библиографа В.И. Межова «Азбука всякой науки». Библиотекари рассказали о литературе, представленной в разделах и подразделах выставок, обратили внимание читателей на наиболее интересные издания и актуальные публикации в периодических изданиях. Пользователям рассказывали о библиографии, представляли библиографические пособия: «Флора и фауна», «В стране интересных уроков», «Страны мира». Знакомство с каталогами и картотеками библиотеки помогло ответить на вопросы: «Для чего нужны читателю каталоги и как с их помощью отыскать книгу?», «По какому принципу расставлены книги в библиотеке?». Для закрепления полученных знаний на практике, участники выполняли задание «Кто больше и быстрее?» (поиск информации по предложенным источникам), участвовали в конкурсе «Продолжи пословицу о книге», играли в библиографическое домино. В течение дня для всех посетителей библиотеки был проведен обзор мультимедийной презентации «История энциклопедий». В мероприятии приняли участие 52 человека. Выдано 49 экз. книг.

26 ноября 2014 в детской библиотеке им. Ильича была проведена экскурсия-знакомство «Библиотека – волшебное место, где книгам не скучно, а нам интересно» для учащихся 1 «В» класса МБОУ СОШ №75 (24 человек). В ходе экскурсии ребята узнали, что такое библиотека и книжный фонд, как можно записаться и получить электронный читательский билет. Ребятам представили сектор познавательной литературы и детского досуга, где рассказали о словарях, энциклопедиях, литературе по разным направлениям и интересам, периодических изданиях, в которых можно найти ответы на многие интересующие вопросы, почитать сказки, разгадать шарады и ребусы, посетить галерею и поиграть. Кроме того, юных читателей учили ориентироваться в разнообразии предлагаемой литературы, правильно спрашивать нужную книгу, знакомили с правилами пользования и графиком работы библиотеки, правилами обращения с книгой. В ходе мероприятия детям рассказали об основных элементах книги: обложке, корешке, титульном листе, предисловии, оглавлении, иллюстрациях. К уроку была подготовлена презентация «Мурзилке – 90 лет».

Деятельность БИЦ:

Количество пользователей в 2014 году составило 4588 человек, + 1888 подписчиков групп социальной сети «ВКонтакте»:

- «Ленинка FOREVER!» (ЦГДБ им. Ленина: <http://vk.com/lenincka>) – 442 чел.
- «Космо» - библиотека им. Космодемьянской» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской: http://vk.com/biblio_cosmo) – 90 чел.

- «Православный клуб «Вифлеемская звезда» (детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина: <http://vk.com/club78451621>) – 125 чел.
- «Детская библиотека им. Пушкина» (детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина: http://vk.com/as_puchkin) – 75 чел.
- «Библиотека им. Чкалова» (детская библиотека-филиал № 34 им. Чкалова: <http://vk.com/club61753212>) – 15 чел.
- «Библиотека им. Луначарского» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского: <http://vk.com/lynacharskogo>) – 37 чел.
- «Детская библиотека им. Гайдара, Ростов-на-Дону» (детская библиотека-филиал № 40 им. Гайдара: <http://vk.com/club59370504>) – 42 чел.
- «Речная сказка» (детская библиотека-филиал № 38 им. Лебедеко: http://vk.com/rechnaya_skazka) – 89 чел.
- «Детский БИЦ им. Королева» (детская библиотека-филиал № 45 им. Королева: http://vk.com/bic_koroleva) – 944 чел.
- «STARтуй в библиотеку Ильича!» (детская библиотека-филиал № 39 им. Ильича: <http://vk.com/club53975643>) – 40 чел.
- «Ульяновская детская библиотека» (детская библиотека-филиал № 51 им. Ульянова: <http://vk.com/club53950198>) – 26 чел.

Фонд электронных ресурсов детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС насчитывает 4250 изданий – CD и DVD-дисков (из них 4 поступили в 2014 году). Тематика универсальная по содержанию: в помощь школьной программе, развлекательные и познавательные издания, мультфильмы и фильмы для детей и подростков, издания для организации досуга.

Задействованные ресурсы Интернет, условия предоставления доступа и эффективность их использования.

Наиболее часто посещаемые ресурсы: Википедия, банки рефератов, ресурс «Первое сентября», сайты детских библиотек (РОДБ им. В.М. Величкиной, РГДБ, Самарской ОДБ, и др.), безопасные сайты для детей (Веб-ландия, Солнышко, Мурзилка и др.).

Учащиеся средних классов используют Интернет в качестве развлечения. В социальных сетях их интересует общение со сверстниками и флеш-игры.

Основными мотивами обращений подростков и студентов являются поиск информации в помощь обучению, распечатка готовых материалов с личных носителей информации (USB, Flash).

Отмечены обращения за готовыми электронными продуктами – презентациями, выполненными в программе Power Point. Данная услуга представляется перспективной в плане расширения объема платных услуг. Однако ее выполнение требует больших затрат рабочего времени сотрудников (в среднем на одну презентация объемом 15 слайдов требуется примерно 5-7 рабочих дней библиотекаря с учетом сложности темы, подбора материалов, их обработки, технического исполнения самого продукта).

В 2014 году зафиксировано более 1700 справок, выполненных с помощью электронных каталогов МБУК Ростовская Ростовская-на-Дону городская ЦБС. 2014 году сотрудниками сектора информационной поддержки образования Центральной городской детской библиотеки им. Ленина было создано 2 собственных интеллектуальных электронных продукта – интерактивные игры «Библиотечные ребусы» и «Грибная полянка». Правильно ответив на грибные загадки, можно не только прочитать стихи о разных грибах, но и узнать о них много интересного. А правильно разгадав библиотечные ребусы, юные читатели смогут встретиться с героями любимых книжек. Оба продукта представлены в разделе «Документы» официальной группы Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в социальной сети «ВКонтакте» (<http://vk.com/lenincka>).

Статистика:

| Количество | 2013 | 2014 | Динамика роста |
|--|-------|-------|----------------|
| Абонентов коллективного информирования | 68 | 82 | + 14 |
| Абонентов индивидуального информирования | 221 | 265 | + 44 |
| Абонентов информирования по краеведению | 29 | 30 | + 1 |
| Дней библиографии | 1 | 1 | |
| Дней специалиста | 5 | 3 | - 2 |
| Дней информации | 31 | 52 | + 21 |
| Библиотечно-библиографических уроков | 181 | 198 | + 17 |
| Обзоров литературы | 330 | 405 | + 75 |
| Всего справок, в том числе: | 31612 | 34855 | + 3243 |
| тематических | 22603 | 22910 | + 307 |
| - адресных | 4727 | 6678 | + 1951 |
| фактографических | | | |
| - уточняющих | 1176 | 1235 | + 59 |
| | 3106 | 4032 | + 926 |

В 2014 году было запланировано проведение 5 дней специалиста. Два из них перенесены на 2015 год. Дни специалиста для педагогов начальной школы и педагогов дополнительного образования (3-4 квартал 2014 года, ЦГДБ им. Ленина) не состоялись в связи с занятостью сотрудников подготовкой к двум конференциям местного и регионального значения (участие в одной из которых не было запланировано). Библиографические пособия (перечислить).

В 2014 году сектором информационной поддержки образования было подготовлено и выпущено 3 библиографических указателя:

- Аннотированный библиографический указатель литературы «Дорогою добра» (ЦГДБ им. Ленина).
- Библиографический указатель литературы для педагогов дошкольного образования «Профессиональная копилка воспитателя» (ЦГДБ им. Ленина).
- Аннотированный библиографический указатель литературы и Интернет-ресурсов «Профессиональная копилка логопеда» (для работников дошкольных образовательных учреждений – ЦГДБ им. Ленина).

Рекомендательные списки:

- Рекомендательный аннотированный список новинок литературы по различным видам рукоделия «Пуговка, бисеринка и ниточка» (ЦГДБ им. Ленина).
- Рекомендательный список литературы по культурологии «Прекрасное достояние человечества» (ЦГДБ им. Ленина).
- Рекомендательный список литературы для заботливых родителей «Давайте растить детей здоровыми!» (ЦГДБ им. Ленина).
- Рекомендательный список книг А. Линдгрэн «Лучшая в мире Астрид!» (детская библиотека-филиал № 34 им. Чкалова).
- Рекомендательный список книг С. Нурдквиста «Озорные истории о Петсоне и Финдусе» (детская библиотека-филиал № 34 им. Чкалова).

- Рекомендательный список «У книг не бывает каникул» (детская библиотека-филиал № 34 им. Чкалова).
- Рекомендательный список литературы для учащихся 6-8 классов «Зимние. Жаркие, Твои!» (детская библиотека-филиал № 36 им. Пушкина).
- Рекомендательный список детям о вреде алкоголя и наркотиков «Почему это опасно?» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список о Японии, ее истории, традициях и обычаях «Загадки страны Восходящего Солнца» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список о здоровье «Классика оздоровления» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список о Родине и ее героях «В ком нет любви к стране родной, те сердцем нищие калеки» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список детям о книгах, по которым сняли мультфильмы «Мы их знаем, мы их любим!» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список детям о живой природе «Жизнь животных в ярких картинках и интересных фактах» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список детям о природе животных и Вселенной «Мир вокруг тебя» (детская библиотека-филиал № 37 им. Луначарского).
- Рекомендательный список литературы для учащихся 3-4 классов «Солнце, воздух и вода – наши верные друзья» (детская библиотека-филиал № 43 им. Аматауни).
- Рекомендательный список «Спи, моя радость, усни...» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Они первыми исследовали нашу землю» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Юным любителям Шерлока Холмса» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «И жизнь, и слезы, и любовь» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Андрей Усачев и его книжные друзья» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Все, что следует знать родителям о детях» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Россия – великая наша держава» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Летающие сказки» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Детям обо всем на свете» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список «Путешествие в Великое Королевство» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).
- Рекомендательный список статей из журнала «Юный эрудит» «Новое завтра» (детская библиотека-филиал № 44 им. Космодемьянской).

Информационный дайджест к Году культуры «Homo culturales: современный человек в пространстве культуры» (ЦГДБ им. Ленина).

Тематический список «Образовательные и досуговые сайты для детей и подростков» (ЦГДБ им. Ленина).

Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования.

В 2014 году наметились следующие тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов:

- Повышение качества обслуживания за счет обучения сотрудников и устранения ошибок в ведении учета.
- Наблюдается динамика роста участников официальных групп детских библиотек в соц. сети «ВКонтакте».
- Намечились новые формы информирования пользователей через работу библиотек в социальной сети «ВКонтакте» – виртуальное тематическое информирование. Проводилось в виде виртуального открытого просмотра «Олимпийская мозаика» (25.01-21.03) и открытого корпоративного проекта «Салют, Победа!» (описание опыта работы см. в разделе 4. Инновации).

АНАЛИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДПИСНЫХ РЕСУРСОВ.

| Наименование ЭБД | Кол-во обращений к ЭБД | Кол-во выданных документов | ЭДД | Выполнено справок | Индивидуальная информация | Коллективная информация |
|---|------------------------|----------------------------|-----|-------------------|---------------------------|-------------------------|
| ЭБД Иствью «Журналы России по педагогике и образованию» | 135 | 253 | 253 | 43 | 7 | 24 |

Директор МБУК
Ростовская-на-Дону городская ЦБС

Джинибалаян С.М.